Tussenrapportage gemeente Dongen

### Gegevens organisatie en project

Gemeente: Dongen

Projectnaam: Datagedreven aanpak hybride werken  
Doorlooptijd: 1 jaar

### Gegevens projectleider?

Naam: Donald Meulensteen

Functie: Organisatieadviseur

Telefoonnummer: 0630820532

E-mailadres: donald.meulensteen@dongen.nl

### Algemeen

1. Dragen de activiteiten die tot nu toe zijn uitgevoerd bij aan de doelen die in de subsidieaanvraag zijn beschreven?
   * Zo ja, waarom en waar merk je dat aan?

Het doel van dit project was om onze collega’s de benodigde informatie te bieden op basis waarvan ze zelf kunnen beslissen wanneer ze met wie waar samenwerken. Om die informatie te kunnen bieden hebben we een vragenlijst uitgezet waarin iedereen zijn of haar voorkeur aan kon geven over welke dagen ze graag thuis werken, wanneer ze op kantoor zijn en met wie ze graag op kantoor willen samenwerken. Op basis van de resultaten van die vragenlijst hebben alle collega’s vlak voor de zomervakantie een persoonlijk advies gekregen én heeft ieder team een teamrapportage gekregen.

Momenteel staan we op het punt om opnieuw een ronde langs alle teams te maken. Deze keer met informatie over hun samenwerkingsnetwerk. We grijpen deze gesprekken aan om te evalueren op welke manier de rapportages van vlak voor de zomer hen geholpen hebben.

* + Zo nee, waarom niet en wat doe je om bij te sturen?

1. Verloopt het project volgens planning?
   * Als dat niet het geval is, wat is daar de reden van?

Niet helemaal. We hebben onderschat hoe lang de zomervakanties impact zouden hebben op de planning. Door overlappende vakanties zijn we pas laat in september weer opnieuw opgestart. Daardoor lopen we iets achter op de planning. Bovendien merken we dat er langzaam maar zeker weer meer mensen kiezen om vaker op kantoor te werken. Afhankelijk van wat er uit de evaluatie tijdens de ronde langs de teams komt overwegen we om nog een keer de scan uit te voeren of op zoek te gaan naar een meer permanente manier om inzichtelijk te maken wie wanneer op kantoor wil werken.

1. Hoe is tot nu toe de waardering en ervaring van de mensen die bij het project betrokken zijn?

De projectgroep en de directie zijn enthousiast over de mogelijkheden en inzichten die deze datagedreven aanpak biedt. Hoe de collega’s en teams de rapportages in hebben gezet en hebben ervaren weten we over een paar weken.

1. Wat is de belangrijkste uitdaging voor de resterende periode van het project waarvoor subsidie is aangevraagd?

Hoe maken we de stap van een ‘snapshot’ op een bepaald moment in de tijd naar een bijna permanente informatievoorziening over op welke dagen je het best naar kantoor kunt komen, gebaseerd op jouw voorkeuren en de voorkeuren van de mensen met wie je samenwerkt.

1. Welke tips en tops over het proces heb je?

Tips:

* + - Het is heel erg belangrijk om goed na te denken over de vragen die je stelt. Als mensen een begrip verschillend interpreteren wordt het advies minder waardevol.
    - Houd rekening met vakanties. Achteraf bezien was het niet optimaal om de rapportages vlak voor de zomervakantie op te leveren.
    - Breng niet alleen in kaart welke mensen iemand wél op kantoor kan spreken op basis van hun beider voorkeuren maar ook wie je míst. Dus wie ga je niet zien op kantoor doordat jullie voorkeuren elkaar net kruisen. En wil je op basis daarvan je voorkeur aanpassen?

Tops:

* + - De rapportages geven zowel op persoonlijk als op teamniveau een objectief beeld van hoe een ‘optimaal’ scenario er uit zou zien. Daarmee is het een mooi startpunt voor een goed gesprek over hoe het in het ‘echt’ is.
    - Alleen al door deze hybride werken scan uit te voeren gaan collega’s bewuster nadenk over wat ze eigenlijk fijn vinden met betrekking tot hybride werken.
    - De netwerkanalyse die je als bijvangst uit kunt voeren is een mogelijke goudmijn om de samenwerking in je organisatie inzichtelijk en bespreekbaar te maken.

1. Indien van toepassing: wat heeft de inzet van de expert jullie opgeleverd in het proces?
   * + De expert van het A&O fonds heeft zowel inhoudelijk als op proces een waardevolle bijdrage gehad. Vreemde ogen dwingen. Wat voor ons voelt als een heel normale aanpak werd nieuwsgierig bevraagd. Daardoor konden wij zelf nadenken over of onze aanpak inderdaad wel de meest optimale manier was om te bereiken wat we willen bereiken.