

Workshop feedforward

Het onderwerp feedback speelt bij veel organisaties. Ik merk dat individuen en teams vaak worstelen met dit onderwerp. Tijdens en na een training feedback is er enthousiasme en bereidheid om ermee aan de slag te gaan. Toch blijkt de praktijk vaak weerbarstiger. Voor veel mensen is het geven en ontvangen van feedback uitdagend en soms gewoon lastig. In de workshop heb ik je een andere blik op feedback willen geven. In deze korte samenvatting tref je de essentie van de workshop aan.

Feedback

In de workshop heb ik aangegeven dat ik een onderscheid maak tussen feedback en zelfexpressie. Feedback betekent voor mij dat ik actief vraag aan een ander om een bijdrage te leveren aan mijn eigen ontwikkeling of groei. Het initiatief ligt dan bij mij.

Een voorbeeld. Stel ik werk als beleidsadviseur en zou graag van een collega input willen op mijn beleidsstukken. Ik kan in zo'n geval die collega vragen om feedback. Dat zou bijvoorbeeld zo kunnen klinken: *"Ik wil graag een boost geven aan mijn beleidsstukken. Zou je bereid zijn om de komende maand mijn beleidsnoties te lezen en met mij te bespreken op welke punten mijn stukken aan duidelijkheid en eenvoud kunnen winnen?"*

Je neemt bij feedback verantwoordelijkheid voor je eigen groei en ontwikkeling en vraagt actief anderen een bijdrage daaraan te leveren door hun reflectie met jou te delen.

Zelfexpressie geven

Soms gebeuren er dingen in een team of in een organisatie die anders lopen dan dat je zou willen. Dat kan bijvoorbeeld zorgen voor irritaties, teleurstelling, machteloosheid of frustratie. Als we dit bespreekbaar maken met de ander doen we dat vaak door een ander 'op iets aan te spreken'. Dat klink dan bijvoorbeeld zo: *"Ik vind het vervelend dat je altijd te laat komt tijdens het werkoverleg."*

Wat er in deze situatie gebeurd is dat we onze eigen beleving van de situatie in de vorm van een oordeel uiten naar de andere persoon. En hier zit mijns inziens nu juist de angel. Een ander mens (ego) vindt het vaak lastig om zo'n oordeel te horen. Als zoiets gebeurt gaan sommige mensen in de verdediging, anderen gaan juist in schuld of schaamte. Ook voor de persoon die het oordeel uit is dit vaak niet zo'n gemakkelijke situatie. Velen willen een ander niet kwetsen. Daarnaast willen we graag dat de werksfeer plezierig blijft en dat mensen ons aardig vinden. En ja, als je kiest voor 'iemand aanspreken op iets' kan je mogelijk ook zoiets van de ander terugverwachten. Zoals een oud Nederlands spreekwoord zegt: 'wie de bal kaatst kan hem terugverwachten'.

Je kan je afvragen of 'iemand aanspreken op iets' wel een zuivere benadering van de situatie is. Het is immers jouw beleving van de situatie. Het is jouw oordelen. En zoals een ander spreekwoord zegt: 'zoveel hoofden zoveel zinnen'. Je kan uren met elkaar bakkeleien of het nu wel of niet een probleem is dat de ander vijf minuten later binnenkomt. We draaien in deze manier van communiceren iets om. Het gaat mijns inziens niet om wat jij van de nader vindt. Het gaat veel meer om een wens/verlangen wat jij hebt ten aanzien van de samenwerking. Oftewel het gaat je in het voorbeeld om starten van het overleg in eenheid (met elkaar) of het gaat je om voortgang of bijvoorbeeld voorspelbaarheid. Zou het niet zuiverder zijn om dat te uiten naar de ander? Om 'jezelf uit te spreken over' jouw behoeften en de ander daar medewerking voor te vragen?



Een voorbeeld om dit te verhelderen. In het geval van de collega die bijvoorbeeld regelmatig 5 minuten na de starttijd van het werkoverleg binnenkomt zou je kunnen de volgende zelfexpressie kunnen geven: *“Ik zag dat je vandaag om 9:05 bij het werkoverleg bent aangeschoven. Ik zou heel graag om de eenheid en de voortgang te waarborgen om 9 uur precies willen beginnen met het werkoverleg. Zou je bereid zijn om volgende week maandag om 8:58 aanwezig te zijn, zodat we gezamenlijk om 9:00 aan het werkoverleg kunnen beginnen?”*

Bij jezelf uitspreken over blijf je bij jezelf. Je vraagt de ander om medewerking. Dat laatste is belangrijk omdat de meeste van ons houden van keuzevrijheid.

Zelfexpressie ontvangen

Afgezien dat het geven van zelfexpressie door jezelf uit te spreken over, is het voor velen ook makkelijker om een behoefte te horen dan een oordeel. In wezen hoor je een verlangen van de ander met een vraag om daar medewerking aan te geven.

Tot slot

Ik heb jullie toegezegd wat documenten te sturen om de gedachte achter oordelen en behoeften duidelijk te maken. Daarvoor verwijs ik je naar het document met de naam ABBC-model. Tevens heb ik een behoefte en gevoelens lijst bijgevoegd.

Ik vond het erg leuk jullie te ontmoeten en heb genoten van de interactie. Dank daarvoor en als ik nog iets voor je kan betekenen bel of mail mij dan gerust.

Ramon Dolfin

06-47116189

ramon@egostrippen.nl

