

Beter Samenwerken

Manon de Caluwé

Beter worden
waar je goed
in bent

A&O

fonds
Gemeenten

Samenwerken?

Met samenwerken bedoelen we:

- Een tijdelijke situatie (van kortere of langere duur)
- Waarin verschillende personen, teams, afdelingen of organisaties
- Met elkaar een gezamenlijk doel(en) nastreven
- En hiervoor werkwijzen treffen en afspraken maken



Collega's uit
verschillende
afdelingen die in
één werkproces
zitten

Als team aan
gezamenlijke
teamdoelstel-
lingen werken

In een
netwerk
werken samen
met externe
partners

Een leverancier of
bureau inhuren:
opdrachtgever- en
opdrachtnemer-
schap

Een
samenwerkings-
verband
vormen met
andere
gemeentes

Een project
samen met
andere partners
of afdelingen
uitvoeren

Iedereen doet het

Iedereen doet dingen met anderen samen. Je woont samen met anderen, je deelt een kantoorruimte, je hebt een vriendengroep, je zit in een vereniging. Dat zijn allemaal situaties waarin je met anderen omgaat.

Met *samenwerken* bedoelen we: situaties waarin je samen doelen wil of moet bereiken. Het werkwoord dus. Ook dat doet iedereen. Denk maar eens mee.

**In wat voor samen-
werkingen zit jij
zoal?**

**Noem eens één of
meer voorbeelden in
jouw werk**



**Welke associaties
heb je bij
samenwerken?**

Leuk? Lastig?

Te vaak? Te weinig?



Vandaag gaan we het hebben over:

1. Wat levert samenwerken eigenlijk op?
2. Wat kan er lastig zijn aan samenwerken?
3. Wat kan ik doen om de kans op succes te vergroten?

Er wordt steeds meer samengewerkt



Decentralisatie
sociaal domein

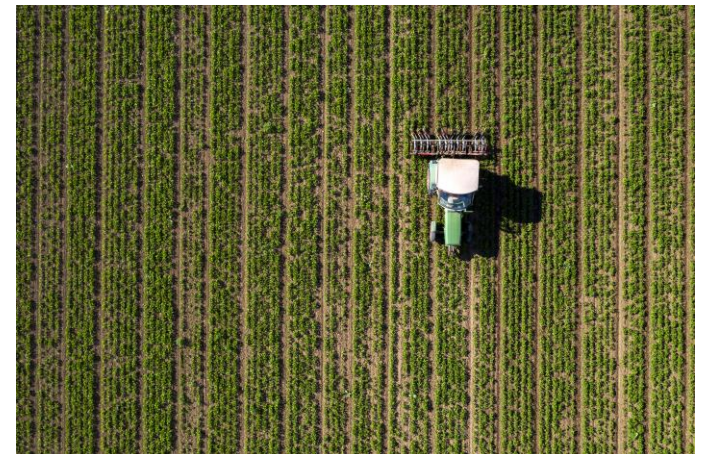
Energie
transitie

Eén loket of KCC



Omgevingswet

Fusies en herindelingen

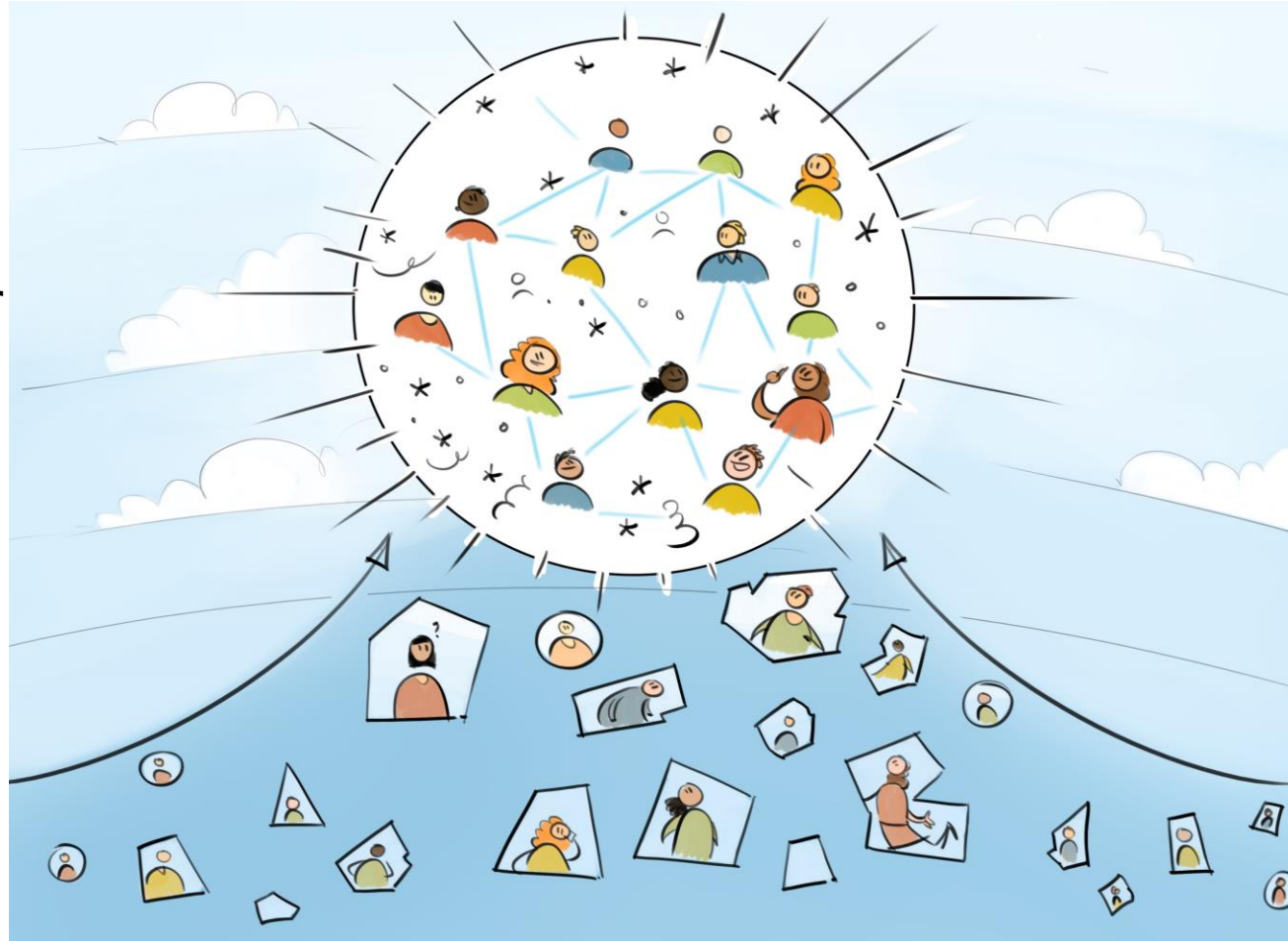


Het (maatschappelijke) belang is groot

Taken en activiteiten worden beter op elkaar aangesloten: het wordt efficiënter en effectiever

Er ontstaan minder conflicten of verschillen van inzicht, er is meer draagvlak voor keuzes

Het is leuk en levert nieuwe contacten en ideeën op



Inwoners, klanten of collega's worden minder vaak doorverwezen en integraler geholpen

Oplossingen zijn beter omdat meer expertises betrokken zijn

Het eigenaarschap wordt verbreed naar andere partijen nodig zijn om iets voor elkaar te krijgen

Wat levert jouw samenwerking op?

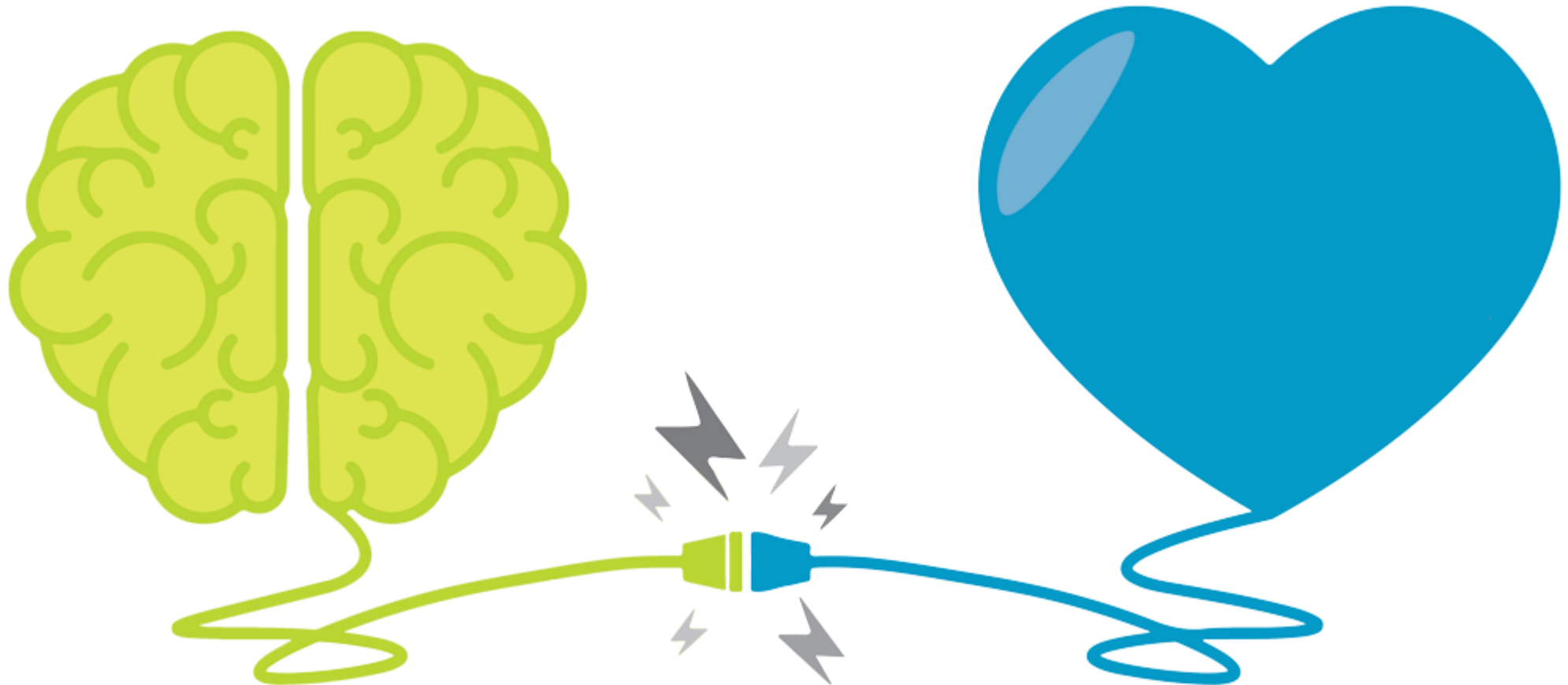
Waarom is die samenwerking zo belangrijk?



Maar: het kan ook hard werken zijn



Ratio én emotie spelen een rol



**Samenwerken kan
ook lastig zijn.**

**Wat vind jij
persoonlijk een
uitdaging?**



Waarom kan samenwerken lastig zijn?

Er is sprake van wederzijdse afhankelijkheid....



Waarom kan samenwerken lastig zijn?

Er is niet één partij die de knopen kan doorhakken....
Je moet er steeds samen uit zien te komen

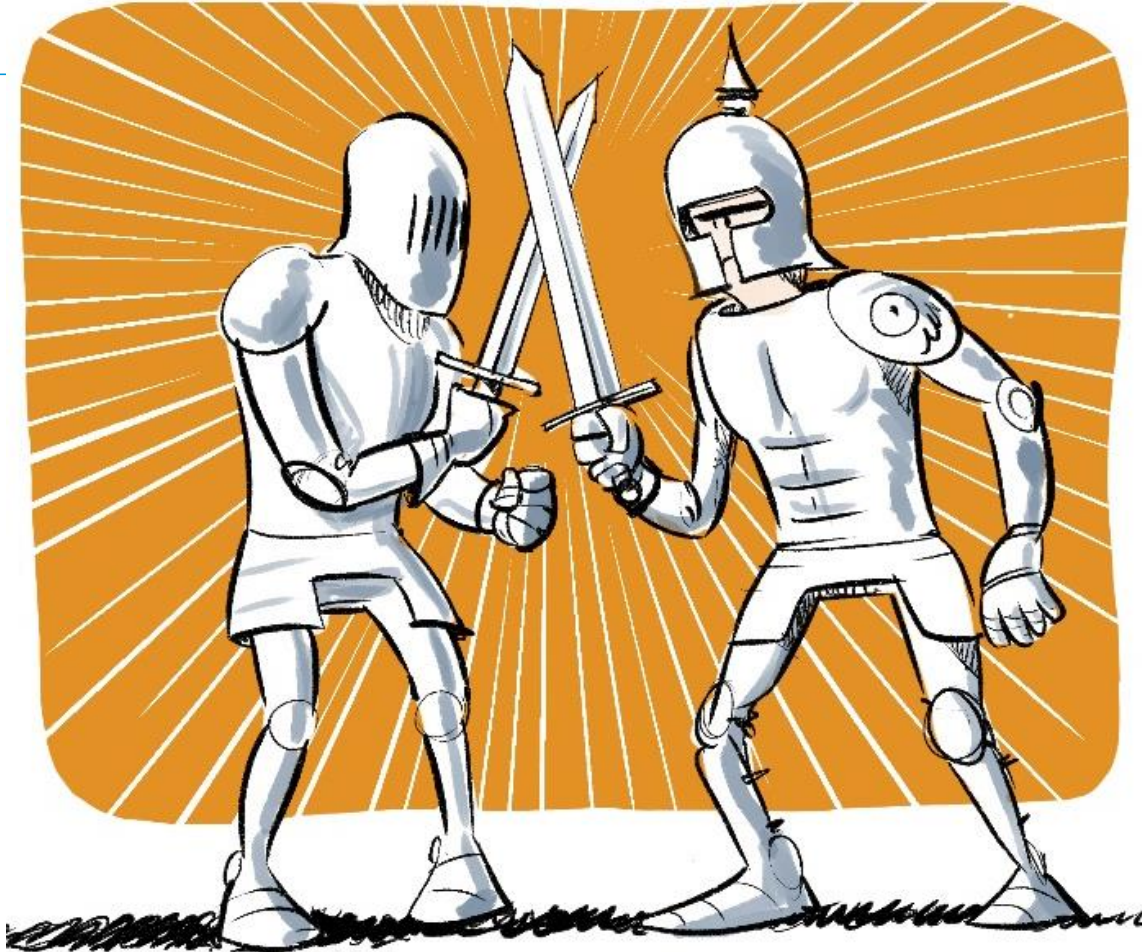


Waarom kan samenwerken lastig zijn?

Elkaar begrijpen kan écht lastig zijn.... Zeker als iemand uit een andere afdeling of organisatie komt



Waarom kan samenwerken lastig zijn?



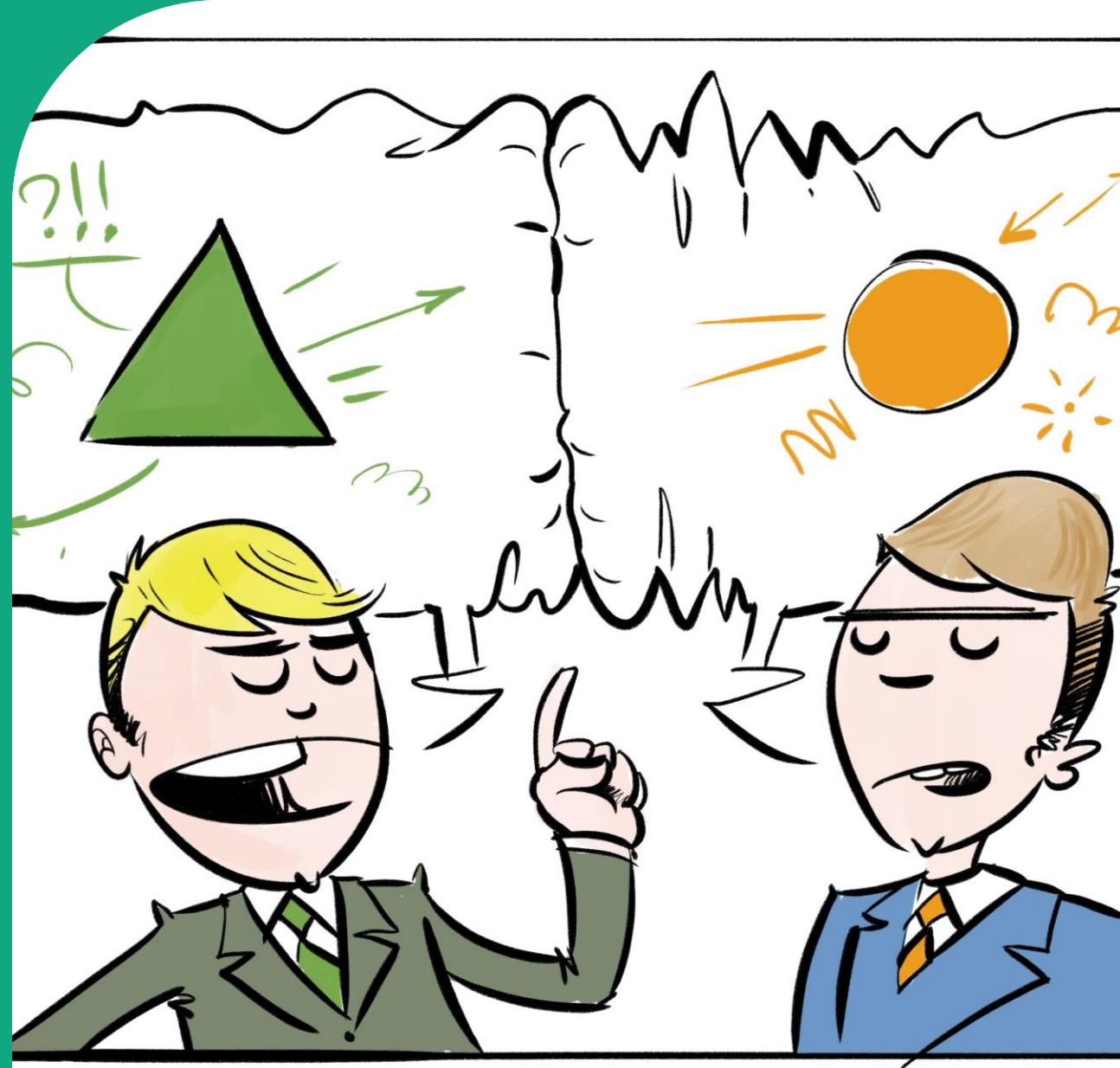
Er kunnen belangen in het spel zijn, die zijn niet altijd op voorhand helder

Waarom kan samenwerken lastig zijn?



Welke van de dynamieken herken jij vooral?

Welke rol speelt de 'coronatie' hierin?



Wat kun je doen?



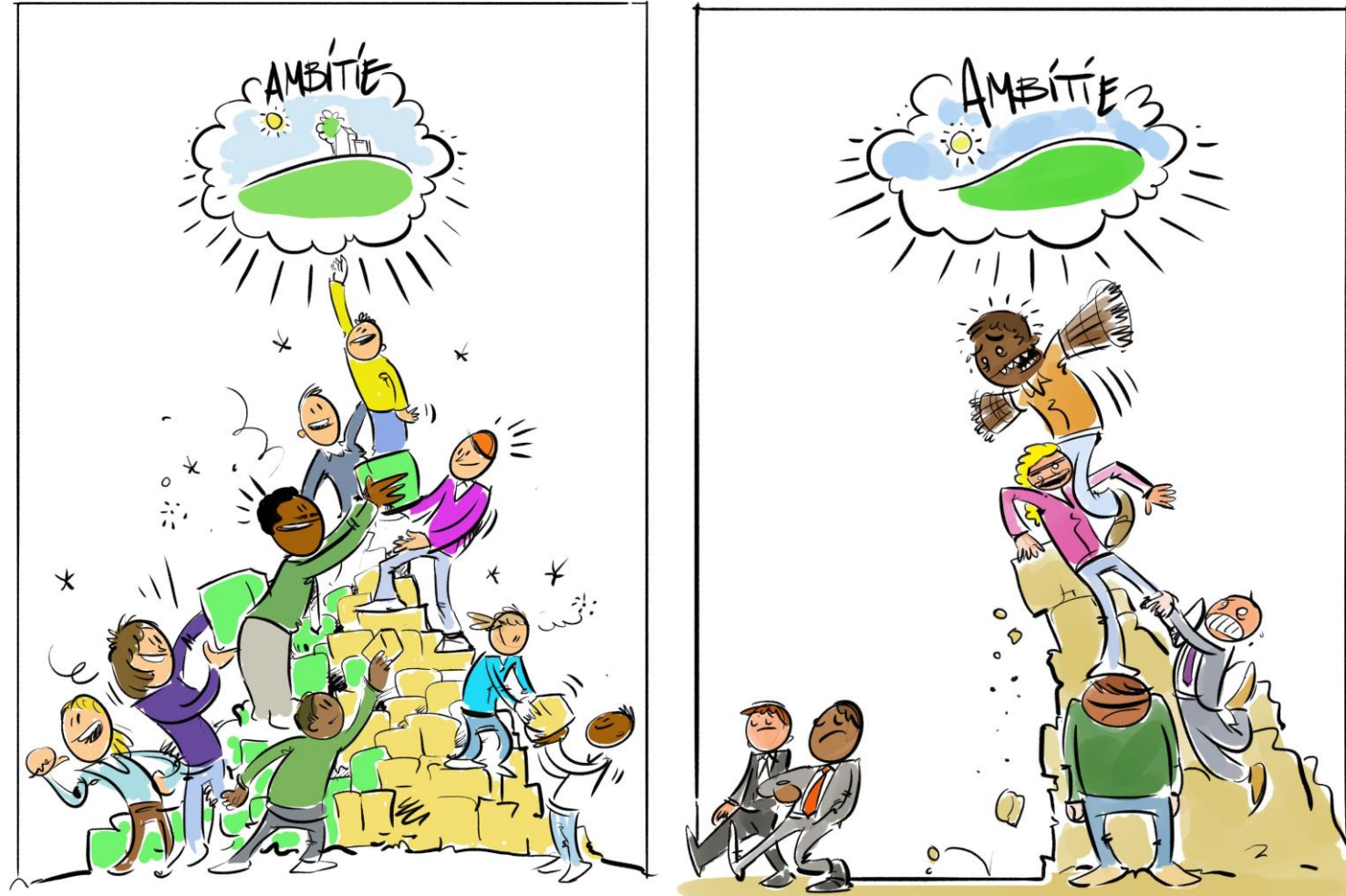
Stel je voor: we
gaan op reis

Vijf dingen waar je op kunt letten



Hebben we een gezamenlijke ambitie?

1



Hebben we een gezamenlijke ambitie?

1

Halen & brengen



Functies van gedeelde ambitie in proces:

Zoektocht

Verbinder

Afspraak

Klus

Referentiepunt

Wordt er recht gedaan aan belangen?

2



Wordt er recht gedaan aan belangen?

2



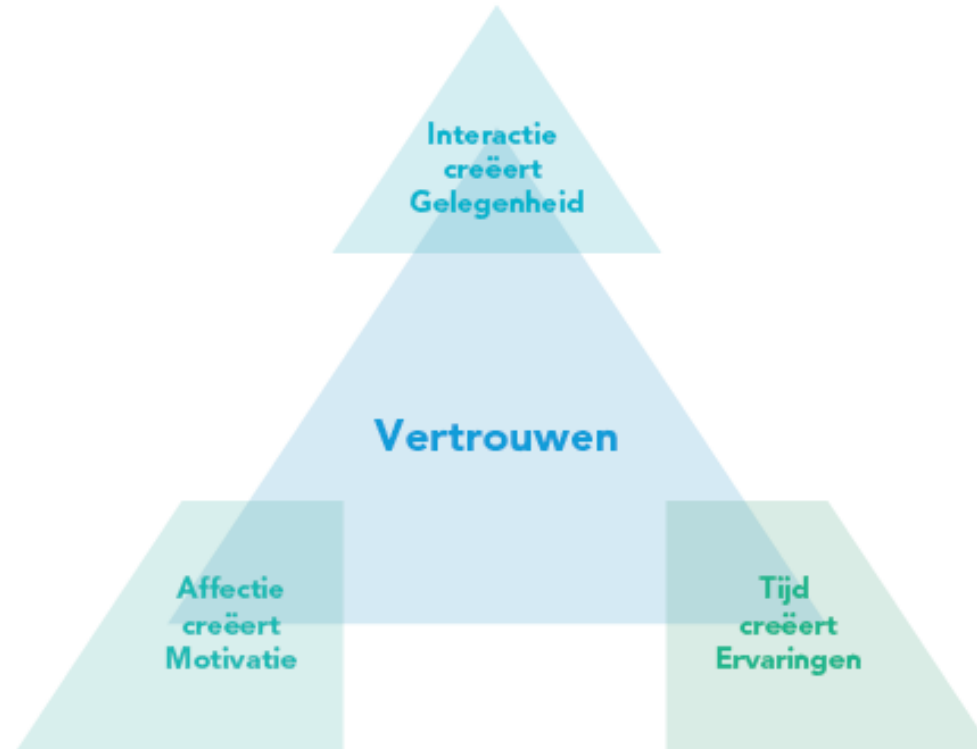
Vertrouw ik de anderen? En zij mij?

3



Vertrouw ik de anderen? En zij mij?

3



Bron: Krackhardt, 2003

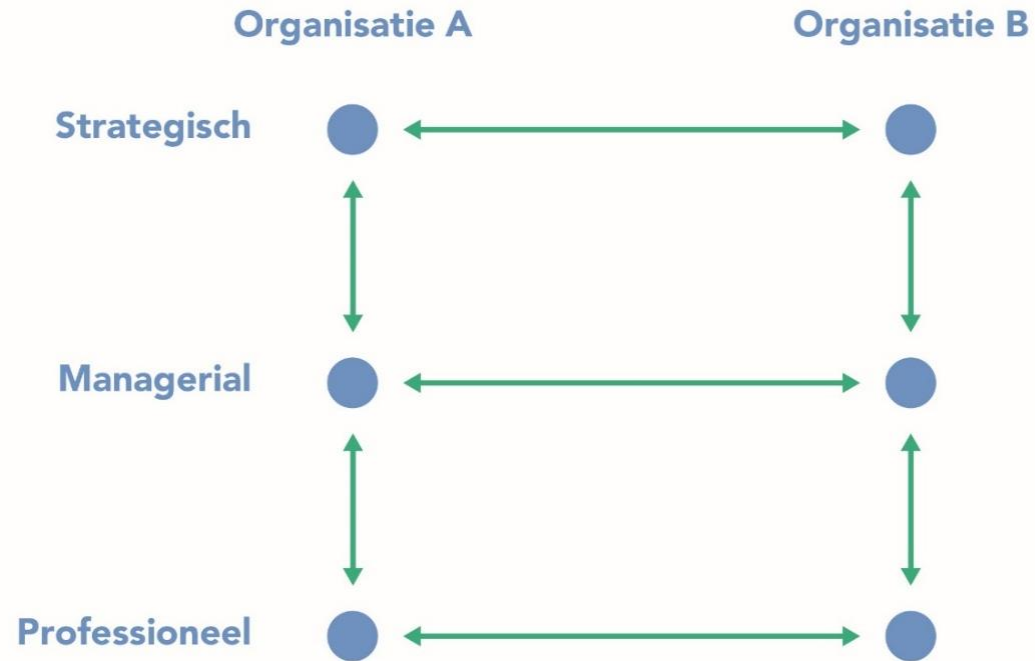
Hebben we het logisch georganiseerd?

4



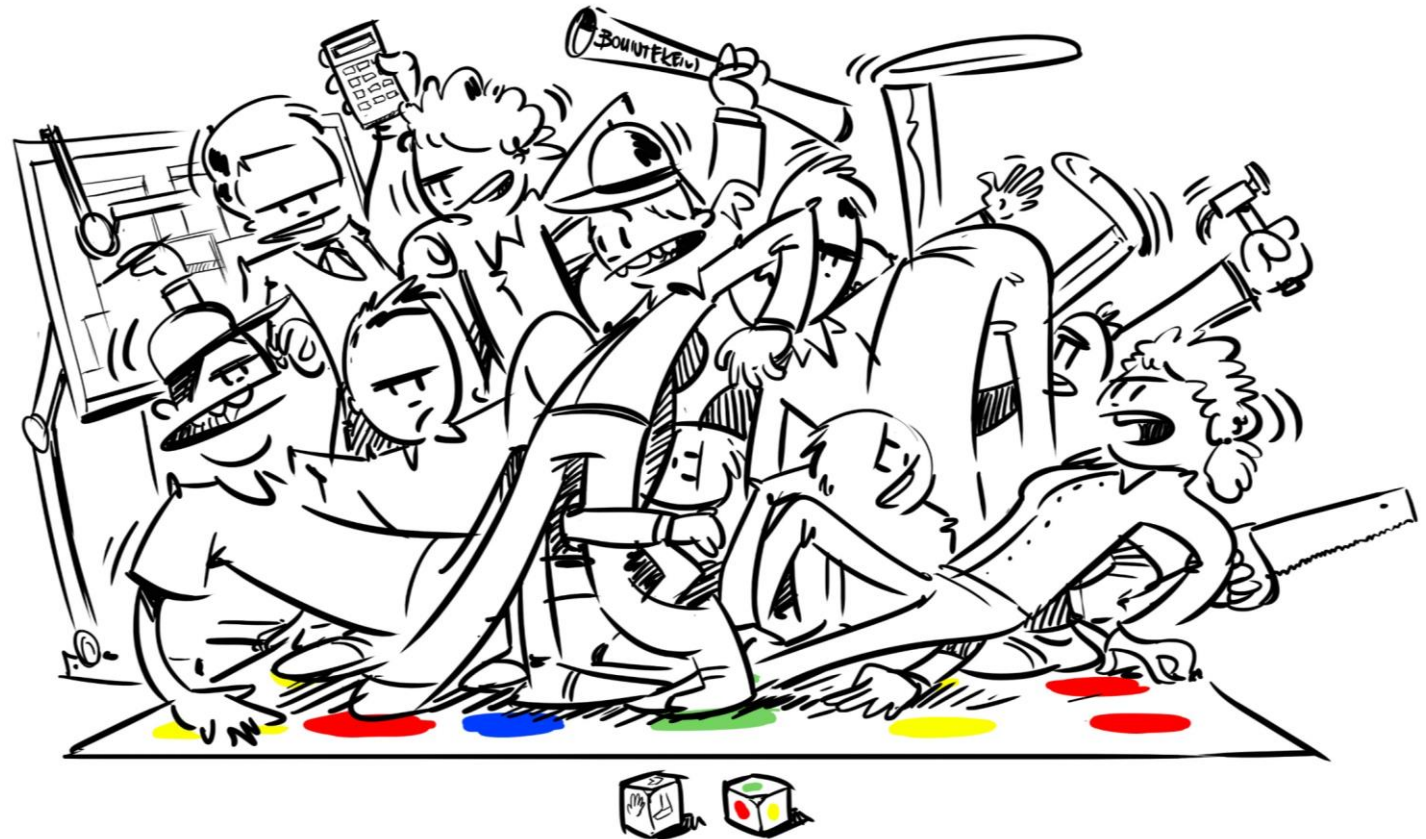
Hebben we het logisch georganiseerd?

4



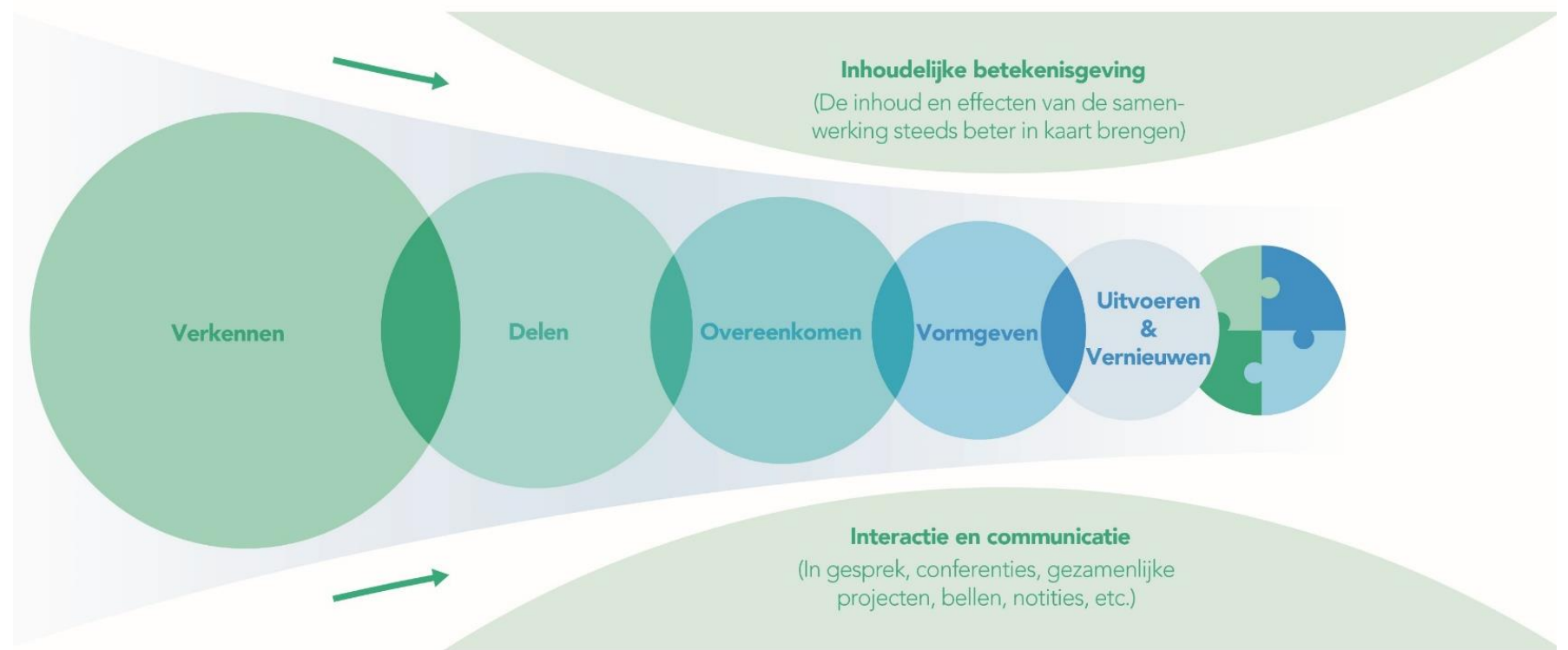
Is er een proces dat ons vooruit helpt?

5



Is er een proces dat ons vooruit helpt?

5



Vijf dingen waar je op kunt letten



Welke conditie scoort in jouw samenwerking goed?

- A. Ambitie
- B. Belangen
- C. Relatie
- D. Organisatie
- E. Proces



Welke conditie scoort minder?

- A. Ambitie
- B. Belangen
- C. Relatie
- D. Organisatie
- E. Proces



Vijf dingen waar je op kunt letten



Wat is jouw ultieme tip om samenwerkingen te laten slagen?

'Coronatips' ook welkom!



Nuttige inzichten

Maak voldoende tijd om aan de samenwerking te bouwen: het is een proces!

Breng betrokkenen bij elkaar, zodat je het gesprek gezamenlijk kan voeren

Evalueer de samenwerking (niet alleen de inhoud of de doelen!)

Betrek mensen met mandaat om over de samenwerking te beslissen (als dat nodig is)

Beleg ergens de procesregie en –coördinatie: zonder regie valt het vaak stil

Jullie tips!

Dankjulliewel en veel succes!



Fluwelen Burgwal 58
Postbus 11560
2502 AN Den Haag

070 763 00 30

secretariaat@aeno.nl
www.aeno.nl

A&O
fonds
Gemeenten