# Opbouw dilemmasessie

## OPBOUW DILEMMASESSIE

1. **Dilemma's inventariseren**
   *Beschrijving van een dilemmasituatie (actueel of uit het verleden) door de inbrenger(s)*
2. **Kiezen van een situatie**
   *Urgentie, algemeen belang, herkenbaarheid*
3. **Formuleren van een dilemma (feiten, handelingen, gevoelens)**
   *Benoemen van de twee kanten van het dilemma. Collega's schrijven voor zichzelf hun intuïtief oordeel op ("wat zou ik doen")*
4. **Verhelderen en verplaatsen**
   *Collega's stellen verhelderingsvragen (geen advies; geen eigen beleving; focus ligt op het dilemma zoals ingebracht door de inbrenger)*
5. **Benoemen van waarden en normen in deze casus; 'wat is er in het geding?'**
   *Wie zijn de betrokkenen?*
   *Wie hebben rechten, belangen of wensen in de dilemmasituatie?*

   *Welke waarden zijn in het geding voor de verschillende betrokkenen?*
   *Waarden: bv: integriteit, respect, autonomie, kernwaarden van de organisatie*

   *Welke normen zijn in het geding?*
   *Normen: bv: regels, wetgeving, afspraken, organisatienorm, handelingsprotocollen, huisregels*

   *Zet 'betrokkenen', 'waarden' en 'normen' in een tabel.*
6. **Zoeken naar alternatieven (brainstorm)**
   *Welke mogelijkheden of gedragsalternatieven zijn er? En doen deze alternatieven recht aan de genoemde waarden en normen?*
7. **Maken van individuele afweging (inbrenger)**
   - *Ik vind het juist dat ik…*
   - *Omwille van …. Waarden en normen*
   - *Ondanks …. (wat kost het)*
   - *Hoe kan ik schade beperken?*
   - *Wat heb ik nodig om het echt te kunnen doen (persoon, team, organisatie)*
8. **Overeenkomsten/verschillen**
   - *Waar zijn we het over eens als team?*
   - *Waar zitten verschillen?*
   - *Waar kiezen we als team voor en op basis waarvan (handelingsafspraak)*
   - *Praktische werkafspraken*
9. **Terugblik/evaluatie**

A&O fonds Gemeenten