

› **DE ARBEIDSMARKT VAN DE TOEKOMST DRAAIT OM SKILLS**

*DAG VAN DE ARBEIDSMARKT AENO FONDS GEMEENTEN, 15 JUNI 2022, AMERSFOORT*

# › **EVEN VOORSTELLEN**

## **RONALD DEKKER**

- › Arbeidseconoom bij TNO Healthy Living
- › Daarvoor:
  - › Beleidsmedewerker bij Ministerie van SZW
  - › Universitair docent Tilburg University
  - › Universitair docent TU Delft
- › Thema's
  - › Flexibilisering
  - › Leven lang ontwikkelen
  - › Skills
  - › Arbeidsmarkt als complex systeem
- › [Ronald.Dekker@tno.nl](mailto:Ronald.Dekker@tno.nl)



# › DE ARBEIDSMARKT DE UITDAGINGEN

- › Schaarste aan personeel
  - › Zij-instroom
  - › Begeleiding
  - › Opleidingen
  - › ‘Binden en boeien’/duurzame inzetbaarheid
  - › Meer uren/roostering
- › Mogelijkheid tot snel ‘opschalen’
  - › Samenwerking (onderling, of bv. met uitzendsector)
- › (TNO) Oplossingen
  - › Sociale innovatie (workplace innovation)
  - › Skills benadering
  - › Learning communities



# › **ALGEMEEN: DE ARBEIDSMARKT ALS DRAAISCHIJF VOOR VERANDERING (WHITE PAPER: SKILLS GEVRAAGD!)**

## **DE UITDAGING**

- › Uitdagingen
  - › Energietransitie
  - › Herstel na crises (bv. de huidige covid crisis)
  - › Digitale transformatie
- › Huidig NL arbeidsmarktstelsel onvoldoende toegerust op deze uitdagingen
  - › Grote en groeiende mismatch op arbeidsmarkt
  - › Te weinig **positieve** intersectorale mobiliteit,
  - › LLO komt niet op gang: te weinig upskilling en reskilling
  - › Onderliggend systeemprobleem: arbeidsmarktinfrastructuur onvoldoende adaptief (innovatie)
  - › Beperkt productiviteitsgroei, verdien- en concurrentievermogen

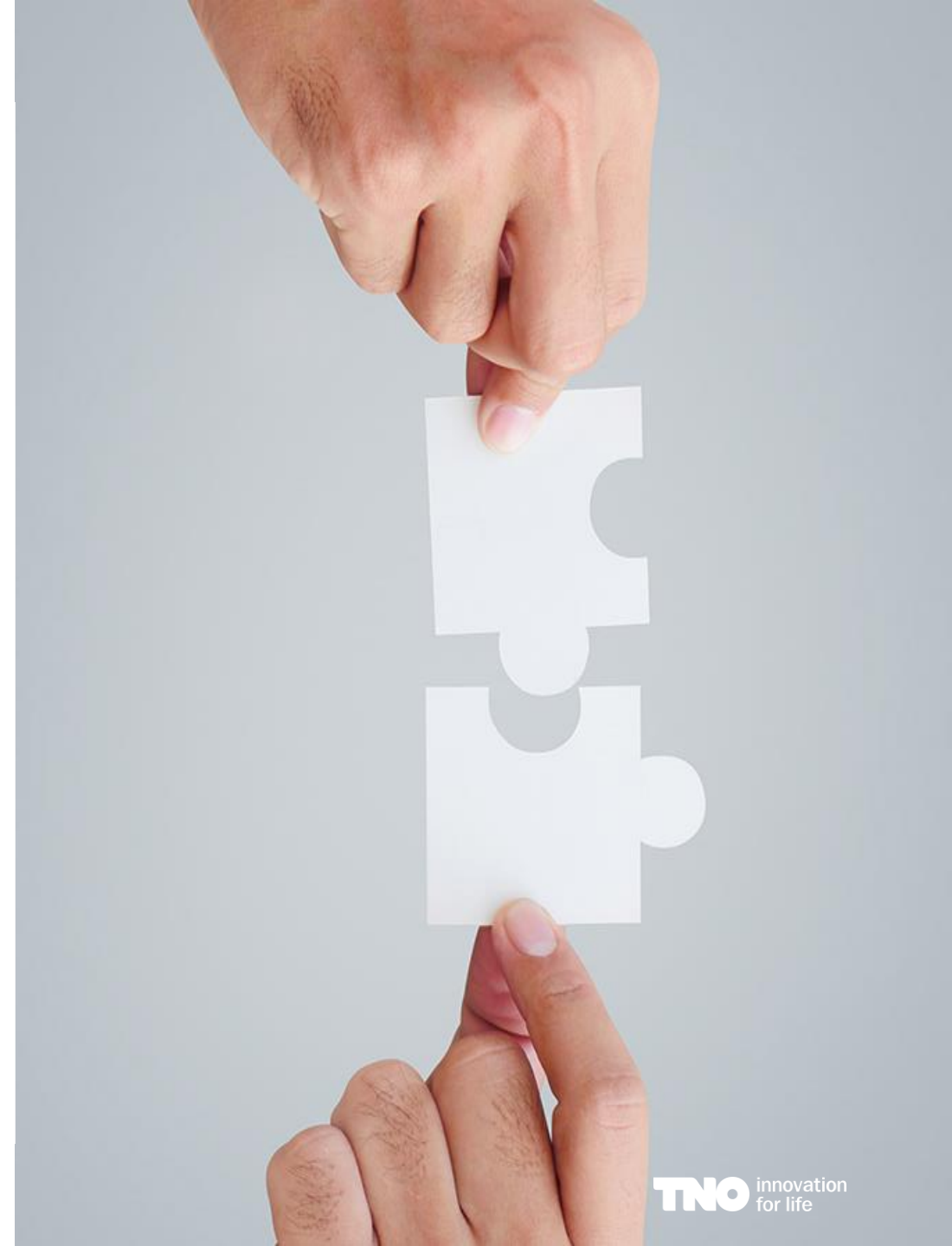
# › SKILLS OP DE ARBEIDSMARKT TAKEN, COMPETENTIES EN ONTWIKKELING

- › Een baan (of een opdracht voor een zelfstandige) is een ‘bundel taken’
  - › De inhoud van een baan verandert, als gevolg van technologische verandering, maar bv. ook door dat iemand anders het werk gaat doen.
- › Voor het uitvoeren van taken heb je ‘competenties’ nodig: kennis, vaardigheden en houding
  - › Kennis
  - › Vaardigheden: skills
  - › Houding
- › Ontwikkeling
  - › Scholing/training: formele ontwikkeling
  - › Werkervaring: informele ontwikkeling



# › **MATCHING** **TAKEN EN VAARDIGHEDEN BIJ ELKAAR BRENGEN**

- › Binnen organisaties
- › Op de arbeidsmarkt
- › Informatieproblemen



# › ONTWIKKELING VAN SKILLS EEN WERKEND LEVEN LANG?

- › Informeel
  - › Op de werkvloer
  - › Takenrijkdom
  - › Geen certificaat/diploma
- › Formeel
  - › Buiten de werkvloer
  - › Met certificaat/diploma
- › Zichtbaar maken
  - › Praktijkverklaring
  - › Microcredentialling



# › SKILLS BENADERING

## 3 HOOFDELEMENTEN

- › De taal (van vraag en aanbod) op de arbeidsmarkt zijn ‘skills’ ipv diploma’s en cv’s
  - › **Skills taal** (skills ontologie) CompetentNL wordt door ontwikkeld obv Competent (VDAB, Vlaanderen)
  - › Voor: arbeidsaanbod (werkenden & werkzoekenden), arbeidsvraag (werk & opdrachtgevers) én onderwijs/trainingsaanbod
- › **Skills matching:** Zowel werkenden, werkzoekenden, werkgevers en ‘bemiddelaars’ moeten die taal leren spreken of anderszins bereid zijn de vertaalslag te maken
  - › Werkenden/werkzoekenden: skills assessment tools, CV’s en diploma’s vertalen
  - › Werkgevers: assessment van de skillsvraag, vacatures, functies vertalen naar skills
  - › Bemiddelaars:
- › **Skills ontwikkeling** (Leven lang ontwikkelen)
  - › Informeel leren door werken: vertalen naar (additionele) skills
  - › Gerichter leren en werken om te kwalificeren voor nieuwe beroepen





# › **LEARNING COMMUNITIES**

## **TEGELIJKERTIJD ONDERZOEKEN EN ONTWIKKELEN IN DE PRAKTIJK**

- › Publiek, private samenwerkingsverbanden in de ‘driehoek’ werken – leren – innoveren’
- › Basisgedachte:
  - › Veranderen/verbeteren op een lerende manier
  - › Veranderen is moeilijk → dus daar kan je van leren
  - › Samenwerken aan verandering → meer leermogelijkheden
- › Wat maakt een ‘learning community’ succesvol?
  - › Structuur, elementen in die structuur
  - › Duidelijke doelstellingen
- › Dit is de manier waarop TNO projecten voor sociale innovatie en de skills benadering wil organiseren.



# VOORBEELDEN VAN 'LEARNING COMMUNITIES': ROL VAN TNO IN ECOSYSTEMEN: SHAREHOUSE



'Bijna helft medewerkers in logistiek niet klaar voor de toekomst'

carrière & mensen 3801

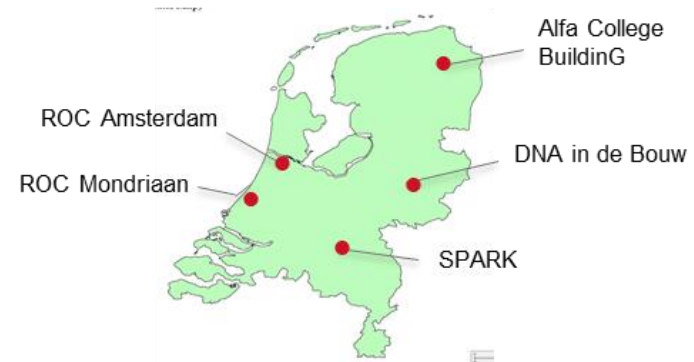
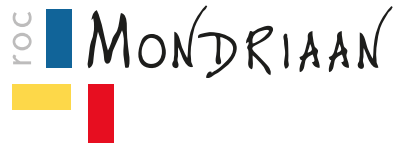
## Sharehouse Wat is het Sharehouse lab?

- **Uniek Leer- en onderwijslab** studenten en medewerkers
- **Onderzoekslab** onderzoekers, docenten en techbedrijven
- **Demonstratie-, Oefenruimte** tech-, (MKB) bedrijven
- **Samenwerk- en Inspiratieruimte**



The future of logistics.

# VOORBEELDEN VAN 'LEARNING COMMUNITIES': ROL VAN TNO IN ECOSYSTEMEN: SHAREBOUW & TECHNIEK



Bouw academie Amsterdam

# VOORBEELDEN: ROL VAN TNO IN ECOSYSTEMEN

## GROEIFONDS SKILLS MATCHING



werken aan perspectief

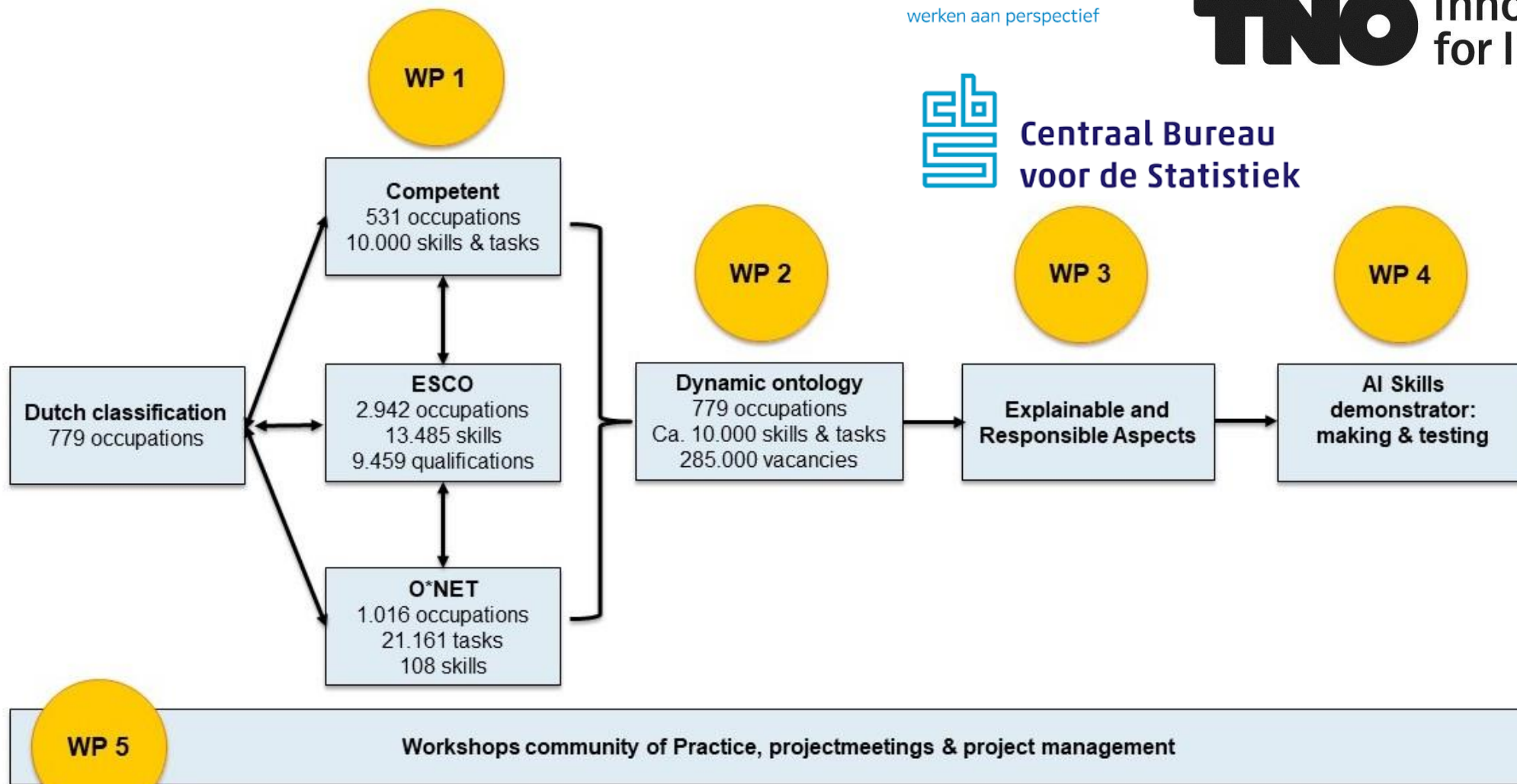


Centraal Planbureau

**TNO** innovation for life



Centraal Bureau voor de Statistiek



## › WAT KUNNEN WE VANUIT/MET TNO DOEN

Concrete arbeidsmarktprojecten, op basis van een ‘skills benadering’

- Mogelijke onderwerpen: schaarste, begeleiding, extensivering, technologische/sociale innovatie, matchen op skills, ontwikkeling van skills (LLO)
- TNO tooling: Paskamer, Taken van de Toekomst, Technologie Impact Methode
- Projecten vormgegeven als ‘Learning community’, dus met:
  - › Samenwerken met publieke en private partners
  - › Duidelijke leerdoelen
  - › Onderzoekbaar

## › TER AFSLUITING

- › Ontwikkelen en matchen op (interne en externe) arbeidsmarkt is ‘hard werken’
  - › Ook op basis van een skills benadering. Andersoortige informatieproblemen
- › Hard werken aan oplossen informatieproblemen
- › Voor werkenden
  - › Hun eigen vaardigheden en competenties
  - › De gevraagde vaardigheden en competenties van (nieuwe) beroepen en banen bij werkgevers
  - › Welke vaardigheden en competenties ze kunnen ontwikkelen door scholing en werk
- › Voor werk/opdrachtgevers
  - › Wat zijn de taken (en daarvoor benodigde competenties), nu en in de toekomst
  - › Hoe ontwikkel ik competenties bij mijn medewerkers
- › Voor onderwijs/training
  - › Welke competenties worden ontwikkeld in huidige programma’s?
  - › Welke programma’s kunnen worden ontwikkeld voor de vraag naar (nieuwe) competenties



› **BEDANKT VOOR  
UW AANDACHT**

**TNO** innovation  
for life