NEXT033

Rapportage 1 jaar Next033
2018-2019

Laury Achten | Anthonie Drenth | Ayse Akin | Sélène Brinkhof | Huseyin Pinar

Deeqa Eman Abdulle | Willemijn Noordman | Lotte Kester | Huug Meijer | Hazim Özçelik

Ellen Stuve- coördinator

Wij zijn **Next033**. Een zelforganiserend team dat binnen de gemeente Amersfoort uiteenlopende klussen oppakt. Soms in de rol van projectleider of procesbegeleider en dan weer als adviseur. Altijd nieuwsgierig en met een frisse blik.

Terugblik

In juni 2018 zijn we gestart met zes mensen, inmiddels is het team compleet met 10 medewerkers. In het eerste jaar hebben we heel veel verschillende projecten opgepakt, nieuwe ervaringen opgedaan, de gemeente leren kennen en beweging gebracht. In deze rapportage blikken we terug op dat eerste jaar en beschrijven we onze resultaten, ontwikkelingen, geleerde lessen en de effecten in de organisatie.

Ondertussen

In het tweede jaar werken we door aan nieuwe en uitdagende opdrachten. We werken vanuit een Agile Portfolio bewust aan onze vier teamambities en activiteiten. Ook werken we dit jaar toe naar een goede doorstroom van de eerste Nexters richting een vaste plek bij de gemeente Amersfoort.

NEXT033

ZO WERKT NEXT033
1
JE HEBT EEN IDEE/ VRAAG/POTENTIËLE OPDRACHT.
2
JE GAAT IN GESPREK MET DE COÖRDINATOR VAN TEAM NEXT033.
3
WIJ VERKENNEN OF DE OPDRACHT BIJ NEXT PAST.
A NEXT033
ZO JA: WE GAAN MET JE IN GESPREK.
B FLEXPORTAAL
ZO NEE: OPDRACHT GAAT MAAR HET FLEXPORTAAL / ZELF OPLOSSEN.
4
INTAKE MET OPDRACHTGEVER.
5
HELDERE RANDVOORWAARDEN
6
VERDELING VAN UREN/ NEXTERS
7
START OPDRACHT (LOOPTIJD +/- 2-8 MAANDEN)
8
VERKENNEN EN VERDIEPEN IN DE OPDRACHT.
9
UITVOEREN
10
TUSSENTIJDSE EVALUATIE
11
EINDPRODUCT
12
EINDEVALUATIE

NEXT033

NEXT033 werkt volgens drie principes:

1 ...op projectbasis

NEXT033 is in te zetten voor diverse projecten. Dit kan in de vorm van projectleider, procesbegeleider of adviseur. De projecten van juni 2018 - juni 2019 op een rij:

Mede-projectcoördinatie met betrekking tot de betaalbaarheids-opgave in het sociaal domein	Opstellen van plan van aanpak om te komen tot sanering van asbestdaken van woningen en andere gebouwen voor 2024	Komen tot een helder afwegingskader en –proces met betrekking tot toekenning van het evenementenpakket vanuit Leefomgeving	Inzichtelijk maken welke ICT diensten de afdeling levert en verwachtingen daarover verduidelijken
Betaalbaarheid zorg en ondersteuning Sociaal Domein	**Amersfoort asbestdakenvrij**	**Evenementenpakket**	**Dienstenportfolio ITDA**
Bijdragen aan de evaluatie van het sportbeleid en de totstandkoming van de nieuwe sportnota	Coördinatie van de inzet om inwoners te betrekken bij het thema luchtkwaliteit, i.s.m. de WAR	Om klanttevredenheid te verbeteren het proces in kaart brengen en adviseren over de verbetering interne en externe communicatie	Begeleiden van het haalbaarheidstraject voor het ontwikkelen van fietstunnels met innovatieve, circulaire technieken
Sportbeleid	**Pilot meten luchtkwaliteit**	**Meldingen openbare ruimte**	**Fietstunnels van hernieuwd beton**
I.s.m. ondernemers opstellen van actieplan voor diverse werklocaties. Daarbij aanzet maken tot het verkrijgen van keurmerk veilig ondernemen per werklocatie en borgen van een periodieke schouw	Inzichtelijk maken en definiëren welke verantwoordelijkhe-den waar liggen bij de overgang die een statushouder maakt van het COA naar de gemeente	Komen tot een advies waaruit blijkt op welke manier veilig(er) gedrag tot stand gebracht kan worden onder jongeren van 18 tot en met 24 jaar op de fiets in Amersfoort.	Invulling geven aan - en coördineren van - de verdere implementatie van het resultaatgericht werken binnen de gemeente Amersfoort.
Werklocaties 'schoon, heel en veilig	**Statushouders**	**Verkeer en Gedrag**	**Organisatie- en talent ontwikkeling**

NEXT033

1 ...op projectbasis

Verkenning van de subsidieoproep van het Rijk over de maatschappelijke diensttijd voor gemeenten.	Aanpak hennepcriminaliteit gemeente Amersfoort. Verkenningsrapport voor intensievere samenwerking.	Procesbegeleiding van afdelingen bij opstel-len en implementeren van verbeteracties om continuïteit van werkprocessen te garanderen	Opstellen advies over optimalere ontsluiting van informatie voor doelgroep en onderzoek naar informatiebehoeften omgeving (stad)
Maatschappelijk diensttijd	**Hennep**	**Continuïteitsplan**	**Regenboog agenda**
Opstellen factsheet voor toekomst Groene Huis (om richting te geven aan dagelijkse keuzes betreffende collega's Groene Huis)	Opzetten proces voor vergroenen van de openbare ruimte. Verkennen van de mogelijkheden/ ideeën m.b.v. bewonersparticipatie	Naast het adviesbureau vooral de interne component in goede banen leiden als procesbegeleider (afdeling overstijgend)	Begeleiden van marktverkenning/ marktconsultatie voor fietstunnels met innovatieve, circulaire technieken
Groene Huis	**Operatie Steenbeek**	**Duurzaam Maatschappelijk Vastgoed**	**Fietstunnels van hernieuwd beton - fase II**
Projectleiding m.b.t. onderzoek en experimenten naar hightech binnenstads-monitoring (gebaseerd op big data) op diverse thema's	Coördinatie van een gedeelte van het programma in een bepaald gebied	Actualiteitstoets van WIZ processen (o.a. doorlichten van werkprocessen en borgen van actualisatie)	Verkennen van thema in relatie tot regio Midden-Nederland, schrijven van een plan van aanpak en (een start van) de implementatie
Smart City: High-tech Binnenstad Monitoring	**Koningsdag**	**WIZ processen**	**Cybercrime**

NEXT033

1 ...op projectbasis

Inzichtelijk maken of een lokaal vacaturebank ook haalbaar is voor de stad Amersfoort	Zoveel mogelijk kinderen vanaf groep 7 in de gelegenheid stellen om een zwemdiploma te halen. Inventarisatie en advies uitbrengen.	APV: Het adviseren over een klantvriendelijk instrument (bijv. een app) voor het aanvragen van vergunningen.
Lokaal Werven	**Zwemdiploma's**	**Herziening VTG**

NEXT033

2 ...sturing door zelforganisatie: ambities en teamdoelen

NEXT033 werkt volgens de principes van een zelforganiserend team. Dit wil zeggen dat het team zelf verantwoordelijk is voor werkverdeling, werkwijze, overlegstructuur, werving en reflectie. Het team wordt hierin ondersteund en gecoacht door een coördinator.

Ambities en teamdoelen
Deze zijn bepaald op basis van de behoefte van de organisatie en de oorsprong van Next033. Dit is begonnen met de verdeling van portefeuilles en inmiddels zijn deze omgebouwd tot de volgende vier teamambities: **zichtbaar en herkenbaar, verbinden van mensen en talenten, innovatief werken en resultaatgericht werken**.

Zichtbaar en herkenbaar
Next deelt kennis en inzichten bij verschillende afdelingen. Dit doen we door middel van lunchlezingen, ervaringsblogs, netwerkgesprekken en aansluiten bij afdelingsoverleggen. **Next communiceert over haar bezigheden.** We geven presentaties aan de directie en collega's bij verschillende teams over de activiteiten die we houden. Hiernaast maken wij gebruik van centrale bijeenkomsten binnen de organisatie om te laten zien wat we allemaal doen. **Next flext en werkt door het hele gebouw heen.** Geen plek is te gek voor Next: "We zien jullie echt overal".

Verbinden van mensen en talenten

Bouwen aan formeel en informeel netwerk. Next heeft op een laagdrempelige manier een structurele vrije inloop bij de directie. Andersom schuiven directieleden, wethouders en collega's van afdelingen aan bij de donderdagmiddag lunch van Next. We nodigen proactief collega's door de hele organisatie uit om met ons te sparren, maar ook om gebruik te maken van onze denkkracht; onze sparringpartnersbijeenkomsten zijn daar een voorbeeld van. **Projecten en opdrachten gericht matchen.** De verdeling van opdrachten wordt gedaan aan de hand van affiniteit, competenties en talenten, waarmee wij de *strenghtfinder* actief inzetten. Maar ook de behoeften van de organisatie. Zo kijken we ook naar de uren ingeleverd door het generatiepact. **Gebruik maken en bij elkaar brengen van kennis.** Next geeft bloemlezingen over gevolgde cursussen en draagt bij aan versterking van bestaande structuren zoals JongAmersfoort.

NEXT033

2 ...sturing door zelforganisatie: ambities en teamdoelen

Innovatief werken

Next is onbevangen en nieuwsgierig. Next voert gesprekken met afdelingen over de werkwijze van de afdeling en de eigen werkwijze. Luisteren, doorvragen en begrijpen waar het echt om gaat hoort bij onze werkwijze. Wanneer we zien dat iets beter of anders kan, delen we dat graag. **Next past verschillende methodieken toe.** Next werkt volgens verschillende methodieken om een proces vorm te geven. Hiermee worden afdelingen gestimuleerd en geïnspireerd.

Resultaatgericht werken

Next werkt resultaatgericht door: te zorgen voor een **duidelijke opdrachtformulering**, **voortgang te bespreken**, **eindresultaat** te delen, te **evalueren,** en te zorgen voor een **follow-up.** Momenteel zijn wij de follow-up van afgeronde projecten aan het vormgeven, waarin wij in kaart brengen wat het effect is geweest van onze inzet en op welke wijze er beweging is gebracht in de organisatie.

Overlegmomenten en werkwijze

Wij passen **het agile werken** toe, middels een agile portfolio - waar we aandacht besteden aan onze teamambities - en de weekstart. Tijdens de weekstart bespreken wij de weekdoelstellingen (mijlpalen) en is er persoonlijke aandacht voor elkaar (aandacht voor gemoedstoestand, successen en blunders). Met de agile portfolio proberen wij een goed overzicht te krijgen in de stappen die we als team zetten voor onze ambities. Het teamoverleg wordt ingezet om de voortgang van huidige projecten en de stand van nieuwe projecten te bespreken, waarbij ook aandacht is voor teamontwikkeling. **Opdrachten binnenhalen.** De coördinator is het aanspreekpunt voor nieuwe opdrachten, en haalt ook proactief opdrachten op. Ook de Next-ers halen opdrachten binnen door netwerkgesprekken of vanuit bestaande odprachten.

Reflectie en inzet op talenten

Binnen Next heerst een open sfeer, waarbij veel ruimte is voor reflectie. Ieders talent is hierbij het uitgangspunt en elkaar feedback geven is een continue proces.

NEXT033

NEXT033 werkt volgens drie principes:

3 ...met aandacht voor inspiratie en ontmoeting

In lijn met de teamambities en doelen heeft Next033 allerlei gemeente brede of externe activiteiten opgezet of daar aan bijgedragen. Een overzicht van de activiteiten:

Activiteiten

- Bijeenkomst sparringpartners uit de organisatie
- Lunchlezingen over feiten, data en zelforganisatie
- Coffee Connect (interne bijeenkomsten voor alle medewerkers)
- Jong Amersfoort (jongerennetwerk vd organisatie)
- Dag van de Stad (landelijk)
- Nice to meet your culture (interne bijeenkomsten)
- Landelijk netwerk flexpools voor gemeenten
- Ontwerp nieuwe opleiding Stadsavonturiers door de HU
- Steptember (campagne bewegen)
- Presentatie eindejaarsbijeenkomst
- Bedenken eigen kennismakingsspel *Who's Next*
- Wervingsvideo nieuwe medewerkers gemeente Amersfoort

Communicatie

- Blogs op intranet
- Inrichting Teamsites
- Bijeenkomst met management en directie

NEXT033

...opdrachtgevers en collega's over Next033

Kunnen balanceren

Een traditionele projectleider zou voor deze opdracht de verkeerde aanpak zijn. Deze opdracht vroeg niet om een strakke of planmatige projectleiding. We hebben iemand nodig die goed kan balanceren in een 'mijnenveld' van belangen en die toch het einddoel in beeld houdt. Iemand die niet besmet is met een van de belangen en die ook de vrijheid goed kan hanteren. Het blijkt ook wel zo te werken.

Een neutrale partij

Voor dit vraagstuk had onze afdeling onvoldoende capaciteit. Het is een vraagstuk waarbij meerdere afdelingen betrokken zijn en dat levert onderling de nodige wrevel op. Een van de knelpunten is juist ook: wie is er eigenlijk van dit onderwerp? Het is dan ideaal als er een neutrale partij is, die zonder een vooringenomen standpunt een start kan maken. Dat is de kracht van Next, die frisse blik.

Dwarsverbanden

De toegevoegde waarde van de inzet van Next033 was de kennis die zij meebrachten. Maar ook de dwarsverbanden die bij een reguliere aanpak niet aan bod waren gekomen. Zij zijn in staat geweest om met een veel bredere scope te kijken. Het is de bevestiging voor mij dat inzet los van afdelingen in een programma nuttig is. De blijvende winst is misschien wel dat de accountmanagers geneigd lijken wat meer contact te leggen.

Belangen bij elkaar

De verwachting van de frisse en neutrale blik is uitgekomen. De collega Nexter heeft met oprechte interesse gewerkt en met oog voor betrokken personen. Zij wilde echt bij hen ophalen welke argumenten en overwegingen er waren. Mensen elkaars belang laten inzien. Dat is misschien nog de grootste winst, omdat dat ook op langere termijn blijft hangen.

NEXT033

...opdrachtgevers en collega's over Next033

Vinden van de goede stappen
We hebben ontrafeld dat de oplossing helemaal niet zo integraal moet zijn, maar dat het meer gaat om een heldere rol en verantwoordelijkheid van onze eigen afdeling. Dat was een verrassende uitkomst. Daarmee is het vraagstuk nog niet opgelost, maar weten we wel precies welke stappen we zelf nog te zetten hebben.

Inzet op het proces
Wij hebben Next033 vooral ingezet op het proces. Dat kan lastig zijn, want de cultuur van de afdeling is er eentje van inhoudelijke experts. Het gesprek is te vaak sterk gericht op inhoud. Heel prettig als een Nexter dan toch de goede vragen stelt en tijd inruimt voor reflectie..

De context snappen
Ik vond beide Nexters mensen die ik echt op pad durfde sturen. Die snel snappen wat de kern is, maar ook de politieke context vatten. We hebben voor vergelijkbare opdrachten wel eens mensen ingehuurd via een adviesbureau. Dat viel tegen, met name omdat zij die de context niet pakten.

Vragen 'waarom'?
De Nexters zijn met passie met hun werk bezig. Het zijn echte bijtertjes en nemen niet snel genoegen. Ze blijven vragen: waarom? Waar ze zich nog kunnen ontwikkelen is zicht op de context waarin een opdracht zich afspeelt. Wie zijn de spelers in het veld en daar je strategie op bedenken.

Samenwerking met de stad
De toegevoegde waarde van een Nexter is vooral de inzet van een frisse blik en de samenwerking met de stad. Iemand van onze eigen afdeling denkt misschien sneller in beperkingen, kiest niet snel voor een brede aanpak. Een ander voordeel is dat Next werkt met een duidelijke deadline en met het bewustzijn dat iemand anders het straks weer overneemt. Zij zorgen dus dat het dossier op orde is. Als je ergens helemaal zelf van bent, is het risico dat je op je eigen eilandje zit en dat het dossier na verloop van tijd een rommeltje wordt.

NEXT033

...opdrachtgevers en collega's over Next033

Goed nadenken voor je begint

De aanloopfase van een opdracht duurde best lang. Eerst ben je aan het verkennen, dan moet er een persoon gekozen worden die de opdracht doet. Daarna wordt er een opdracht-formulering geschreven en moet je ook nog een en ander financieel en administratief regelen. Eigenlijk had ik meteen wel willen beginnen. Voordeel is wel dat je het goed bedacht en geregeld hebt aan de voorkant. Bij onze afdeling wordt een opdracht vaak pas gegeven als iemand al aan het rennen is.

Ontschotten binnen de afdeling

Ik wilde mensen zonder achtergrond in ons vak naar een wereld laten kijken die wij zelf vaak lekker ingewikkeld maken. Gebrek aan capaciteit speelde een rol om te kiezen voor Next033. Maar doorslaggevend was: als ik mensen uit mijn eigen afdeling haal, kijken ze met een gekleurde bril. Ik ben tevreden over wat er nu ligt: een product waar we verder mee kunnen. En nog belangrijker: we hebben door dit proces nu al iets van de ontschotting binnen de afdeling weten te bereiken.

Verbonden met de gemeente

Het is een voordeel dat Nexters geen kennis hebben van de afdeling of de materie, daarom stellen ze de goede vragen. Ook is het heel prettig dat zij bij andere afdelingen rondlopen voor andere opdrachten en daar dingen horen die relevant zijn. Ik zou een volgende keer wel weer willen werken met Next033, liever dan met een adviesbureau. Ik voel dat zij verbonden zijn met de gemeente.

tips

'Next033 is met veel communicatie geïntroduceerd. Follow up is nu nodig. Je moet je successen nu vooral uitdragen zodat collega's ook kunnen plaatsen: wat betekent dit voor mij?'

"De vrijheid die je als Nexter hebt om met een onconventionele aanpak te komen, mag je nog meer inzetten."

NEXT033

De opdrachtgever

Twee Nexters onderzochten hoe Amersfoort de sanering van asbestdaken kan aanpakken. Het resultaat is een door Anthonie en Deeqa gemaakt helder, gedragen voorstel voor het college, inclusief financiële raming en dekking voor 2019. De Nexters hebben energie losgemaakt, VTH ontzorgd, contacten binnen de gemeente en provincie gelegd en een goede analyse gegeven van de (on)mogelijkheden die Amersfoort heeft bij de sanering van asbestdaken voor 2025. Het is de Nexters gelukt om Amersfoort vanuit het niets tot koploper te maken in de aanpak van asbestdaken binnen de provincie Utrecht. Samenwerken met Next033 levert resultaat en, misschien nog wel belangrijker, een eigen nieuwe kritische kijk op onze organisatie.

Dit project vroeg om een afdeling overstijgende blik. Als Nexters konden we makkelijk tussen de verschillende afdelingen bewegen en daardoor ophalen wat nodig was om het project vorm te geven. Ik heb erg veel geleerd door te sparren met collega's van verschillende afdelingen. Dit project had veel elementen in zich; onderzoeken, afwegen van belangen en bestuurlijk voorbereiden. Dat maakte het leerzaam en uitdagend.

Nexter Anthonie

...Ervaringen van Nexters

Toen ik laatst met iemand zat, had ze het over een nieuwe Next-collega. "Echt een Nexter! Enthousiast, prikkelend, open." Ik vond het een mooi compliment dat we als Next blijkbaar al zo'n sterk profiel hebben.

Ik ben warm verwelkomd binnen het diverse Next033 team, ieders talent wordt gezien. We krijgen allemaal de ruimte voor ontwikkeling en ik ervaar de toegankelijkheid van alle collega's als erg prettig.

Ik vind het mooi om te zien dat we in korte tijd op zoveel plekken in de organisatie actief zijn. Daardoor zie je snel dwarsverbanden en leer je de organisatie snel goed kennen. Er zijn meerdere klussen die in de opdracht een 'ronde' langs alle afdelingen vragen. Misschien kunnen we het proces anders aanpakken, zodat we de afdelingen niet overvragen.

Het is soms nog best zoeken naar de rol van de Nexter(s) binnen de verschillende projecten. Zo is de opdracht niet altijd wat het lijkt en is – als generalist – de balans vinden tussen inhoud en proces op momenten een uitdaging.

NEXT033

...Rode draden: ervaringen na 1 jaar Next033

Verbinding tussen vernieuwing en bestaande kennis en ervaring

Nexters bewegen zich tijdens hun opdracht meestal echt binnen een afdeling. We zoeken ook naar nieuwe inzichten in de buitenwereld, ervaringen van andere organisaties, ideeën van inwoners. Maar omdat wij onderdeel van de gemeente zelf zijn, is de link naar de interne kennis, ervaring en historie ook snel gelegd. We kunnen goed gebruik maken van interne netwerken om dingen voor elkaar te krijgen. We zijn verbonden aan de organisatie, waardoor we ons ook verantwoordelijk voelen voor borging van resultaten en samenwerking met collega's.

Complexe vraagstukken op een vernieuwende manier oppakken

Het begint ermee dat Nexters bij de start kritisch zijn over de opdracht. Is dit echt wat er nodig is, wat is precies het vraagstuk en het gewenste resultaat? Al bij het begin worden vraagstukken stevig ontleed, waardoor ze soms bij de start al een beetje ontdaan kunnen worden van hun complexiteit. Wij kiezen er soms voor om in de aanpak even een stapje terug te doen. Niet meteen te rennen, maar te komen tot iets gezamenlijks. Eerst maar eens inzicht krijgen in de problematiek en niet teveel uit te gaan van de verwachtingen.

NEXT033

...Rode draden: ervaringen na 1 jaar Next033

Durven experimenteren

De werkwijze van Next033 is nieuw voor de organisatie. Zo maar iemand inzetten die geen expert is op een thema als asbest of het gebruiken van gerecycled beton is een experiment.

Ook binnen de opdrachten experimenteren we. Bijvoorbeeld met de inzet van verschillende producten en werkvormen. Het experiment zit soms ook in de rol die we als Nexter kiezen: de mensen die we bij elkaar zetten, de zaken die we terugleggen bij de opdrachtgever. We zoeken het contact op in de organisatie en daarbuiten. Stappen af op bestuurders, soms informeel. We voeren gesprekken met inwoners: wat vind je van onze dienstverlening?

Ook de manier waarop we bij Next werken met zelforganisatie is nieuw. Nieuw in de manier waarop de opdrachten door het team zelf worden verdeeld, maar ook in de betrokkenheid en ruimte voor persoonlijke verbinding en aandacht voor talenten en verschillen. Een manier van weren die uiteindelijk veel veiligheid in het team oplevert.

Zelforganisatie

We worden regelmatig gevraagd om aan afdelingen of teammanagers meer te vertellen over zelforganisatie. Het team is in twee lichtingen samengesteld en opgestart. Welke lessen kunnen je daar uithalen voor andere teams die niet zo zijn samengesteld?

Door de manier waarop wij werken, zijn we goed op de hoogte van wat er speelt. We kunnen met elkaar meedenken, zonder alles van elkaars activiteiten te hoeven weten. Er komt veel initiatief uit het team voor het oppakken van activiteiten voor onze teamambities. Teamverantwoordelijkheden kunnen steeds rouleren. De teamcoördinator begeleidt, maar neemt niet over. Er is veel ruimte voor de persoonlijke kant. Reflectie en feedback zijn een vast onderdeel van onze manier van werken.

NEXT033

...Rode draden: ervaringen na 1 jaar Next033

Anderen inspireren om buiten de gebaande paden te gaan

Alleen al de notie dat je niet altijd specialist hoeft te zijn om een klus op te pakken, levert nieuwe inzichten op. Nexters leggen in hun opdrachten verbinding naar andere vakgebieden en stellen onverwachte vragen. Ook zijn we minder gehinderd door historie of afdelingsbelang, waardoor we standaardroutes gemakkelijker naast ons neer kunnen leggen. Zo kan het zijn dat een Nexter sneller naar een wethouder stapt om iets te bespreken, omdat er nog geen vooropgesteld beeld is over wat de wethouder wel of niet wil. Ook merken we dat Nexters bij sommige opdrachten er sneller voor kiezen om rechtstreeks in gesprek te gaan met de doelgroep. Bijvoorbeeld de inwoners die meldingen in de openbare ruimte hebben gedaan of jongeren bij een project rond maatschappelijke diensttijd.

Nexters brengen ook actief nieuwe inzichten binnen door zelf bijeenkomsten te organiseren: bijvoorbeeld een lunchlezing over data gestuurd werken of een workshop over gedragsbeïnvloeding.

De nieuwe inzichten zitten soms ook in meer praktische zaken. Bijvoorbeeld het werken met een opdrachtbeschrijving bij de start, of het doen van tussentijdse evaluaties en een eindevaluatie. Ook het idee dat een advies niet altijd hoeft te bestaan uit een 20 pagina's tellend document kan inspirerend zijn. Nexters werken vaak met visuele middelen.

NEXT033

...Belangrijke lessen

Neem de tijd voor een grondige intake bij elke nieuwe opdracht

Eén duidelijke opdrachtgever

Oog voor de context, wie zijn de spelers, wat zijn hun belangen?

Aandacht voor de borging van resultaten al bespreken bij de start van de opdracht

Tijdige interventies bij ‘onderbuikgevoel’

Een team bouwen kost tijd

Brutaal mogen zijn