De lessen van datagedreven werken

Vivian Heijnen en Martin Jansen

A&O fonds Gemeenten

Intro onderzoek

A&O fonds Gemeenten

Agenda van de sessie

- Inzicht in het doel van het onderzoek
- Ervaringen uit Rotterdam
- Twee thema's verdiept: leren en innoveren + tips

A&O fonds Gemeenten

Gasten

Denis Wiering
Programmamanager
Jeugdbeleid
Gemeente R’dam

Daniel Kapitan
Lead Data Engineer
vanuit Verdonck Klooster
& Associates

A&O fonds Gemeenten

Casus: Jeugdbeleid gemeente Rotterdam

A&O fonds Gemeenten

1. Start
2. Factorenmodel
3. Wijkprogrammering
4. Monitoring
5. Inzet op data
6. Inzet op leren

Leren - 70:20:10

A&O fonds Gemeenten

Hoe werd er geleerd?

Tijdens het werk (70)		Van elkaar (20)		Formele leeractiviteiten (10)
Experimenteren		**Feedback vragen/valideren inhoud en bijstellen**		Congressen bezoeken
Pilots en prototypes		(Multidisciplinair) samenwerken met externe partijen		**Trainingen methodieken (gesprekken voeren met de wijk, ketenpartners)**
PDCA, voortdurend verbeteren		Kennis verspreiden via intranet/nieuwsbrieven		Trainingen mobiele apparaten
Gebruik externe bronnen zoals Google/internet		Rolmodellen zoeken bij andere gemeenten		Google Academy
Reflecteren		Presentaties geven intern en extern		Duidingssessies (uitleg over data en het gebruik ervan, interne workshops)
Evalueren		Multidisciplinair samenwerken intern		
Moeilijke situaties hanteren				

A&O fonds Gemeenten

Tips - leren

(I) Zet leren bewust in als strategie om je DGW innovatie te managen, verbeteren en beter samen te werken.

Tips - leren

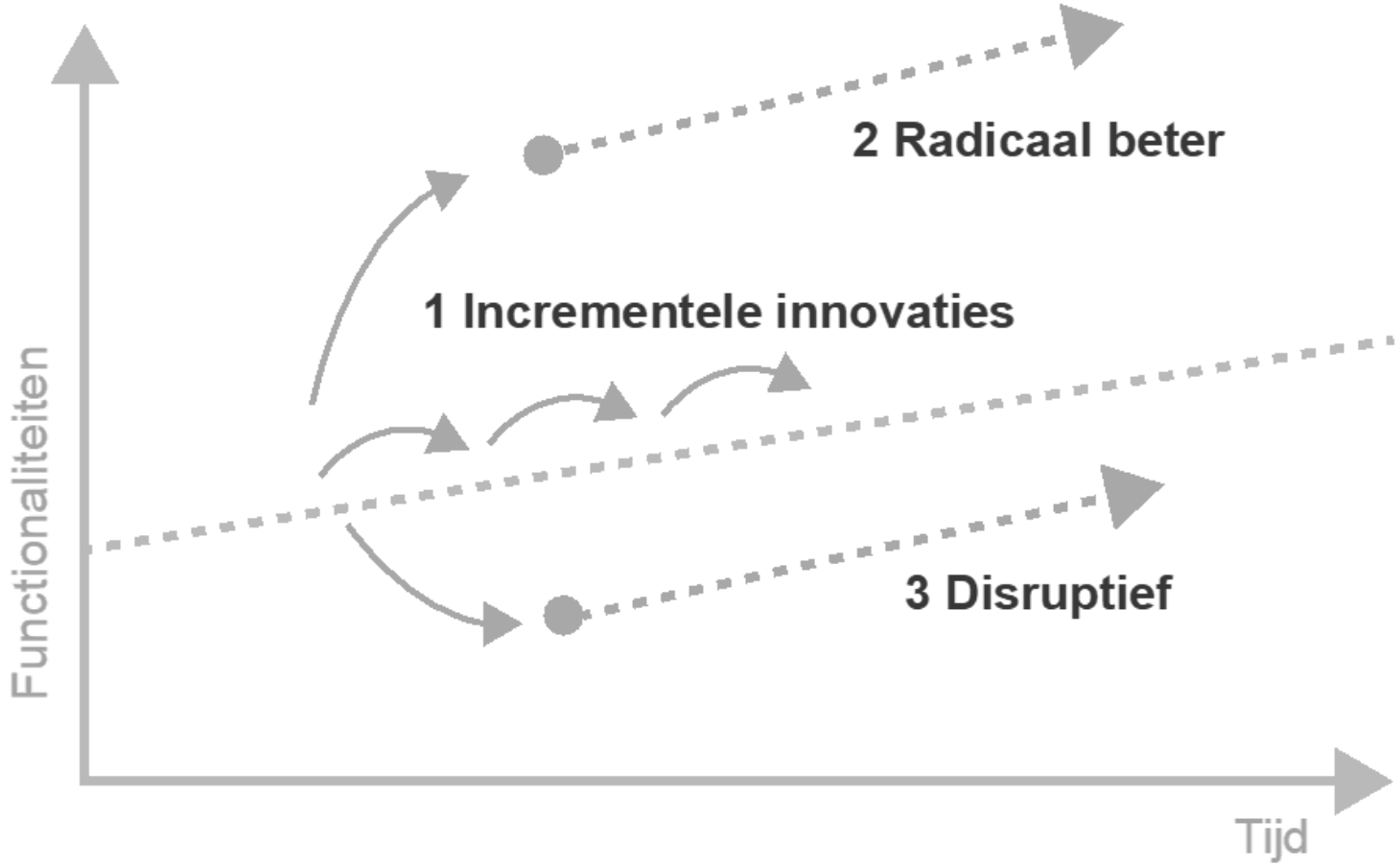
(II) Denk voorbij formele leeractiviteiten voor de betrokkenen. Stel jezelf en anderen de vraag: wat moeten we verbeteren, en niet: wat moeten we leren

Tips - leren

(III) Kijk niet alleen naar wat voor individuen nodig is, maar ook voor teams en de organisatie (door informatie vast te pakken en te delen, tools te maken etc).

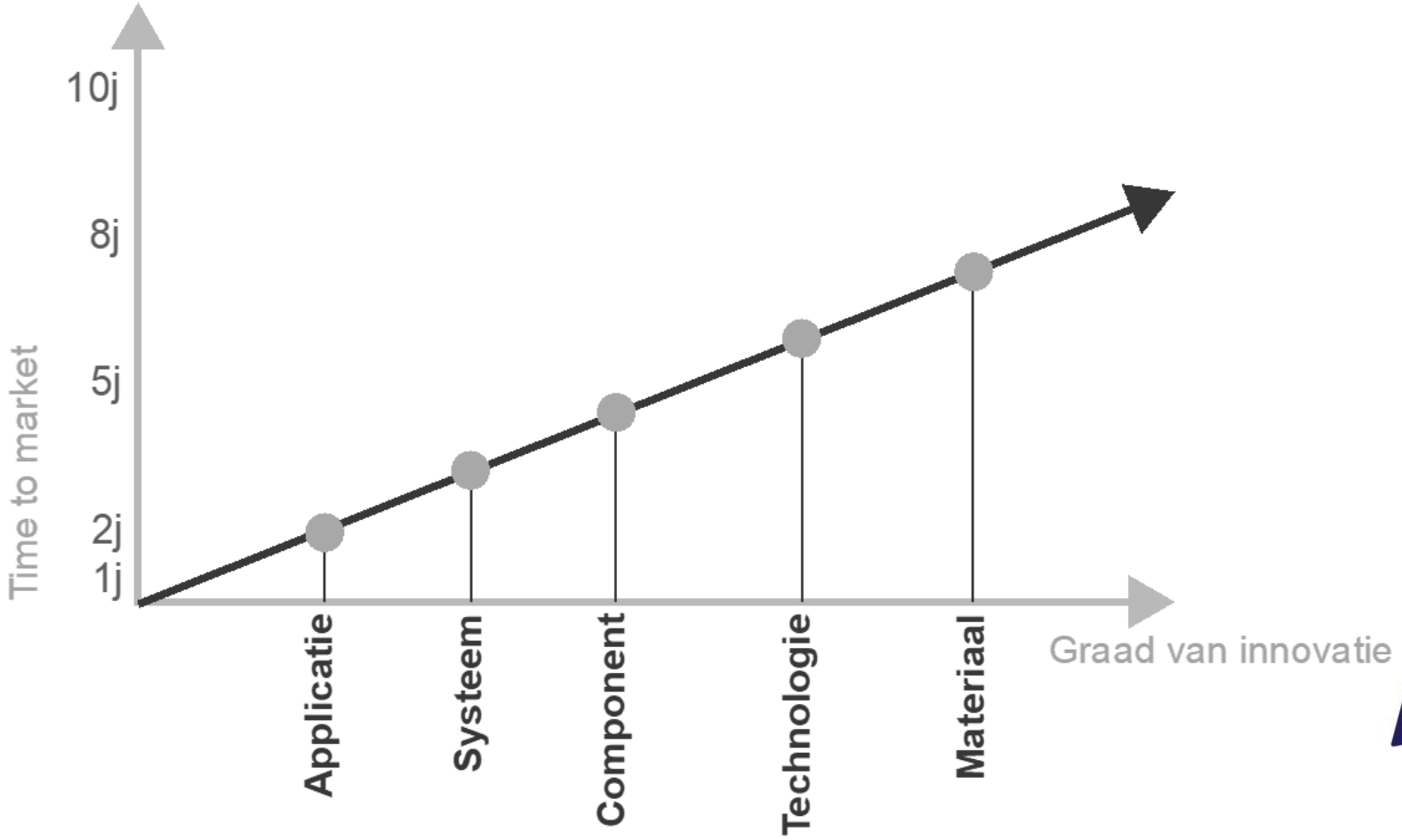
Wat werkt? (1)
Wees je bewust van de soort/graad van innovatie

Type innovatie



A&O fonds Gemeenten

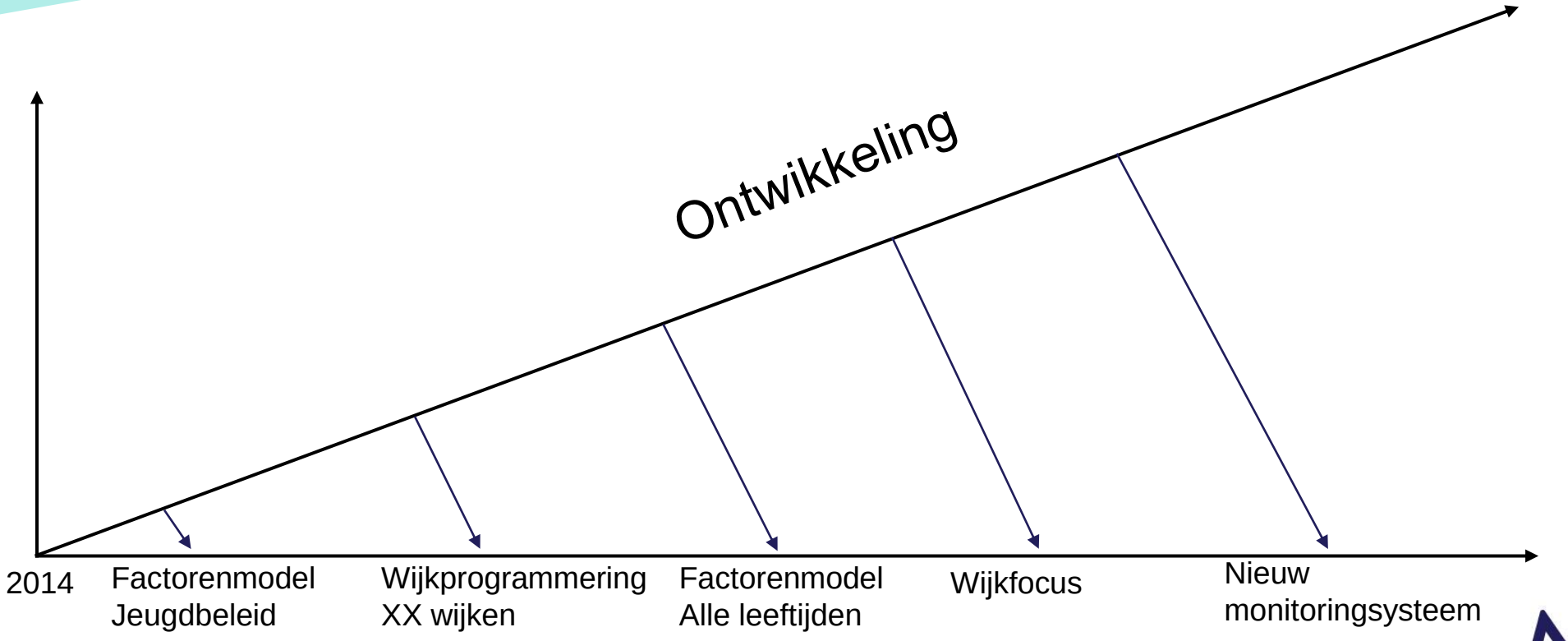
Graad van innovatie



A&O fonds Gemeenten

Wat werkt? (2)
Maak tussenproducten

2022/2023:
Nieuwe aanbesteding
Jeugdzorg



Producten

A&O fonds Gemeenten

Wat werkt? (3)
Benut persoonlijke drijfveren

”Ik geloof dat als je inhoud
en kwaliteit voorop stelt,
dit tot lagere kosten leidt”

”Ik wil theorie en praktijk verbinden. Voor die kinderen”

”In de maatschappelijke sector liggen
de meest complexe uitdagingen.
Hoe complexer, hoe leuker”

Veranderfonteintjes van Homan

- Gemeente van 2021 is anders dan die van 2000
- → Gemeenten veranderen dus
- Vaak niet door grote veranderprogramma's
- Maar door initiatieven van allerlei medewerkers
- Homan noemt ze *veranderfonteintjes*
- Als we respondenten vroegen naar hun drijfveren,
- Dan hoorde je chagrijn, ongemak, idealisme, etc.

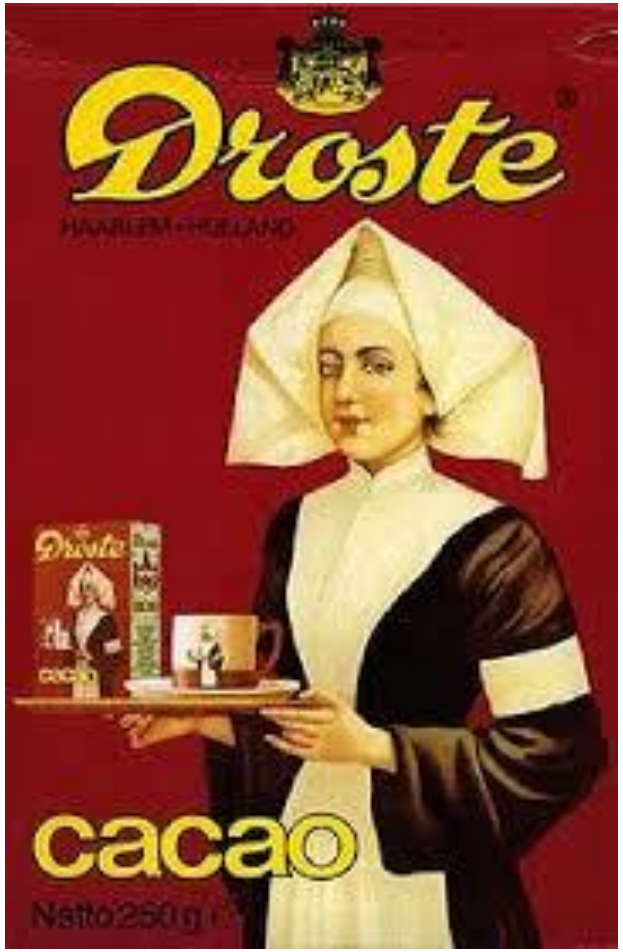
A&O fonds Gemeenten

De lessen van datagedreven werken

Vivian Heijnen en Martin Jansen

A&O fonds Gemeenten

18 mooie casussen, maar hoe zit het met Opschaling



Bevindingen:

- 18 cases→ 6 vorm van opschaling
- *Tussen* gemeenten, en *binnen* gemeenten
- Ontstaat per toeval: geen instrumenten bekend bij zoeken naar en overnemen van goede voorbeelden
- Twee hoofdroutes:
  - regionale, landelijke of vaktechnische coördinatie
  - Via marktpartijen

Blokkades bij opschaling:

- Compleet + actueel overzicht ontbreekt
- Prikkels t.b.v. overnemen ontbreken
- Credits voor slim overnemen ontbreken?
- Product/dienst past net niet
- Verschillend schaalniveau
- Overnemen is niet moeiteloos
- Aversie t.a.v. grootste buurgemeente
- Eigen tijd- en budgetframes gemeenten

A&O fonds Gemeenten