

# Inspiratiesessie Sociale Innovatie

Peter Oeij &  
Wouter van der Torre,  
TNO Innovation for Life

10 december 2020

**A&O**

fonds  
Gemeenten

**TNO** innovation  
for life

# Programma

1. Sociale Innovatie – wat is dat?  
(filmpje)

2. Kwaliteit van de arbeid –  
waarom belangrijk?

3. Procesaanpak Sociale Innovatie  
en enkele voorbeelden

4. Vraag & Antwoord

# Wat verwacht u van dit webinar?



1. Algemeen inzicht in sociale innovatie
2. Hoe ik sociale innovatie kan toepassen
3. Nut en effect van sociale innovatie
4. Waarom gemeenten sociale innovatie zouden moeten toepassen
5. Iets anders...

# SOCIALE INNOVATIE



A&O  
FONDSSEN  
FESTIVAL

# Sociale Innovatie - Hoe versterk je tegelijk productiviteit, werkplezier en innovatiekracht?

Peter Oeij & Wouter van der Torre

**TNO** innovation  
for life

1 oktober  
2020

aenofondsenfestival.nl

A&O fonds Gemeenten

A&O-fonds  
Provincies

A&O-fonds  
Waterschappen

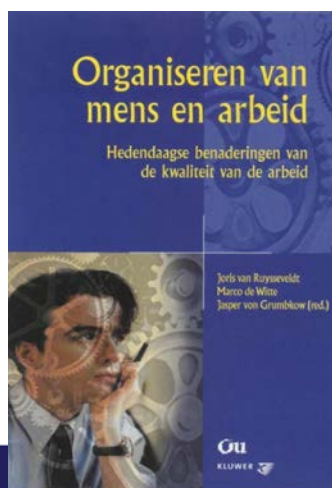
<https://www.youtube.com/watch?v=75I5-BUv0hQ>

(filmpje A&O Fondsen Festival 2020 – ca. 15 minuten)

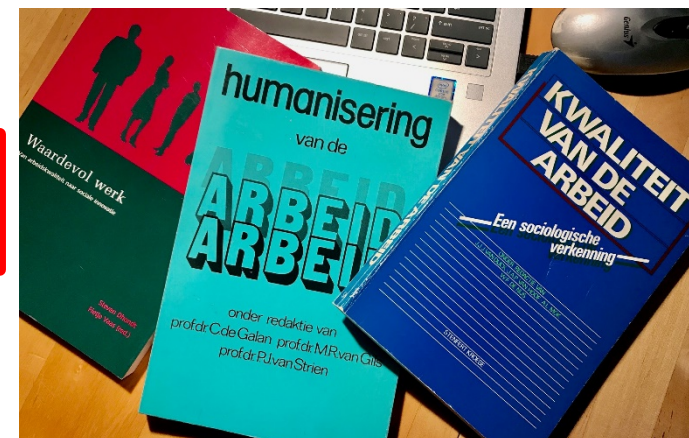
HERHALEND.....

# Sociale innovatie als 'werkdefinitie'

- ingrepen in de organisatie, samen opgepakt met medewerkers, die tegelijk het werkplezier versterken en de bedrijfsprestatie, maar ook de kracht om te innoveren.



KWALITEIT VAN DE ARBEID ALS KENMERK VAN HET  
ONTWERPEN VAN DE ORGANISATIE EN FUNCTIES



# KWALITEIT VAN DE ARBEID



# Kwaliteit van de arbeid (1):

ASPECTEN VAN KvdA	BAD JOBS	GOOD JOBS
<u>A</u> rbeidsinhoud	Stress en werkdruk	Autonomie en leermogelijkheden
<u>A</u> rbeidsomstandigheden	Licht, lucht, last, lawaai	Arbo is op orde
<u>A</u> rbeidsvoorwaarden	Onzekerheid over betaald werk en werktijden, en sociale zekerheid	Fair pay, duurzaamheid, employability
<u>A</u> rbeidsverhoudingen	Iedereen is vervangbaar	Zekere mate van zeggenschap en goede dialoog





# Kwaliteit van de arbeid (2):

Belangrijkste A is de Arbeidsinhoud

*Figuur 1. Balansmodel taakeisen versus regelmogelijkheden (naar Karasek, 1979 en De Sitter, 1981).*

	Weinig regelmogelijkheden	Veel regelmogelijkheden
Hoge taakeisen	Stressrisico	Goed werk met leermogelijkheden
Lage taakeisen	Geen leermogelijkheden	Saaï werk

Bron: Pot, F. (2020) Vakbond en goed werk. In: Kösters, R. & Eshuis, W. (Red.). *De vakbond en de werkvloer, op zoek naar nieuwe relaties* (pp. 55-78). Amsterdam: De Burcht.



# Kwaliteit van de arbeid (3):

KvdA ALS KENMERK VAN..	DE PERSOON	DE WERKPLEK
	Subjectief	Objectief
	Satisfactie als maat	Verhouding regelproblemen- regelmogelijkheden als maat
	Sleutelen aan motivatie en competenties	Herontwerpen van werkproces, werklast en taken in functies
	Symptomen	Oorzaken



# Kwaliteit van de arbeid (4):

Effecten van KvdA	“SLECHT”	“GOED”
Medewerkers	Ongezonder, onveilig, onzeker, polarisatie en degradatie	Betrokken en gemotiveerd, lekker in je vel
Bedrijfsvoering	Kostenverhogend, inefficiënties, arbeidsconflicten	Betere communicatie, samenwerking, stroomlijning
Samenleving	Uitsluiting, onvrede, eigenbelang	Inclusiviteit, cohesie, solidariteit
Innovatiekracht	Weerstand, sabotage	Intrapreneurship, proactief gedrag, technologie-adoptie



# Hoe bekend bent u met sociale innovatie?



1. Niet bekend met SI en niet hoe in te voeren
2. Bekend met SI maar niet hoe in te voeren
3. Bekend met SI en hoe in te voeren
4. Anders...

# Wat houdt u tegen om innovatie toe te passen?



1. We hebben geen vertrouwen in SI / zien geen nut
2. We hebben daar geen tijd / middelen voor
3. We ontberen de kennis om het toe te passen
4. We hebben het geprobeerd, maar geen effect
5. We doen het al

# Sociale innovatie kan helpen bij (technologische) innovatie

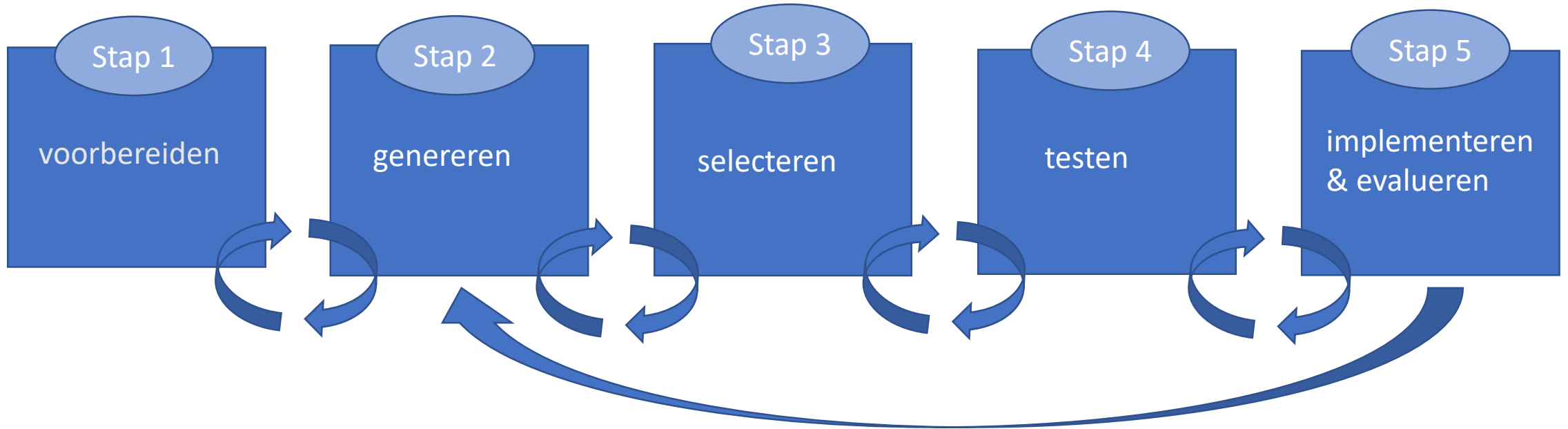


1. Ja, SI is een voorwaarde voor (tech) innovatie
2. Ja, SI helpt dat medewerkers (tech) innovatie accepteren
3. Nee, (tech) innovatie is juist een voorwaarde voor SI
4. Nee, SI en (tech) innovatie staan los van elkaar
5. Weet ik niet

# PROCESAANPAK SOCIALE INNOVATIE EN VOORBEELDEN

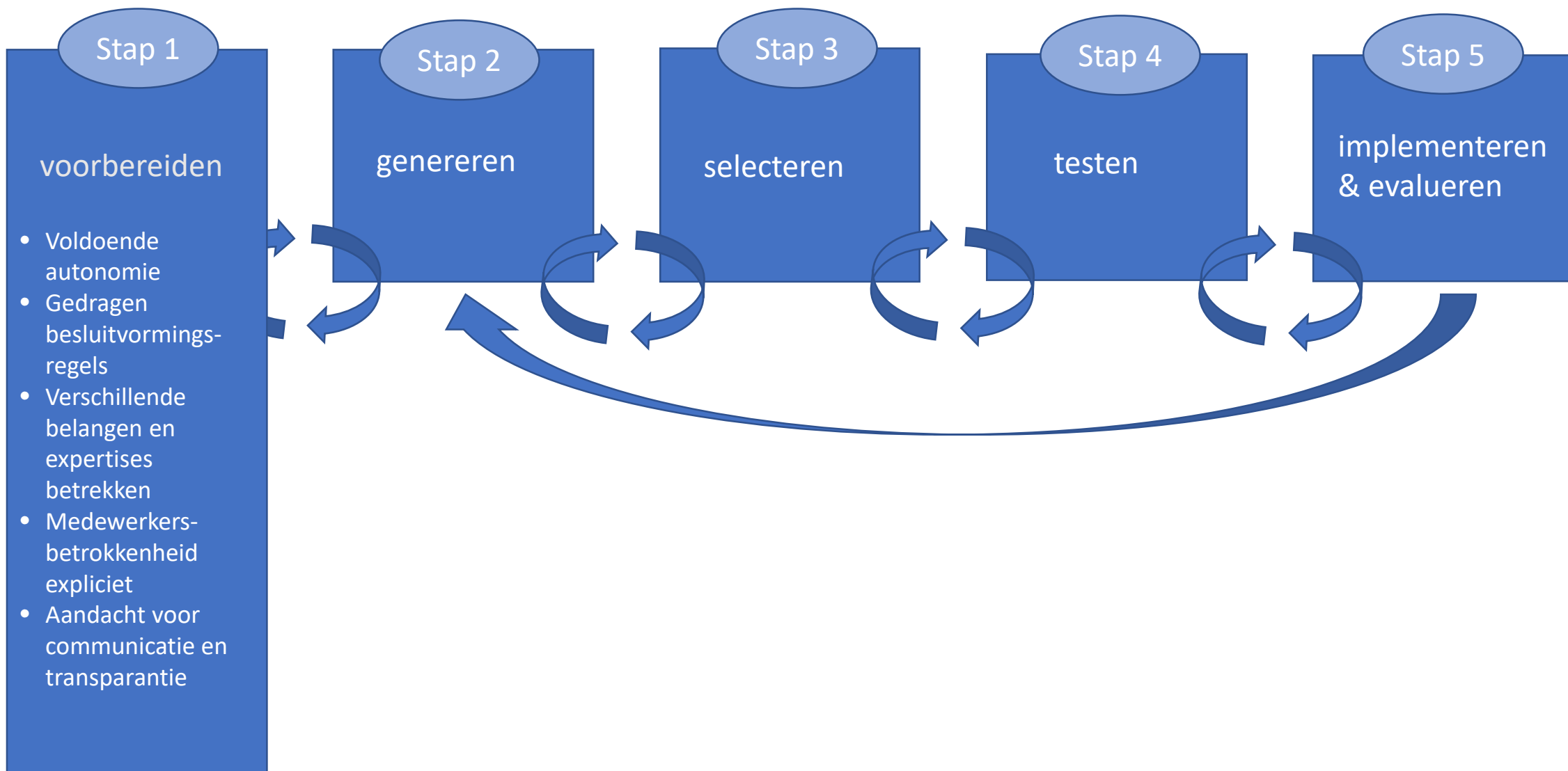


# Participatief InnovatieManagement (PIM)

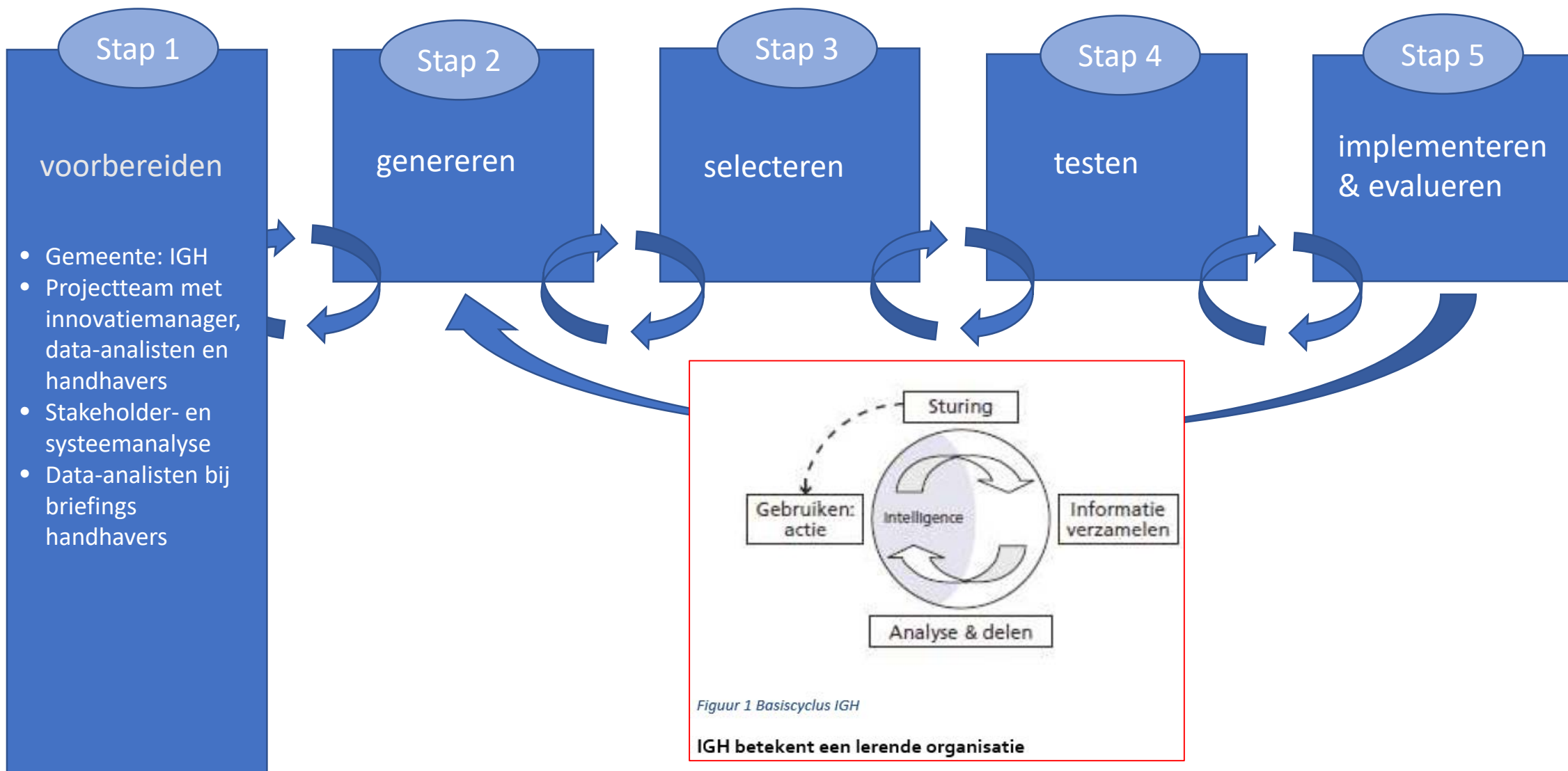




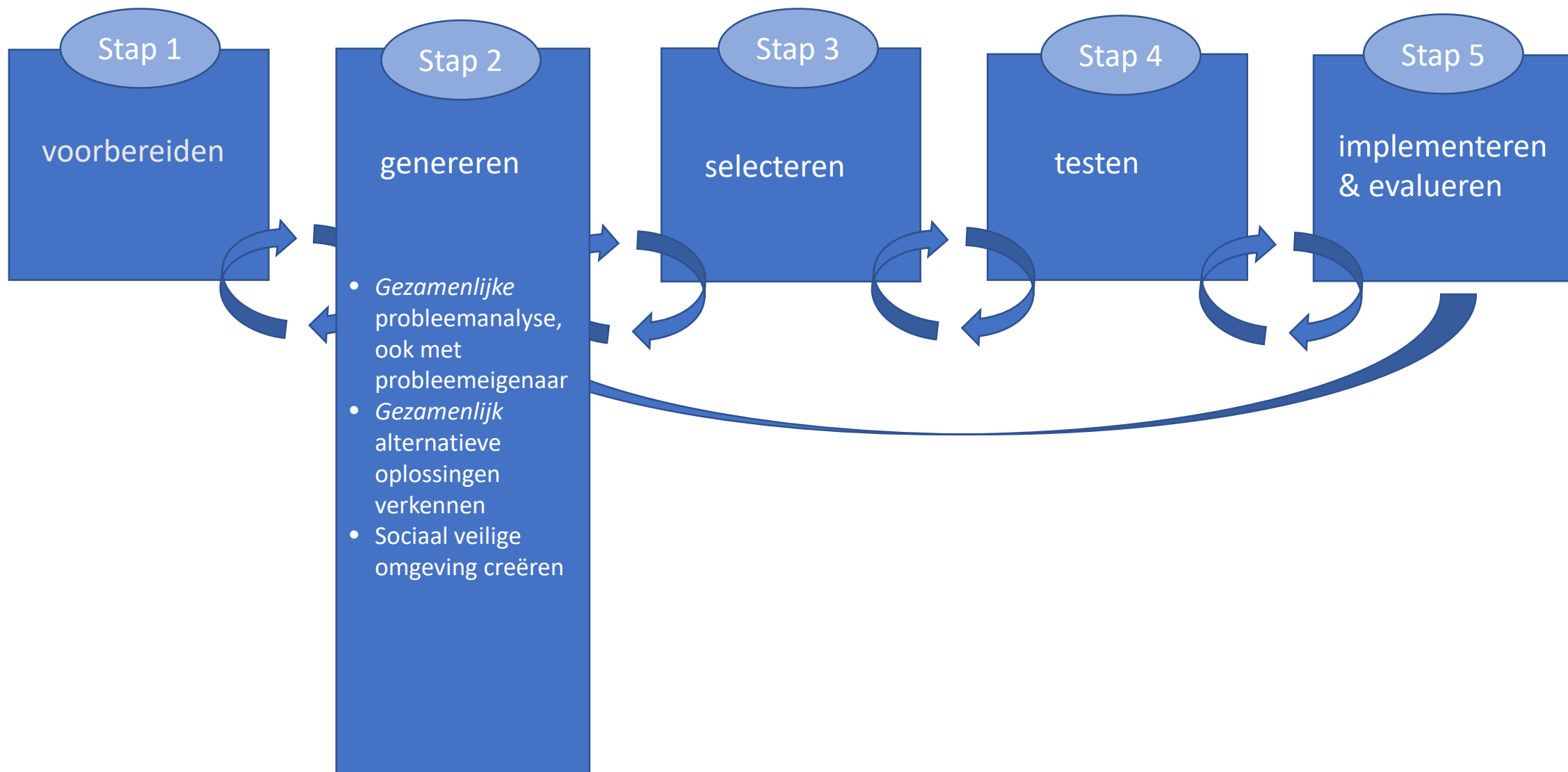
## Participatief InnovatieManagement (PIM)



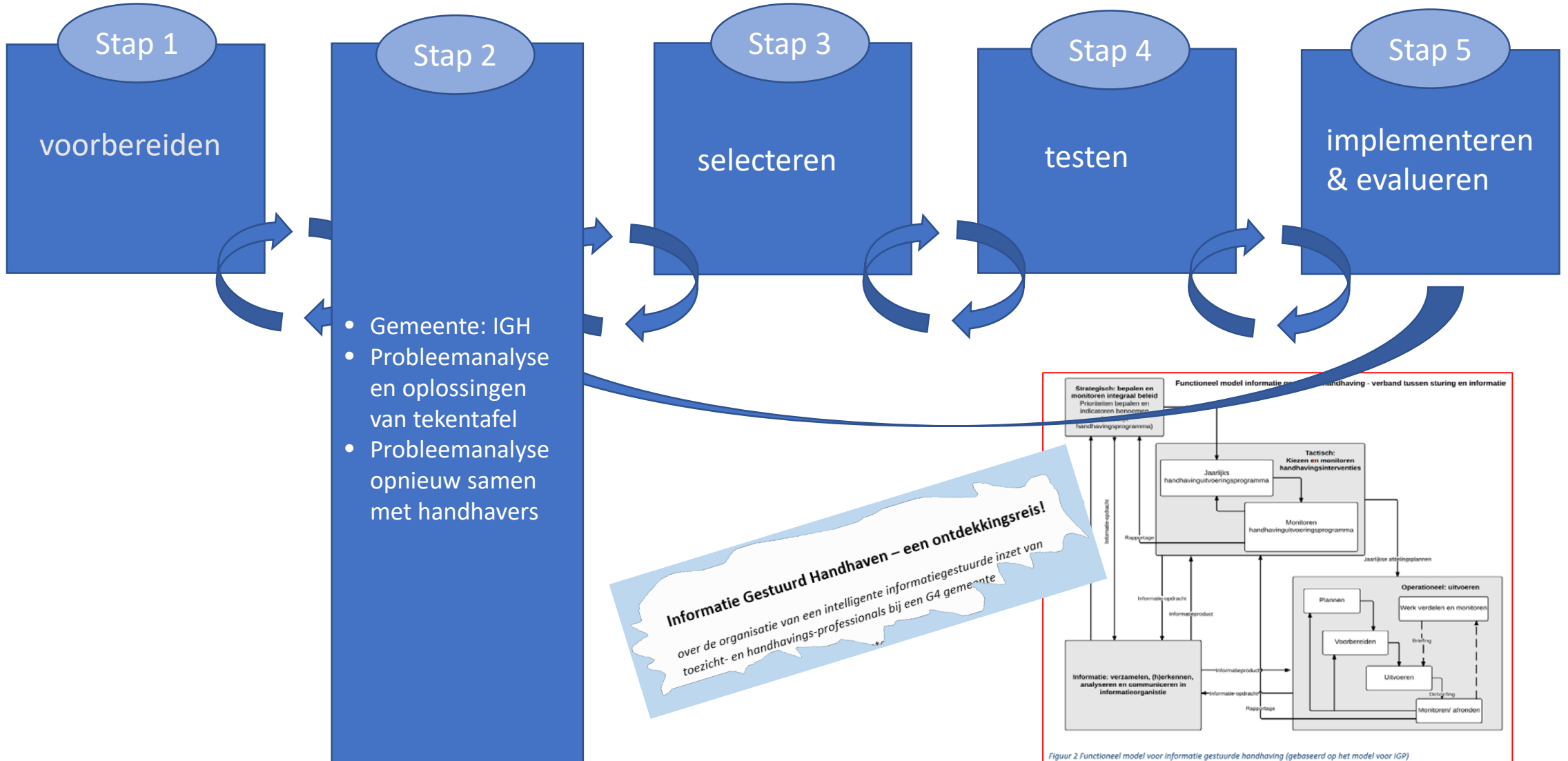
# Participatief InnovatieManagement (PIM)



## Participatief InnovatieManagement (PIM)

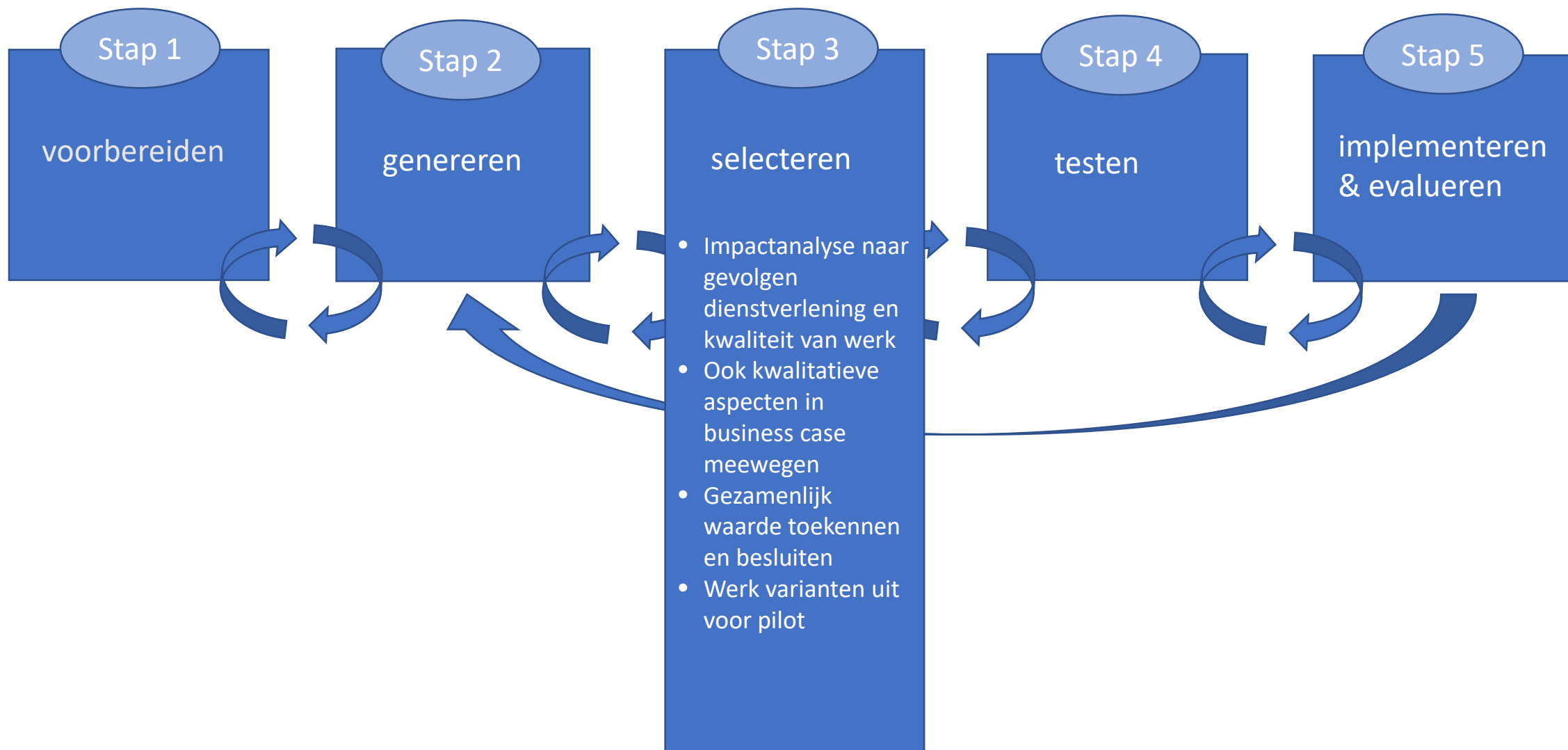


# Participatief InnovatieManagement (PIM)

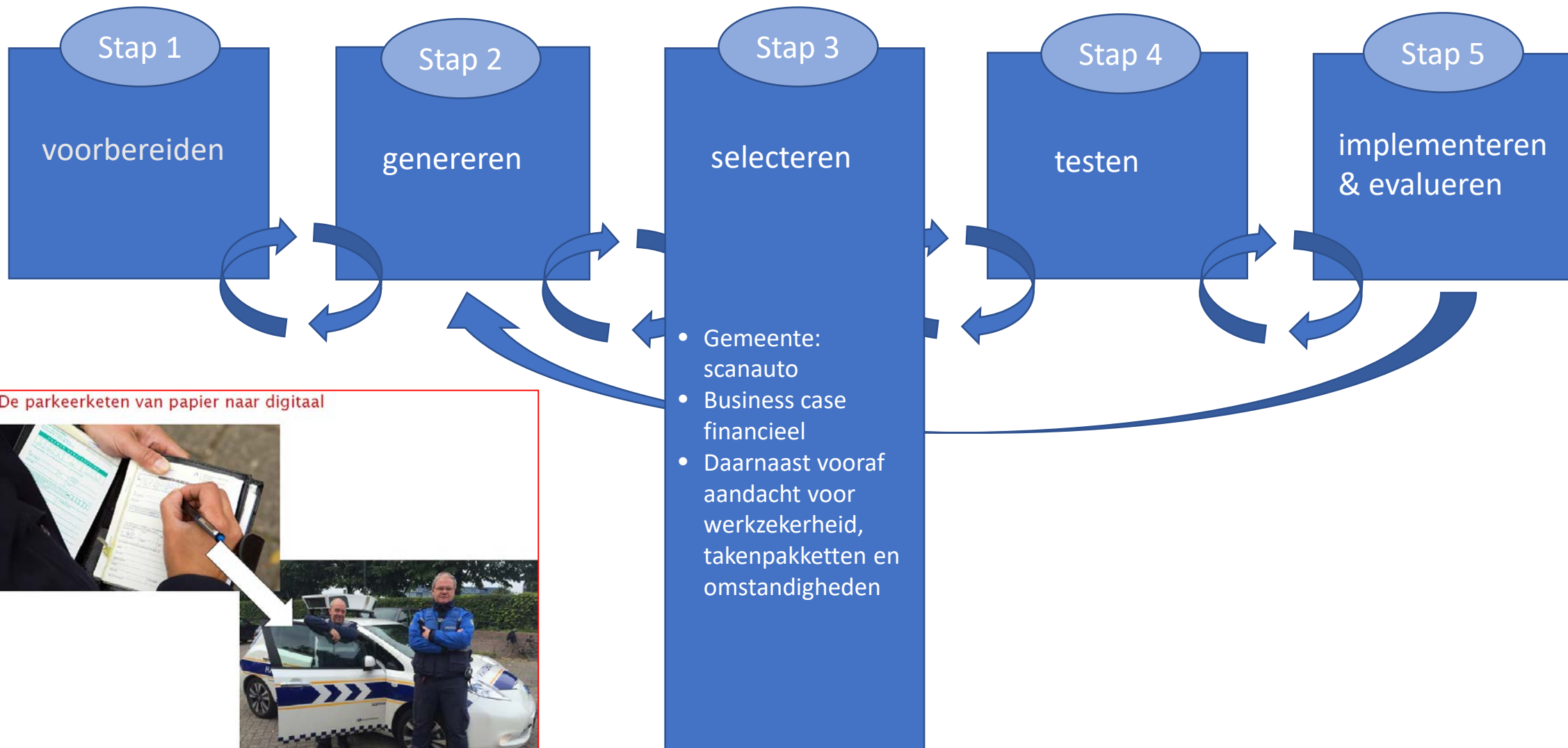


Figuur 2 Functioneel model voor informatie gestuurde handhaving (gebaseerd op het model voor IGP)

## Participatief InnovatieManagement (PIM)



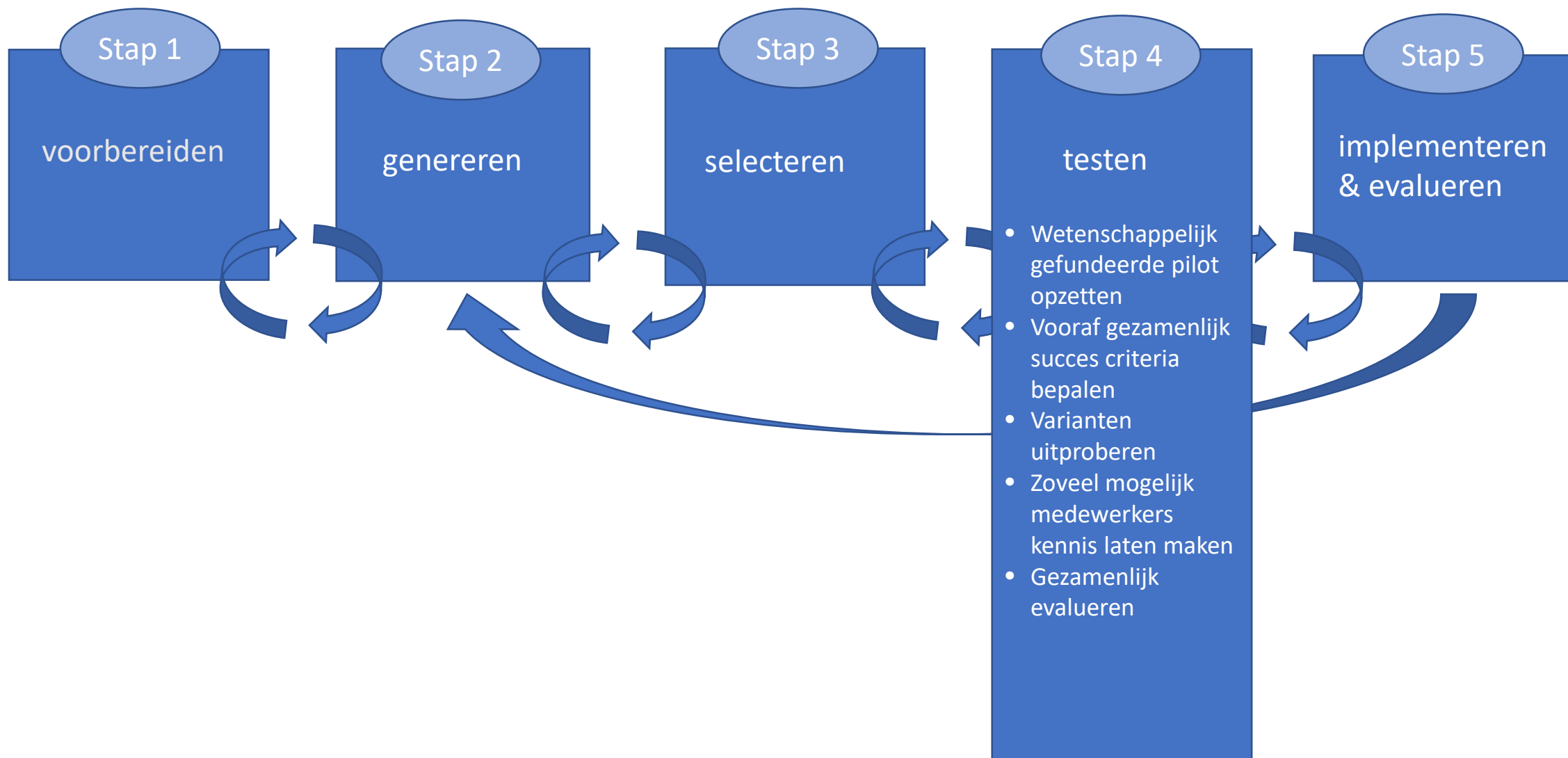
# Participatief InnovatieManagement (PIM)



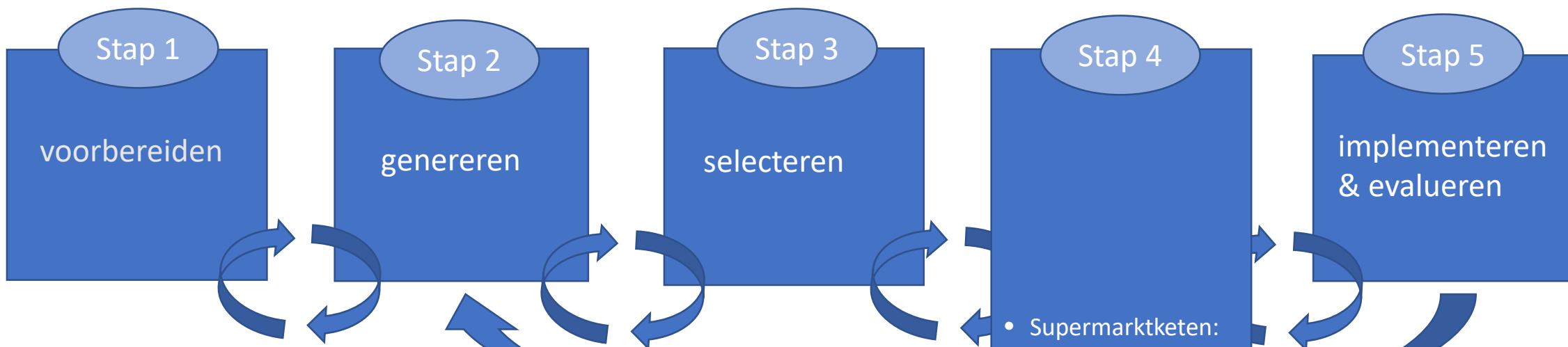
De parkeerketen van papier naar digitaal



## Participatief InnovatieManagement (PIM)



# Participatief InnovatieManagement (PIM)

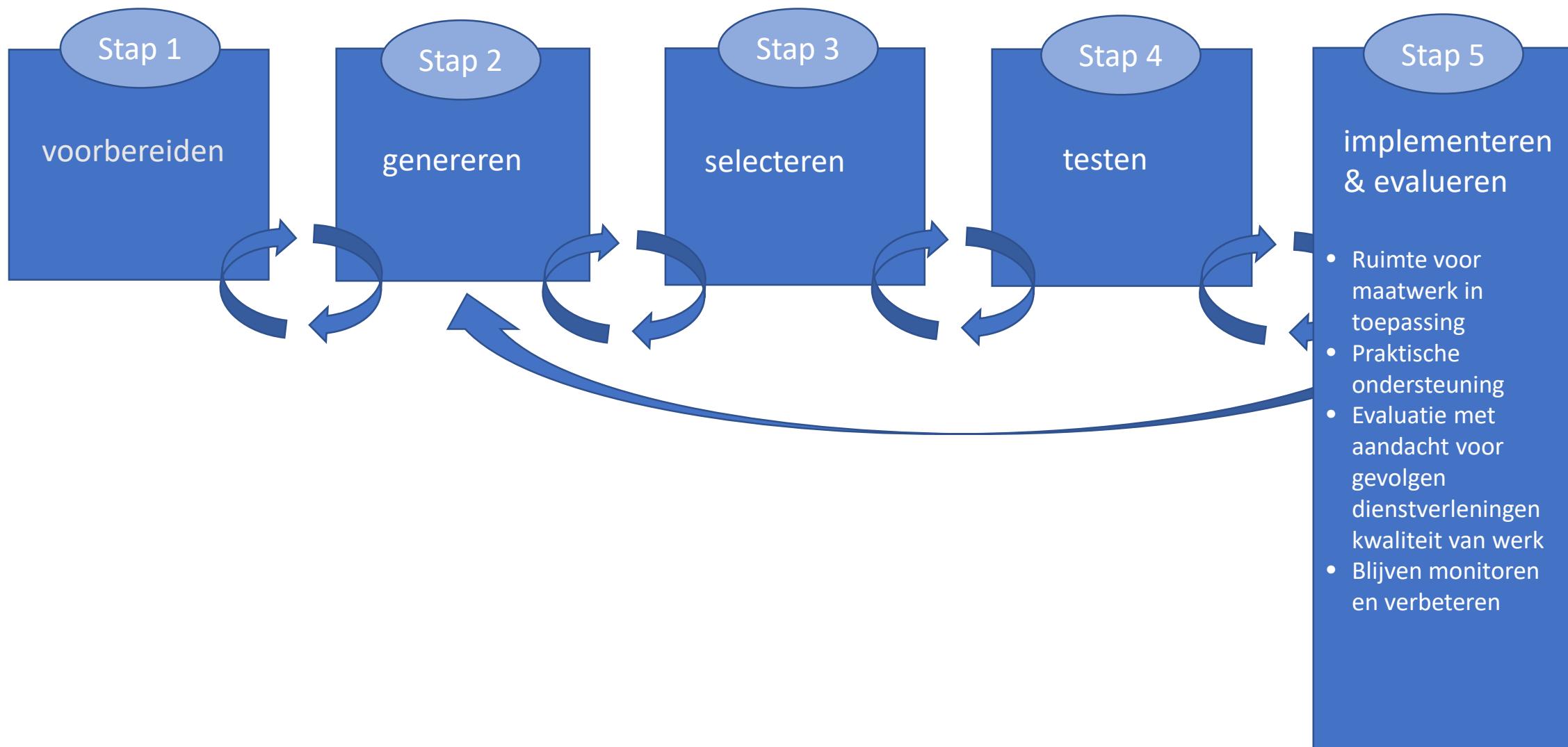


- Supermarktketen: Nieuw systeem
- Stapsgewijs nieuwe functionaliteiten
- Varianten direct voorleggen aan supermarkten
- Feedback verzamelen

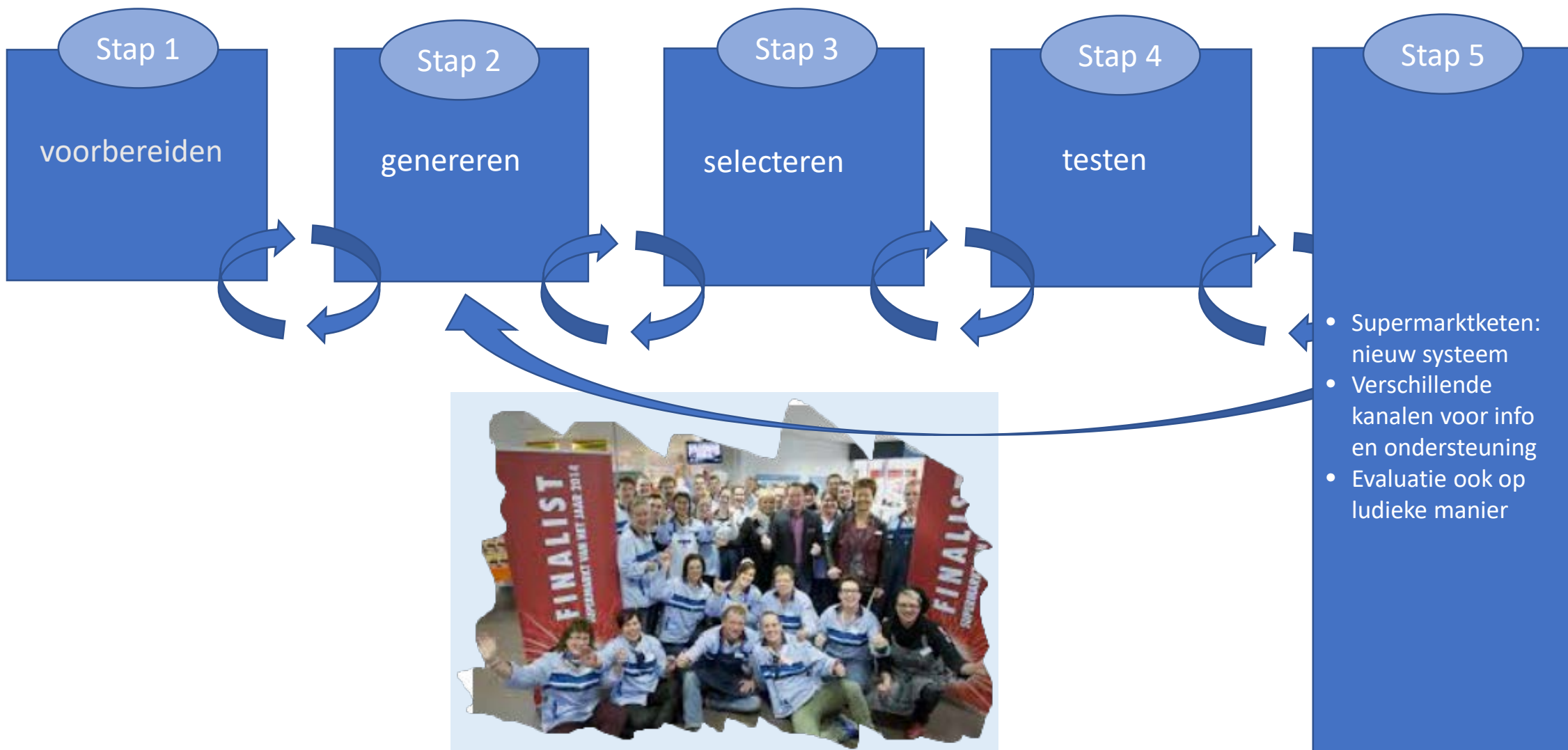




## Participatief InnovatieManagement (PIM)



## Participatief InnovatieManagement (PIM)



## Participatief Innovatiemanagement



# SLOTVRAAGEN AFSLUITING



# Gaat u sociale innovatie toepassen?

1. Ja
2. Nee
3. Twijfel / weet niet

# Heeft u behoefte aan meer info over sociale innovatie?

1. Nee
2. Ja, meer voorbeelden van interventies
3. Ja, meer voorbeelden van invoerings-proces
4. Ja, meer theorie en concepten
5. Ja, vooral van collega-overheidsorganisaties



# Samenvattend.....

## Sociale innovatie

- is een middel, niet doel op zich
- meer dan alleen een 'HR'-dingetje
- kwaliteit van ons werk voert terug naar de wijze waarop werkproces is georganiseerd, wordt bestuurd, en wordt ondersteund door technologie-keuzen

## Binnenkort verschijnt:

*" Sociale innovatie en technologische innovatie bij gemeenten: Effectieve en gedragen innovaties door betrokkenheid van medewerkers"*  
(werktitel) – Wouter van der Torre & Peter Oeij, als uitgave van: ↓

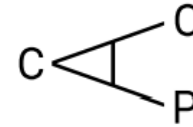
# Tenslotte.....

Zie ook:



Inspiratie voor doordachte keuzes

Hoe integreer je  
nieuwe technologie  
in de organisatie?



Den Haag, 13 oktober 2020  
Denktank Technologie en Arbeid CAOP / Leerstoelen



# VRAAG & ANTWOORD



Fluwelen Burgwal 58  
Postbus 11560  
2502 AN Den Haag

070 763 00 30

secretariaat@aeno.nl  
[www.aeno.nl](http://www.aeno.nl)

# Dank voor uw aandacht!

[peter.oeij@tno.nl](mailto:peter.oeij@tno.nl)

[wouter.vandertorre@tno.nl](mailto:wouter.vandertorre@tno.nl)



Meer lezen?

