

Rapportagemoment : maart 2021
Projectleider : José Kok-de Korte

Activiteiten van het project:

Het eerste studiejaar is met horten en stoten verlopen vanwege Corona. Inmiddels zijn we er wel aan gewend dat activiteiten voornamelijk online vormgegeven worden, zo ook de opleiding. Dit heeft echter wel een enorme impact op het traject voor de beleving van de studenten. Het is moeilijk om geïnspireerd te blijven en de energie erin te houden, hoe interessant de opleiding ook is en hoe iedereen ook probeert om het aantrekkelijk te houden. Een ander element dat van enorme invloed is op de opleiding is de ontwikkeling van de organisatie.

Het eerste studiejaar is inmiddels afgerond en alle deelnemers hebben die eindstreep gehaald. Helaas is één deelnemer vervolgens genoodzaakt om de opleiding tijdelijk te onderbreken. In overleg met Windesheim zal voor deze deelnemer op een later moment een passende oplossing gevonden worden, zoals deelname aan een regulier traject post HBO Bedrijfskunde bij Windesheim.

We hebben het tweede studiejaar afgetrapt met een online bijeenkomst waar leidinggevenden én een wethouder bij uitgenodigd waren. Doelstelling bij dit soort evenementen is dat we inspiratie en verbinding bieden. Omdat het tweede studiejaar ook het jaar is dat de deelnemers met hun eigen afstudeerprojecten bezig gaan is gekozen voor een bijeenkomst waar de studenten hun onderwerp konden pitchen voor een beperkte groep 'belangstellenden'. Hierin konden ze direct al van gedachten wisselen met collega's die bijvoorbeeld de rol van opdrachtgever hebben in hun project of op een andere manier betrokken zullen worden, bijvoorbeeld als informatiebron of stakeholder. Grosso modo bleek bij al deze pitches dat er goed gekaderd moet worden om de opdrachten behapbaar en uitvoerbaar te maken. Alle deelnemers vonden deze sessies interessant en inspirerend.

Ook de sessie waarin een van de nieuwe wethouders van het zakencollege van Hoogeveen, in een soort college tour werd ondervraagd is positief ontvangen. Deze wethouder heeft aangegeven graag betrokken te willen worden bij het traject. Dat geldt ook voor de nieuwe gemeentesecretarissen van De Wolden en Hoogeveen die de directie vormen van de SWO. Wat dat betreft lijkt de verbinding tussen opleiding en de organisatie, een van de doelstellingen in het traject, wel tot stand te zijn gekomen.

Verbinding is wel een onderwerp dat aan beleving onderhevig is. Iedereen beleeft dit vanuit zijn eigen perspectief en met name de deelnemers zijn daarin erg ambitieus. Een leerpunt voor de begeleiding van het traject is dat de verwachtingen goed gemanaged moeten worden en dat er ook aandacht is voor alle kleine verbindingen die gelegd worden maar die inmiddels als vanzelfsprekend worden beschouwd (en daardoor niet meer opvallen). Hierop coachen en reflecteren is een continu proces, met als kernvraag: wat kun je zélf doen om de verbinding tot stand te brengen.

De afstudeeronderwerpen zijn bekend en er zijn 4 afstudeergroepen geformeerd. Iedere groep heeft een afstudeerbegeleider van Windesheim die inhoudelijk begeleidt. Daarnaast is er een mentor vanuit de SWO die de mens achter de student in de gaten houdt en eventueel voor meer verbinding in de organisatie kan zorgen. In het eerste

studiejaar zijn er twee mentoren aangesteld. Bij nader inzien was dat te kwetsbaar in de planning. In het eerste jaar werd dat door de deelnemers nog niet als belemmerend ervaren. We hebben wel vastgesteld dat in deze fase van de opleiding mentorschap vanuit de SWO zeer belangrijk is. Daarom hebben we de mentorengroep uitgebreid en zijn er nu vier mentoren. De mentoren hebben periodiek een mentorenoverleg om af te stemmen wat die rol inhoudt en om de groepen te evalueren. Intussen zijn de vier intervisiegroepen al wel bij elkaar gekomen. De studenten geven aan dat ze dat zeer plezierig vinden. Afstemming tussen de twee begeleiders van de groepen, van Windesheim en de SWO, vindt ook plaats, zodat er een goede informatie-uitwisseling plaatsvindt.

Planning

We koersen nog steeds op afronding van het traject in december 2021.

Uitdagingen en leermomenten

Werkdruk is een thema dat door de gehele organisatie gevoeld wordt. De oorzaken daarvan zijn bekend, maar het is ook voor de deelnemers allemaal niet gemakkelijk. De studenten geven aan dat ze enorme tijdsdruk ervaren in de combinatie werk-studie-privé. Ze zijn 's avonds nog aan het werk en hebben moeite om de balans goed te houden. In de groepsopdrachten van de studie ervaren ze een soort druk om hun bijdrage zo goed mogelijk te maken, maar dat heeft als neveneffect dat ze elkaar uitdagen en daarmee het perspectief op wat goed genoeg is wat verliezen.

De verbinding met de organisatie blijft een punt van aandacht. Ook daarbij ligt de lat enorm hoog en zijn de deelnemers erg ambitieus. Voor de begeleiders is het zaak om een realistisch perspectief te bieden en de verwachtingen te managen. Ook aandacht voor de eigen aanpak om in beeld te blijven is hierbij van belang.

Een ander leerpunt is: komen opdrachten van het management duidelijk genoeg terecht bij de studenten? Ook dit heeft met verbinding te maken. Intussen zijn de afstudeeropdrachten bekend en kan er op onderwerp geschakeld worden met management en interne opdrachtgevers die bij het afstuderen betrokken zijn.