



Vacaturemonitor  
eerste kwartaal  
2021

A&O

fonds  
Gemeenten



# Inhoudsopgave

<b>Belangrijkste conclusies</b>	<b>3</b>
<b>1 Resultaten van de analyses op de Jobfeed-vacature-database</b>	<b>5</b>
1.1 Ontwikkeling van het aantal nieuw geplaatste vacatures	5
1.2 Nadere kenmerken van de vacatures	10
<b>2 Actuele arbeidsmarktinformatie</b>	<b>15</b>
2.1 Achtergrond bij de Vacaturemonitor van A&O fonds Gemeenten	15
<b>3 Toelichting op het monitorinstrument</b>	<b>16</b>
3.1 Hoe werkt het?	16
3.2 Specifieke aandachtspunten	17
3.3 Aanpassingen van het monitorinstrument	17
<b>Bijlagen</b>	<b>20</b>



# Belangrijkste conclusies

- In het eerste kwartaal van 2021 bereikte het aantal gemeentelijke vacatures een nieuw hoogtepunt, met 6.247 vacatures. Het aantal vacatures lag 29% hoger dan het (record)aantal in Q4 van 2020 en 38% hoger dan hetzelfde kwartaal een jaar eerder.
- In februari stonden 2.215 gemeentelijke vacatures uit, een voorlopig hoogtepunt voor 2021.
- In het merendeel van de beroepsgroepen was kwartaal-op-kwartaal groei te zien. Het sterkst was de groei in de groepen verkeer/vervoer/nautisch en automatisering/ICT. Krimp was te zien in de beroepsgroepen bestuurlijk en griffie.
- Jaar-op-jaar is een sterke, blijvende groei te zien in de vraag naar medewerkers welzijn en jeugdzorg.
- Het aantal vacatures groeide voor elk opleidingsniveau, maar deze groei was verhoudingsgewijs het grootst op MBO/HBO-niveau. In het vierde kwartaal van 2020 was de sterkste groei op HBO/WO- en (post) WO-niveau te zien.
- In alle provincies behalve de provincie Zeeland groeide het aantal gemeentelijke vacatures. Vooral in de provincies Utrecht en Zuid-Holland was een sterke groei zichtbaar.



# Analyse

## De gevolgen van corona voor economie en arbeidsmarkt vallen in Nederland tot nu toe mee

De coronacrisis is de zwaarste economische crisis in meer dan negentig jaar. Toch zijn de gevolgen voor de economie en de arbeidsmarkt tot nu toe gering. De economie is in Nederland veel minder achteruit gegaan dan in andere landen van de Europese Unie. De daling van het BBP bedroeg over heel 2020 uiteindelijk 3,8 procent, terwijl eerder een daling van 5 procent was verwacht. De sectoren horeca, recreatie en cultuur hebben het in deze coronacrisis vooral hard te verduren. In de meeste andere sectoren bleef de krimp van de economie beperkt. De werkloosheid steeg tussen maart en augustus 2020 van 2,9 naar 4,6 procent, maar is in februari 2021 alweer gedaald naar 3,6 procent.

De NOW- en Tozo-regelingen helpen natuurlijk flink. En we moeten niet vergeten: het waren vooral studenten met een bijbaan en zelfstandigen die door corona hun baan kwijt raakten. In 2020 gingen ook relatief veel mensen met pensioen. Uiteraard blijft de dreiging bestaan dat er nog bedrijven failliet gaan, zeker wanneer de regelingen stoppen. Maar de kans is ook aanwezig dat daar snel weer nieuwe bedrijvigheid voor in de plaats komt. Ook nam in sommige sectoren, zoals de zorg en de supermarkten, de vraag naar arbeid juist toe.

De gemeentelijke arbeidsmarkt lijkt zich na een dip van het aantal openstaande vacatures in het tweede kwartaal van 2020 niet zoveel aan te trekken van de coronacrisis. In de loop van 2020 liep de werving eigenlijk weer als vanouds en was er sprake van een inhaalslag die in 2021 nog verder heeft doorgezet. Het totaal aantal openstaande vacatures ligt in het eerste kwartaal van 2021 zelfs hoger dan in hetzelfde kwartaal in 2020, toen de arbeidsmarktkrapte zijn hoogtepunt bereikte.

De ontwikkelingen blijven spannend, ook voor gemeenten. We weten niet wat de effecten van de coronacrisis op de langere termijn zullen zijn voor gemeenten.

Het is daarom goed dat vanuit A&O fonds Gemeenten een Vacaturemonitor is ontwikkeld. Hierdoor hebben we beschikking over actuele informatie over de arbeidsmarktontwikkelingen zodat we gemeenten op dit gebied kunnen helpen keuzes te maken.



# Resultaten van de analyses op de Jobfeed-vacature-database

De analyses in deze Vacaturemonitor hebben betrekking op het eerste kwartaal van 2021. Hieronder volgen de belangrijkste conclusies en een korte beschouwing.

## 1.1 Ontwikkeling van het aantal nieuw geplaatste vacatures

### Aantal gemeentelijke vacatures bereikt recordhoogte

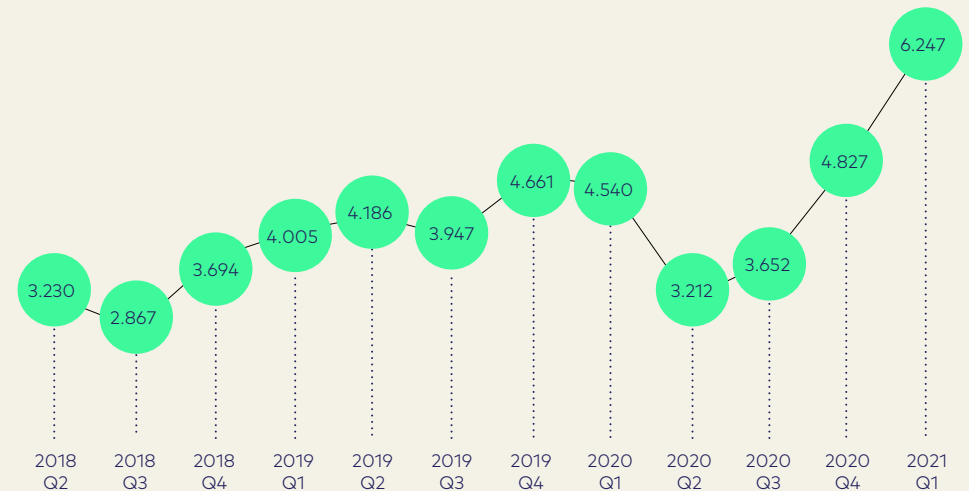
In het eerste kwartaal van 2021 zijn door gemeenten 6.247 vacatures op internet gepubliceerd. Figuur 1.1 laat de ontwikkeling van het aantal vacatures sinds het tweede kwartaal van 2018 zien.

In het eerste kwartaal van 2021 lag het aantal door gemeenten geplaatste vacatures 29% hoger dan een kwartaal eerder en 38% hoger dan het voorgaande jaar. De sterke groei uit het vorige kwartaal zet daarmee door. Wel is deze groei licht afgezwakt; een kwartaal eerder lag de kwartaal-op-kwartaal groei nog op 32%.

Een analyse op maandniveau, zoals uitgewerkt in figuur 1.2, laat de onderliggende bewegingen zien. Hieruit blijkt dat het aantal vacatures het hoogst lag in februari, op 2.215 vacatures. In maart is dit teruggelopen tot 2.147 vacatures. Mogelijk heeft het aantal door gemeenten geplaatste vacatures in februari een voorlopige piek bereikt.

FIGUUR 1.1

AANTAL NIEUW GEPLAATSTE VACATURES PER KWARTAAL

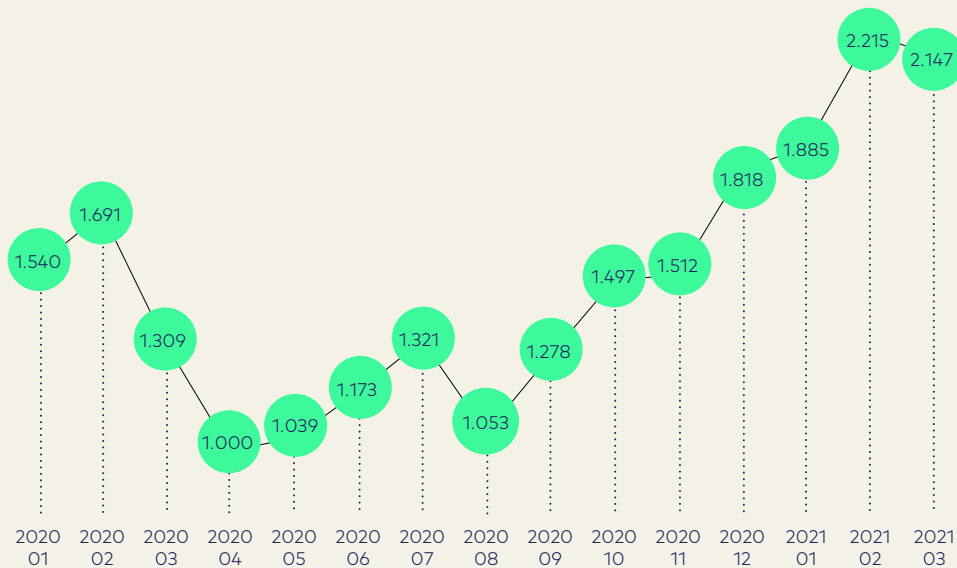


Niet uit te sluiten is dat het volgende kwartaal een verdere opleving laat zien. Met uitzondering van het coronajaar 2020, heeft het tweede kwartaal altijd een kwartaal-op-kwartaal groei laten zien van het aantal door gemeenten geplaatste vacatures. Daarbij geldt dat, anders dan tijdens de eerste golf, de gemeentelijke arbeidsmarkt geen hinder lijkt te

ondervinden van lockdowns. Ook zijn verdere versoepelingen in zicht. Deze kunnen voor gemeenten leiden tot sterkere concurrentie vanuit andere sectoren, waar toenemende economische activiteit het ook weer mogelijk maakt om nieuw personeel te werven.

FIGUUR 1.2

**AANTAL NIEUW GEPLAATSTE VACATURES PER MAAND VANAF 2020**

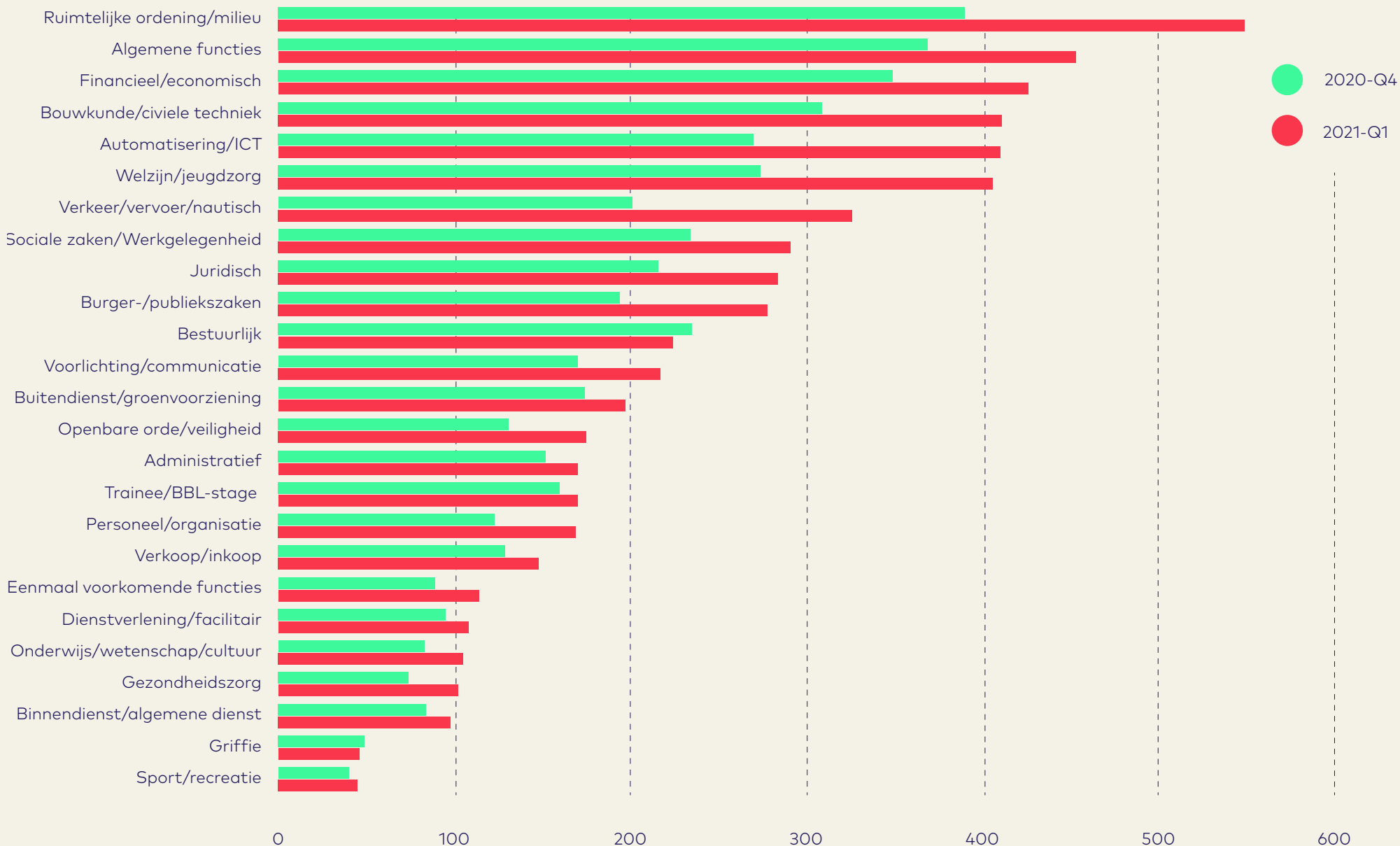


**Kwartaal-op-kwartaal aanhoudende groei vraag 'verkeer/vervoer/nautisch' en 'welzijn/jeugdzorg', met herstellende vraag 'automatisering/ICT'**

Vanuit Jobfeed zijn de aantallen vacatures voor diverse beroepen bekend. Panteia heeft deze beroepen nader ingedeeld op basis van een indeling die is gebaseerd op die van de Personeelsmonitor Gemeenten. Dit maakt het mogelijk om de ontwikkelingen per beroepsgroep te duiden. Deze ontwikkelingen zagen er voor het vierde kwartaal van 2020 en het eerste kwartaal van 2021 uit als weer gegeven in figuur 1.3.

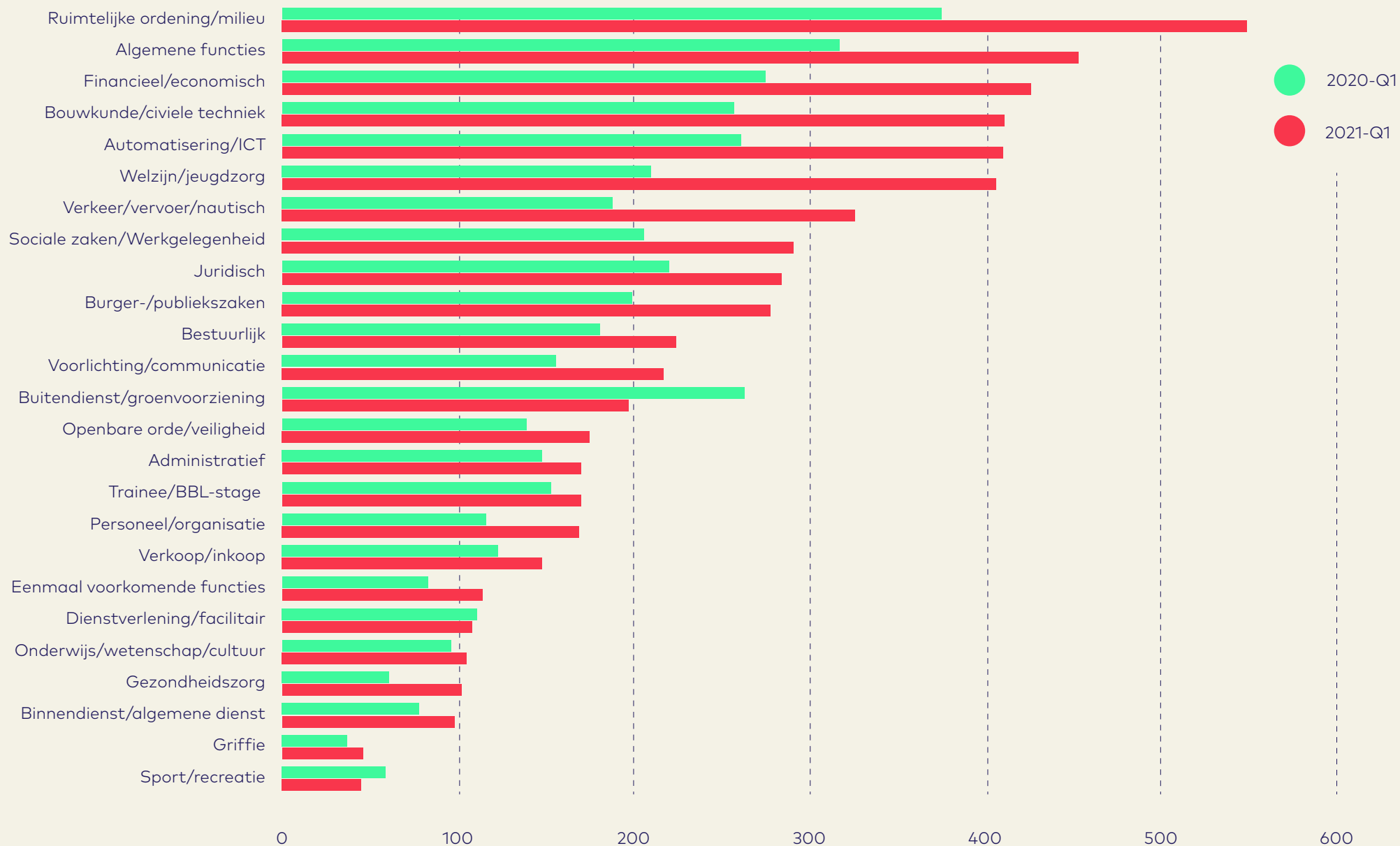
FIGUUR 1.3

AANTAL NIEUW GEPLAATSTE VACATURES VOOR VIERDE KWARTAAL 2020 EN EERSTE KWARTAAL VAN 2021, NAAR BEROEPSGROEP



FIGUUR 1.4

AANTAL NIEUW GEPLAATSTE VACATURES VOOR DE EERSTE KWARTALEN VAN 2020 EN 2021, NAAR BEROEPSGROEP





Een vergelijking van de afgelopen twee kwartalen laat voor nagenoeg elke beroepsgroep groei zien. Een uitzondering hierop vormen de beroepsgroepen 'bestuurlijk' en 'griffie', die beiden een krimp van ongeveer 5% laten zien. Zeer sterke groei is te zien in de beroepsgroepen 'verkeer/vervoer/nautisch' (+62%), 'automatisering/ICT' (+52%) en 'welzijn/jeugdzorg' (+48%). De beroepsgroep 'ruimtelijke ordening/milieu' blijft verhoudingsgewijs het grootst.

Een terugblik op dezelfde analyse in de vorige Vacaturemonitor laat enkele trendvoortzettingen en –breuken zien. Zo blijkt de huidige krimp zich in de beroepsgroepen 'bestuurlijk' en 'griffie' te bevinden. Eerder was er sprake van een sterke groei: van respectievelijk 46% en 48% in het derde op vierde kwartaal van 2020. Een vergelijkbare situatie speelt rondom de beroepsgroep 'buitendienst/groenvoorziening', die eerder nog een kwartaal-op-kwartaal groei van 64% liet zien en nu slechts een groei van 13%. Voor de beroepsgroep 'automatisering/ICT' geldt het omgekeerde: een relatief beperkte groei van het derde op vierde kwartaal van 2020 (+11%) wordt in het eerste kwartaal van 2021 gevolgd door een sterke kwartaal-op-kwartaal groei. Voor de beroepsgroepen 'verkeer/vervoer/nautisch' en 'welzijn/jeugdzorg' is de huidige groei juist een voortzetting van eerdere sterke groei, die lag op respectievelijk 61% en 53%.

### **Sterke, aanhoudende jaar-op-jaar groei in vraag naar 'gezondheidszorg', afgezet tegen blijvende krimp 'buitendienst/groenvoorziening'**

Vergeleken met het voorgaande jaar (zie figuur 1.4) laat het merendeel van de beroepsgroepen groei zien. Het sterkst was deze groei in de beroepsgroepen 'welzijn/jeugdzorg' (+93%), 'verkeer/vervoer/nautisch' (+73%) en 'gezondheidszorg' (+67%). In de beroepsgroepen 'buitendienst/groenvoorziening' en 'sport/recreatie' is geen groei maar krimp te zien. Deze krompen elk met ongeveer 25% ten opzichte van het eerste kwartaal van 2020.

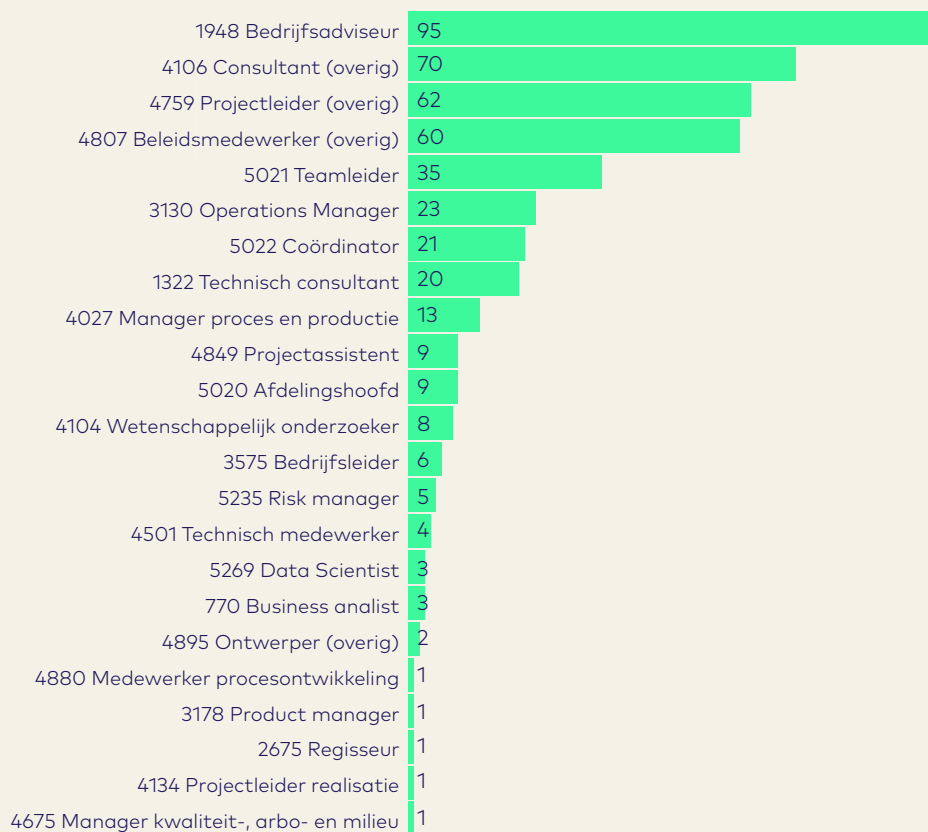
Een vergelijking met dezelfde analyse uit de voorgaande Vacaturemonitor laat zien dat de aanhoudende groei in de beroepsgroepen 'welzijn/jeugdzorg' en 'verkeer/vervoer/nautisch' een nieuwe trend vertegenwoordigt. Deze beroepsgroepen lieten het voorgaande kwartaal immers nog een beperkte jaar-op-jaar groei van elk 6% zien. In het geval van de beroepsgroep 'gezondheidszorg' is daarentegen sprake van een aanhoudende trend met relatief sterke jaar-op-jaar groei in zowel dit kwartaal (+67%) als het voorgaande (+35%). Een vergelijkbaar, alhoewel omgekeerd, verhaal gaat op voor de beroepsgroep 'buitendienst/groenvoorziening', die het voorgaande kwartaal een sterke jaar-op-jaar krimp (-42%) liet zien en dit kwartaal opnieuw sterk is gekrompen (-25%). In de vraag naar 'trainee/BBL-stage' is inmiddels een herstel te zien: van een jaar-op-jaar krimp van 35% in het vorige kwartaal, naar een groei van 11% in het huidige kwartaal.

### **Meer vraag naar adviserende- dan leidinggevende functies**

De beroepsgroep 'algemene functies' omvat een scala aan functies die niet goed toe te delen zijn aan een bepaalde functiegroep van de Personeelsmonitor Gemeenten. De verdeling van de vacatures per Jobfeedberoep, een classificatie waarmee beroepen specifiekere kunnen worden gespecificeerd dan beroepsgroepen, van deze categorie is te zien in figuur 1.5.

FIGUUR 1.5

**AANTAL NIEUW GEPLAATSTE VACATURES BINNEN DE BEROEPSGROEP  
ALGEMENE FUNCTIES IN HET EERSTE KWARTAAL VAN 2021**



Net als in vorige edities van de Vacaturemonitor nemen leidinggevende en adviserende functies het merendeel van de vacatures voor de beroepsgroep 'algemene functies' voor hun rekening. Anders dan het vorige kwartaal, geldt voor dit kwartaal dat iets vaker gevraagd wordt naar adviserende- dan leidinggevende functies. Adviserende functies beslaan 41% van de vacatures, waar naar leidinggevende functies in 38% van de gevallen wordt gevraagd. De resterende functies betreffen beleids- en projectmedewerkers en analisten. Zij omvatten 21% van de functies waarvoor een vacature is uitgezet.

**1.2 Nadere kenmerken van vacatures**

**Vraag naar WMO consulenten houdt aan, vraag naar trainees en stagiair(e)s blijft achter**

Voor het eerst sinds het eerste kwartaal van 2019 vragen gemeenten niet het vaakst naar trainees en stagiair(e)s. Het aantal vacatures voor stage- en afstudeerplaatsen is dit kwartaal te weinig voor een eerste plek in de top-10 Jobfeedberoepen (zie tabel 1.1). Gemeenten zijn vaker op zoek naar WMO consulenten en communicatiedeskundigen met een kwartaal-op-kwartaal groei in het aantal vacatures van respectievelijk 35% en 50%. Het sterkst was echter de groei in vraag naar projectleiders wegen- en waterbouw, waarvoor 80% meer vacatures zijn uitgezet dan in het voorgaande kwartaal. Minder sterk was de groei in vraag naar financieel adviseurs, die dit kwartaal niet in de top 10 voorkomt. In plaats daarvan plaatsen gemeenten relatief veel vacatures voor juridisch adviseurs (+46%).

Tabel 1.1 **Top 10 Jobfeedberoepen met vacatures voor het eerste kwartaal van 2021**

	Beroepsgroep	Aantal vacatures bij gemeenten
553	WMO consulent	184
2141	Communicatiedeskundige	151
4108	Stage/afstudeerplaats/BBL	151
1523	Gemeentelijk medewerker	147
582	Beleidsmedewerker ruimtelijke ordening	139
233	Projectleider weg- en waterbouw	115
1554	Beleidsmedewerker milieuzaken	104
1948	Bedrijfsadviseur	95
2936	Toezichthouder	95
1178	Juridisch adviseur	92

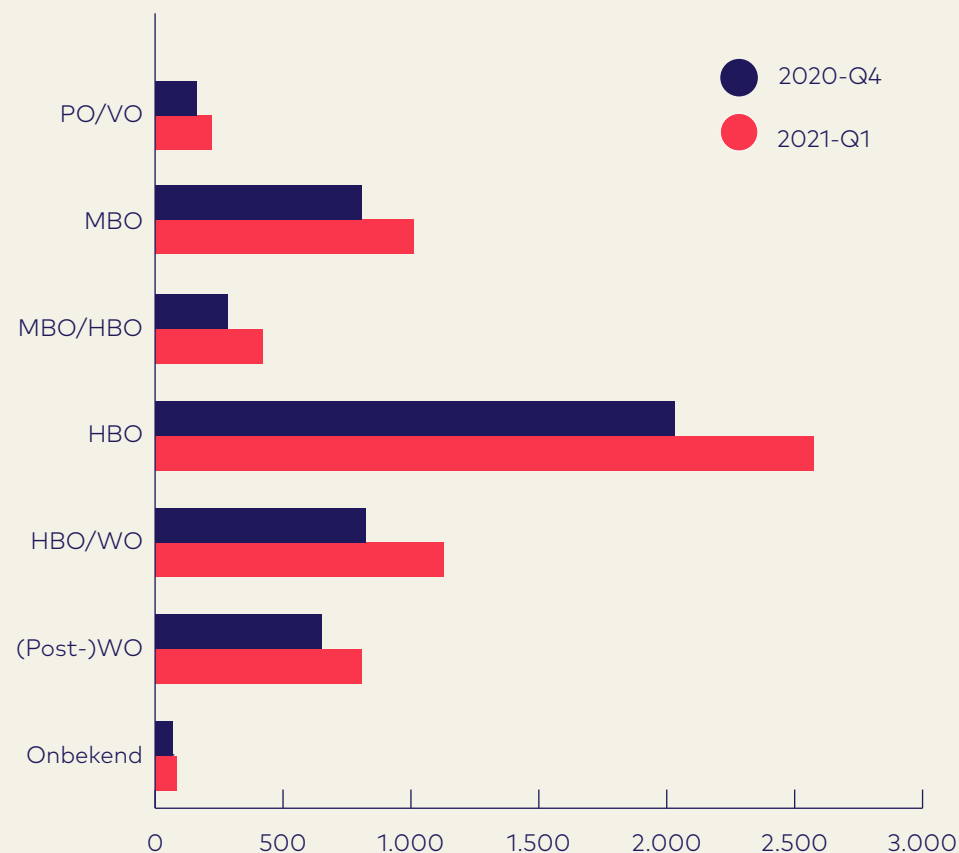
### Groei op alle opleidingsniveaus, met sterkste groei op MBO/HBO-niveau

Jobfeed registreert deels vanuit het in de vacaturetekst aangegeven opleidingsniveau en deels vanuit het niveau van het betreffende Jobfeedberoep (als er geen opleidingsniveau in de vacaturetekst staat aangegeven) het opleidingsniveau van vacatures. Figuur 1.6 laat de trend in het gevraagde opleidingsniveau voor gemeentelijke vacatures voor het vierde kwartaal van 2020 en het eerste kwartaal van 2021 zien.

Net als het vorige kwartaal is voor alle opleidingsniveaus een kwartaal-op-kwartaal groei in de vraag te zien. Anders dan een kwartaal eerder was de sterkste groei niet te zien op HBO/WO- en (post) WO-niveau, maar op MBO/HBO-niveau. Het aantal vacatures op het laatst genoemde niveau groeide van het vierde kwartaal van 2020 op het eerste kwartaal van 2021 met 49%. Op HBO/WO- en (post) WO-niveau lag dit op respectievelijk 37% en 25%. Op MBO- en HBO-niveau lag de kwartaal-op-kwartaal groei op 25% en 27%.

FIGUUR 1.6

TOTAAL AANTAL NIEUW GEPLAATSTE VACATURES IN HET VIERDE KWARTAAL VAN 2020 EN HET EERSTE KWARTAAL VAN 2021 NAAR OPLEIDINGSNIVEAU



Jaar-op-jaar is de groei in het aantal vacatures verhoudingsgewijs nog steeds het grootst op HBO/WO- en (post) WO-niveau. Het aantal vacatures op deze niveaus groeide met respectievelijk 73% en 50%. Minder sterk is de groei op MBO/HBO- en HBO-niveau, waar het aantal vacatures groeide met elk ongeveer 35%. Het minst sterk was de groei

in het aantal vacatures op PO/VO- en MBO-niveau, met een verschil van respectievelijk 16% en 14% ten opzichte van vorig jaar. De eerdere krimp op deze niveaus, die dezelfde analyse uit de vorige Vacaturemonitor (vierde kwartaal van 2020) liet zien, is inmiddels wel omgezet in groei.

### Aanhoudende groei in vraag naar 'welzijn/jeugdzorg' op HBO-niveau

Van alle vacatures in het eerste kwartaal van 2021 had 41% een HBO-, 18% een HBO/WO- en 16% een MBO-niveau. Tabel 1.2 laat per opleidingsniveau de top vijf meest voorkomende beroepsgroepen zien.

De vraag naar beroepsgroepen verschilt van niveau tot niveau. Op basis- en MBO-niveau staan voornamelijk vacatures uit voor de beroepsgroepen 'buitendienst/ groenvoorziening' en 'administratief'. De vraag naar 'automatisering/ICT' wordt vooral op MBO/HBO- en HBO-niveau ingeschaald. Op HBO-niveau zijn ook relatief veel vacatures voor 'welzijn/jeugdzorg' terug te zien. Vanaf dit niveau loopt ook de vraag naar functies uit de beroepsgroep 'ruimtelijke ordening/milieu' sterk op. Op HBO/WO- en (post) WO-niveau zijn verder ook veel vacatures uit de beroepsgroep 'algemene functies' te vinden.

Tabel 1.2 Aantal nieuw geplaatste vacatures per opleidingsniveau, top 5 beroepsgroepen

Opleidingsniveau en beroepsgroep	Aantal vacatures in 2021-Q1	Opleidingsniveau en beroepsgroep	Aantal vacatures in 2021-Q1
<b>Basisniveau</b>		<b>HBO</b>	
Buitendienst/groenvoorziening	43	Welzijn/jeugdzorg	250
Dienstverlening/facilitair	29	Ruimtelijke ordening/milieu	249
Burger-/publiekszaken	26	Automatisering/ICT	218
Administratief	17	Financieel/economisch	190
Openbare orde/veiligheid	12	Algemene functies	181
<b>MBO</b>		<b>HBO/WO</b>	
Buitendienst/groenvoorziening	110	Algemene functies	117
Administratief	86	Ruimtelijke ordening/milieu	101
Bouwkunde/civiele techniek	80	Financieel/economisch	96
Burger-/publiekszaken	75	Bouwkunde/civiele techniek	78
Openbare orde/veiligheid	60	Verkeer/vervoer/nautisch	78
<b>MBO/HBO</b>		<b>(Post-) WO</b>	
Bouwkunde/civiele techniek	56	Ruimtelijke ordening/milieu	139
Burger-/publiekszaken	46	Algemene functies	108
Automatisering/ICT	36	Juridisch	103
Financieel/economisch	30	Financieel/economisch	59
Ruimtelijke ordening/milieu	29	Bestuurlijk	47

Ten opzichte van het voorgaande kwartaal heeft zich een aantal verschuivingen voorgedaan:

- Op basisniveau heeft de groei in vraag naar de beroepsgroep 'bestuurlijk' niet aangehouden. Deze komt dit kwartaal dan ook niet meer voor in de top-5.
- Op MBO/HBO-niveau vallen de beroepsgroepen 'financieel/economisch' en 'ruimtelijke ordening/milieu' op. De vraag naar deze beroepsgroepen is van het vorige kwartaal op het huidige kwartaal verdubbeld. Daarmee staan beide beroepsgroepen inmiddels in de top-5, ten koste van de beroepsgroepen 'administratief' en 'bestuurlijk', waarnaar de vraag elk 'slechts' met 25% groeide.
- Op HBO-niveau is de vraag naar de beroepsgroep 'algemene functies' achtergebleven. Deze staat daarmee nog nipt in de top-5. Daarentegen is een sterke groei te zien in de vraag naar 'welzijn/jeugdzorg' (+44%), 'automatisering/ICT' (+43%) en 'ruimtelijke ordening/milieu' (+41%).
- Op HBO/WO-niveau valt de beroepsgroep 'verkeer/vervoer/nautisch' op. De vraag naar deze beroepsgroep is meer dan verdubbeld. Deze beroepsgroep neemt daarmee inmiddels een plek in de top-5 in. Ook de vraag naar 'algemene functies' steeg relatief sterk met 41%. De vraag naar de beroepsgroep 'automatisering/ICT' bleef achter en liet een groei van hoogstens 23% zien.
- Op MBO- en (post) WO-niveau hebben zich geen noemenswaardige veranderingen voorgedaan vergeleken met het vierde kwartaal van 2020.

### **Sterke groei in aantal vacatures in Utrecht en Zuid-Holland, krimp in Zeeland**

Absoluut gezien hebben zich nauwelijks verschillen voorgedaan in de aantallen vacatures per provincie (zie tabel 1.3). Net als in eerdere rapportages waren er de meeste vacatures in de Randstad en Noord-Brabant. Anders dan in het vorige kwartaal is de provincie Groningen nu de provincie met de minste vacatures.

**Tabel 1.3 Aantal nieuw geplaatste vacatures per provincie in het vierde kwartaal van 2020 en het eerste kwartaal van 2021**

Provincie	Aantal vacatures in 2020-Q4	Aantal vacatures in 2021-Q1
Groningen	65	86
Friesland	108	126
Drenthe	64	91
Overijssel	211	264
Flevoland	96	127
Gelderland	529	651
Utrecht	331	539
Noord-Holland	865	1.082
Zuid-Holland	991	1.411
Zeeland	112	100
Noord-Brabant	647	780
Limburg	305	352

In vergelijking met het vierde kwartaal van 2020 nam het aantal vacatures in alle provincies toe, behalve in de provincie Zeeland waar een krimp te zien was van 11%. Hier tegenover staan de provincies Utrecht, Zuid-Holland en Drenthe, waar het aantal vacatures steeg met respectievelijk 63%, 42% en 42%. Ook in Flevoland vond een relatief sterke stijging van 32% plaats. Daarmee kent Flevoland inmiddels een groter aantal gemeentelijke vacatures dan de provincie Friesland.

Utrecht was de provincie waar in het eerste kwartaal het hoogste aantal vacatures per inwoner uitstond, namelijk 1 vacature per 2.525 inwoners. Ook in de provincies Zuid-Holland en Noord-Holland lag dit aandeel hoog, op respectievelijk 1 op 2.641 en 1 op 2.669. In de noordelijke provincies troffen wij het minste aantal vacatures aan naar verhouding tot het aantal inwoners, namelijk 1 op 6.823 in Groningen, 1 op 5.437 in Drenthe en 1 op 5.170 in Friesland.

Zet je het aantal vacatures per gemeente af per provincie, dan loopt de provincie Zuid-Holland voorop met gemiddeld 27,1 vacatures per gemeente. Ook in de provincies Noord-Holland en Flevoland lag dit aantal hoog, namelijk op 23,0 en 21,1 vacatures per gemeente. Het laagst lag dit aantal in de provincies Drenthe en Friesland, met gemiddeld 7,0 en 7,6 vacatures per gemeente.

### Vacatures per provincie naar beroepsgroep

Een uitsplitsing van het aantal vacatures per provincie naar de onderliggende beroepsgroepen laat verschillende accenten per provincie zien:

- In de noordelijke provincies is een sterke vraag naar functies uit de beroepsgroepen 'ruimtelijke ordening/milieu' en 'sociale zaken/werkgelegenheid' te zien. Naar de eerste beroepsgroep is vooral vraag te zien in de provincies Groningen (19%) en Drenthe (12%), naar de tweede groep in de provincies Friesland (12%) en Drenthe (10%).
- In Overijssel en Gelderland staat een verhoudingsgewijs groot deel van de vacatures uit voor de beroepsgroep 'welzijn/jeugdzorg' respectievelijk 8% en 9% van de vacatures. In Flevoland was een verhoudingsgewijs groot deel (9%) van de vacatures gericht op 'bouwkunde/civiele techniek'. Vraag naar functies uit de beroepsgroepen 'sport/recreatie', 'griffie' en 'binnendienst/algemene dienst' was er nauwelijks in deze provincies.
- In de provincies die de Randstad vormen – Zuid-Holland, Noord-Holland en Utrecht – is een relatief gelijkmatige spreiding van de vraag te zien. Wel zetten gemeenten in de provincie Utrecht relatief veel vacatures (10%) uit voor de beroepsgroep 'automatisering/ICT'. In Zuid-Holland werd relatief vaak (10%) gevraagd naar 'algemene functies'.
- De vraag in Zeeland liet zich kenmerken door het sterke accent op 'automatisering/ICT' (11%) en 'financieel/economisch' (11%).
- In Noord-Brabant en Limburg stond een verhoudingsgewijs groot deel van de vacatures uit voor 'ruimtelijke ordening/milieu' (11%) en 'financieel/economisch' (10%). De inzet van de werving in Limburg liet zich daarnaast kenmerken door een grote vraag (8%) naar 'welzijn/jeugdzorg'.



## 2.1 Achtergrond bij de Vacaturemonitor van A&O fonds Gemeenten

De dynamiek op de arbeidsmarkt voor gemeenten is de afgelopen jaren aanzienlijk toegenomen. De oorzaken hiervoor zijn divers. Door de decentralisaties hebben gemeenten bijvoorbeeld nieuwe taken gekregen waarvoor nieuw, ander personeel nodig is. Verder is door het wegvallen van prepensioenregelingen en door het opschuiven van de pensioenleeftijd een tijdlang minder behoefte geweest aan het vervangen van gepensioneerde ambtenaren. Tegenwoordig gaan er elk jaar de nodige gemeentemedewerkers met pensioen; dat gold zeker ook voor 2020, omdat de AOW-leeftijd in dat jaar niet naar boven opschoof. Verder is er meer concurrentie op de arbeidsmarkt. Andere sectoren trekken ook aan het gemeentepersoneel en jonge nieuwe medewerkers hebben de neiging soms na een aantal jaren weer te vertrekken.

Het CBS liet in februari 2020 weten dat de krapte op de arbeidsmarkt nog nooit zo hoog was geweest. Vervolgens veranderde door Covid-19 het beeld sinds medio maart 2020 totaal. Door de lockdown viel het

werk in een groot aantal sectoren volledig weg. Flexwerkers verloren hun baan, veel zzp-ers hadden geen opdrachten meer. Door flankerende maatregelen blijven de gevolgen voor de economie en arbeidsmarkt redelijk beperkt. Het einde van coronacrisis lijkt met het vaccineren inmiddels wat meer in zicht. We weten echter niet wat de gevolgen op de langere termijn zijn op het aantal vacatures van en het potentieel aan arbeidskrachten voor gemeenten

Voor gemeenten is het nodig om slim op de arbeidsmarkt te opereren. Op basis van goede actuele informatie over arbeidsmarktontwikkelingen zijn op dit gebied andere keuzes te maken. A&O fonds Gemeenten kijkt met de Personeelsmonitor in principe alleen maar terug op het afgelopen jaar. Met deze Vacaturemonitor willen we juist actuele informatie over de arbeidsmarkt ontsluiten en waar mogelijk vooruitkijken.

## 3.1 Hoe werkt het?

### De vacaturespider Jobfeed

De basis voor de gesystematiseerde analyse van het arbeidsmarktperspectief bestaat uit de vacaturegegevens uit de database van vacaturespider Jobfeed van Textkernel.

Jobfeed geeft aan de hand van een analyse van het actuele aanbod aan vacatures op het internet een accuraat beeld van de vraagzijde van de arbeidsmarkt. Jobfeed doorzoekt dagelijks het internet op nieuwe vacatures en legt de resultaten hiervan vast in een database. Jobfeed zoekt zowel jobsites - 'krantenvacaturesites' en speciale (algemene en sectorale) vacaturesites - als bedrijfssites af. Het legt meer dan 99 procent van deze vacatures op het Nederlandse internet vast. De dekkingsgraad van Jobfeed is daardoor erg hoog. Naar schatting 80-90 procent van alle vacatures waarvoor Nederlandse arbeidsorganisaties actief werven (voor banen in Nederland en in het buitenland) is op internet te vinden, voor vacatures voor hoger opgeleiden ligt dit percentage nog hoger. Voor gemeenten ligt dit mogelijk nog hoger, omdat overheidsorganisaties vaak verplicht zijn vacatures extern te publiceren. Jobfeed bundelt informatie uit het volledige internetdomein en beschikt zo over informatie uit honderdduizenden vacatures per jaar. Het bijzondere aan Jobfeed is vooral de ontwikkelde methodiek van extractie, classificatie en ontdebbling.

Uiteindelijk is het op basis van Jobfeed mogelijk om voor een combinatie van periode (jaar, kwartaal, maand), regio (postcodegebied, arbeidsmarktregio), sector (SBI-code van het CBS), beroep (zowel de ISCO-codes die het CBS hanteert als een meer specifieke indeling die Jobfeed zelf hanteert) en gevraagd opleidingsniveau (ISCED), op detailniveau vast te stellen hoeveel vacatures er zijn gepubliceerd op het internet. Vanaf 2010 is deze vacature-informatie betrouwbaar genoeg om ten behoeve van dit onderzoek als bron in te zetten. Met behulp van de module Jobfeed Analytics is het vervolgens ook mogelijk om specifieke groepen vacatures terug te vinden en om verdere kenmerken (exact beroep, gevraagde opleidingen en competenties, aard van het dienstverband, specifieke eisen aan sollicitanten, et cetera) te analyseren.

### Van output Jobfeed naar vacature-informatie

In samenwerking met andere partners (de toenmalige Raad voor Werk en Inkomen (RWI), UWV, ministerie van BZK, ECABO/SBB) heeft Panteia een methodiek ontwikkeld om deze informatie bruikbaar te maken voor arbeidsmarktanalyses. In deze methodiek worden de internetvacatures gewogen en opgehoogd om zo tot totalen voor de gehele vacaturemarkt te komen. Sinds 2011 levert Panteia structureel op basis van Jobfeed geaggregeerde vacature-informatie aan zowel het UWV als aan de Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB). De informatie vanuit Jobfeed is de basis van

regionale en sectorale rapportages over de arbeidsmarkt van UWV, van de graadmeter voor de macrodoelmatigheid Kans Op Werk voor gediplomeerde MBO-ers van SBB en van vraag-informatie in de Basiscijfers Jeugd die door UWV en SBB gezamenlijk worden gepubliceerd. Naast de structurele aanlevering van informatie aan UWV en SBB zijn door Panteia verwerkte Jobfeedgegevens ook gebruikt voor een groot aantal sectorale arbeidsmarktonderzoeken en voor een aantal macrodoelmatigheidsonderzoeken in het WO en HBO.

## 3.2 Specifieke aandachtspunten

### Vacatures waarvoor door intermediaire organisaties wordt geworven

Een aanzienlijk deel van de vacature-uitingen die Jobfeed registreert, bestaat uit vacatures van intermediairs (uitzend- en detachingsbureaus, payrollbedrijven, et cetera). Die nemen wij doorgaans niet mee in onze analyses. Probleem is dat vaak niet bekend is bij welke organisatie men gaat werken en ook niet na is te gaan of ze dubbelingen zijn van elkaar of van andere vacature-uitingen. Ook kan het zo zijn dat er geen reële vacature is maar dat een bureau denkt iemand met een bepaald profiel, die zich meldt, wel ergens te kunnen plaatsen.

Anders dan in de meeste andere sectoren, is het aandeel vacatures waarvoor gemeenten uitzendbureaus en andere intermediairs inzetten, relatief gering. Hierbij is overigens niet gekeken naar detachering, omdat gemeenten hun behoefte aan gedetacheerd personeel meestal rechtstreeks en dus niet via internet bij gespecialiseerde bureaus (al dan niet vanuit een raamcontract) betrekken. Omdat de aard van het geringe aantal vacatures dat wel op het internet aan intermediairs kan worden toegekend - zie boven - onduidelijk is, zijn deze vacatures voor de meeste analyses uit de database verwijderd. Wel is er een beperkt aantal specifieke analyses op uitgevoerd om een inschatting te maken van het aandeel vacatures dat gemeenten door middel van intermediairs plaatsen.

### 'Bulk' vacatures

Een type vacature, waar Jobfeed ook problemen mee heeft, betreft vacature-uitingen waarin om meer personen tegelijk wordt gevraagd. Tot nu toe registreert Jobfeed dit als één vacature. Een analyse van Panteia heeft opgeleverd dat dit fenomeen vooral voor bepaalde beroepen geldt zoals verpleegkundigen, verzorgenden en chauffeurs. Duidelijk dat dit fenomeen bij gemeenten amper speelt.

## 3.3 Aanpassingen van het monitorinstrument

### Tracering vacatures van gemeenten en aanverwante organisaties

De sectorindeling van Textkernel is gebaseerd op de SBI-codering. Nu bevat de SBI-indeling geen specifieke code voor de verschillende centrale en decentrale overheden, maar alleen voor 'openbaar bestuur' (8411). Daarmee zou Textkernel geen vacaturedata van alleen de gemeenten kunnen leveren. Om dit wel te kunnen doen, heeft Textkernel eind 2016 een zoekmethode ontwikkeld om binnen de SBI-code 'openbaar bestuur' vacatures met 'gemeente' in de tekst te selecteren. Om nog beter gemeentelijke vacatures te kunnen traceren, is deze methode in 2019 sterk verbeterd. Dit is gebeurd op de volgende manieren:

1. De lijst bij de Kamer van Koophandel ingeschreven instellingen met SBI-code 8411 is bekeken. Alle gemeentelijke instellingen zijn als zodanig aangemerkt. Dit betreft ook gemeentelijke regelingen en hoofdzakelijk gemeentelijke RUD's. Dit bestand is aan Textkernel geleverd als basis voor het zoeken van gemeentelijke instellingen in de database.
2. Er is een lijst met door A&O fonds Gemeenten gesubsidieerde instellingen bekeken. Waar het duidelijk geen gemeentelijke instelling betreft, zijn deze instellingen uit deze lijst verwijderd. De rest is in het zoekbestand waarmee Textkernel gemeentelijke instellingen kan traceren in de Jobfeed-database opgenomen.

3. Voor alle gemeenten in Nederland die er sinds 2018 bestonden is gekeken in welke SBI ze in de Jobfeed database waren ingedeeld. Als dit in een andere SBI was dan 8411 (dat was nogal eens het geval) , is dat veranderd en is er tevens het label 'gemeente' aan gehangen.
4. Tot de sector gemeenten en daarmee het werkveld van A&O fonds Gemeenten behoren naast de gemeenten zelf ook Gemeenschappelijke regelingen en een deel van de Regionale Uitvoeringsdiensten (RUD's). Deze waren met de door Textkernel ontwikkelde methode nog niet te traceren. Met betrekking tot de RUD's trad ook het probleem op dat deze deels tot de sector provincies behoren. A&O fonds Gemeenten en Panteia hebben gezamenlijk een selectie gemaakt van de voor de Vacaturemonitor relevante organisaties.

De uiteindelijk voor Textkernel voor het identificeren van gemeentelijke vacatures gebruikte database bevat alle instellingen waaraan op deze drie manieren het label 'gemeente' was toe te kennen.

### Codering van de beroepen

De Jobfeed database bevat drie verschillende soorten codes voor de beroepen waarvoor in vacatures wordt geworven: de SBC-code die het CBS tot voor een aantal jaren hanteerde, het zogeheten UHVV-referentieberoep en het 'Jobfeedberoep', een codering die specifiek voor Jobfeed door Textkernel is ontwikkeld. Deze beroeps codes worden door Textkernel gedigitaliseerd afgeleid van de zogeheten 'vacaturetitel', de titel waarmee de vacature op internet is aangeduid, plus andere tekstinformatie uit de vacaturetekst.

Om de gemeenten een enigszins overzichtelijke beeld te geven van waarvoor wordt geadverteerd op internet, is het nodig deze beroeps codes

te hercoderen naar een kleiner aantal beroeps codes. SBC is een oude codering en net als het UWW-referentieberoep sluit deze codering niet goed aan op de indelingen die bij gemeenten worden gehanteerd. Daarom is besloten vanuit de ongeveer 5.000 Jobfeedberoepen te hercoderen naar een codering die gebaseerd is op de indeling die gehanteerd wordt in de Personeelsmonitor Gemeenten.

1	Automatisering/ICT
2	Bestuurlijk
3	Binnendienst/algemene dienst
4	Bouwkunde/civiele techniek
5	Buitendienst/groenvoorziening
6	Burger-/publiekszaken
7	Dienstverlening/facilitair
8	Financieel/economisch
9	Gezondheidszorg
10	Griffie
11	Juridisch
12	Onderwijs/wetenschap/cultuur
13	Openbare orde/veiligheid
14	Personeel/organisatie
15	Ruimtelijke ordening/milieu
16	Sociale zaken/Werkgelegenheid
17	Sport/recreatie
18	Verkeer/vervoer/nautisch
19	Verkoop/inkoop
20	Voorlichting/communicatie
21	Welzijn/jeugdzorg

Aan deze codering zijn, omdat de Jobfeed-taxonomie hier niet geheel op aansluit, vier extra categorieën toegevoegd.

22	Administratief
23	Trainee/stage
24	Algemene functies
25	Eenmaal voorkomende functies

### Toelichting

Voor de hercodering van de eerste 21 categorieën is voor alle Jobfeedberoepen die in de database met gemeentelijke vacatures minimaal tweemaal voorkomen mede op basis van de bijhorende vacaturetitels gekeken of die in één van deze categorieën zouden zijn in te delen. Waar dit het geval is, is dit gebeurd.

Een deel van de Jobfeedberoepen zit in de administratieve sfeer op MBO-niveau. Uit de vacaturetitels kwam per Jobfeedberoep ofwel een groot aantal verschillende domeinen van het gemeentelijk werkveld naar voren ofwel geen enkel duidelijk domein. Deze Jobfeedberoepen zijn ingedeeld in categorie 22.

Trainee en stage zijn afzonderlijke Jobfeedberoepen. Daarbij gaat het om stages meestal om een BBL-leerbaan of een stage bij HBO-duaal, dus wel een echte baan. Er is weer sprake van een breed scala aan domeinen of juist af te leiden geen domein. We hebben al deze vacatures code 23 toegekend.

Een deel van de Jobfeedberoepen betreft bij gemeenten veel voorkomende functies als projectleider, beleidsadviseur, manager, consulent, adviseur/consultant, beleidsmedewerker, programmamanager, teammanager, afdelingshoofd, coördinator, kwartiermaker, project assistent, regisseur, onderzoeker/analist. Soms staat in de vacaturetitel ook alleen de term 'gemeente'. Ook klopt soms de vacaturetitel ook niet echt met het Jobfeedberoep (een wijkregisseur wordt gecodeerd als filmregisseur). Het is per Jobfeedberoep niet duidelijk om welk domein het gaat, want er staan weer ofwel meer domeinen bij in de vacaturetitel ofwel juist geen domein. Aan al deze Jobfeedberoepen is code 24 toegekend. In de analyses zijn de onder deze code vallende vacatures nader uitgesplitst naar het achterliggende Jobfeedberoep.

Ten slotte is er een groot aantal beroepen dat in alle vacatures tussen 1 januari 2018 en 31 maart 2019 maar eenmaal voorkomt. Regelmatig lijkt hierbij ook sprake van een foute codering. We hebben al deze vacatures ondergebracht in code 25.

# Bijlagen

Tabel B1 Aantal nieuw geplaatste vacatures per kwartaal naar beroepsgroep

Beroepsgroep	2020-Q1	2020-Q2	2020-Q3	2020-Q4	2021-Q1
Automatisering/ICT	261	237	243	270	410
Bestuurlijk	181	138	161	235	224
Binnendienst/algemene dienst	78	67	85	84	98
Bouwkunde/civiele techniek	257	189	206	309	411
Buitendienst/groenvoorziening	263	113	106	174	197
Burger-/publiekszaken	199	113	159	194	278
Dienstverlening/facilitair	111	91	101	95	108
Financieel/economisch	275	211	261	349	426
Gezondheidszorg	61	43	72	74	102
Griffie	37	31	33	49	46
Juridisch	220	149	147	216	284
Onderwijs/wetenschap/cultuur	96	58	62	83	105
Openbare orde/veiligheid	139	107	93	131	175
Personeel/organisatie	116	100	110	123	169
Ruimtelijke ordening/milieu	375	272	273	390	549
Sociale zaken/Werkgelegenheid	206	138	153	234	291
Sport/recreatie	59	33	30	40	45
Verkeer/vervoer/nautisch	188	124	125	201	326
Verkoop/inkoop	123	90	95	129	148
Voorlichting/communicatie	156	105	122	170	217
Welzijn/jeugdzorg	210	143	179	274	406
Administratief	148	79	101	152	170
Trainee/BBL-stage	153	127	142	160	170
Algemene functies	317	203	269	369	453
Eenmaal voorkomende functies	83	64	88	89	114



**Tabel B2 Aantal inwoners van de desbetreffende provincie per nieuw geplaatste vacatures, per beroepsgroep voor het eerste kwartaal van 2021**

Beroepsgroep	Groningen	Friesland	Drenthe	Overijssel	Flevoland	Gelderland	Utrecht	N-Holland	Z-Holland	Zeeland	N-Brabant	Limburg
Automatisering/ICT	293.407	59.224	164.920	55.547	214.132	56.665	25.681	34.380	51.043	35.034	42.194	69.743
Bestuurlijk	146.703	325.730	123.690	97.207	142.755	83.865	90.740	64.176	69.003	385.379	85.795	123.988
Binnendienst/algemene dienst	586.813	93.066	-	-	428.264	419.324	136.109	151.995	219.187	192.690	142.992	139.487
Bouwkunde/civiele techniek	146.703	162.865	247.380	58.324	38.933	51.137	46.934	35.218	35.487	77.076	55.953	46.496
Buitendienst/groenvoorziening	-	130.292	494.760	83.320	428.264	83.865	97.221	131.268	82.804	42.820	107.244	58.731
Burger-/publiekszaken	83.830	93.066	164.920	77.765	107.066	83.865	52.350	70.437	64.244	64.230	59.857	79.707
Dienstverlening/faciliteir	-	651.459	164.920	388.826	214.132	262.078	680.547	240.659	143.314	77.076	151.403	139.487
Financieel/economisch	293.407	81.432	49.476	61.394	42.826	34.371	42.534	54.489	37.262	35.034	51.477	32.820
Gezondheidszorg	-	651.459	-	-	-	174.718	90.740	111.073	143.314	-	233.987	278.974
Griffie	-	325.730	494.760	583.239	-	698.873	-	169.877	372.617	192.690	2.573.853	278.974
Juridisch	293.407	130.292	70.680	53.022	85.653	58.239	42.534	70.437	59.146	192.690	111.907	92.991
Onderwijs/wetenschap/cultuur	146.703	217.153	70.680	166.640	428.264	139.775	151.233	131.268	207.010	128.460	514.771	278.974
Openbare orde/veiligheid	195.604	325.730	494.760	291.620	61.181	91.157	64.814	96.264	133.078	96.345	88.754	139.487
Personeel/organisatie	293.407	130.292	164.920	233.296	142.755	190.602	90.740	125.561	69.003	385.379	183.847	101.445
Ruimtelijke ordening/milieu	39.121	93.066	49.476	44.865	35.689	34.944	28.356	30.082	34.185	192.690	31.010	46.496
Sociale zaken/Werkgelegenheid	146.703	46.533	61.845	106.043	85.653	72.297	75.616	87.512	58.221	64.230	59.857	55.795
Sport/recreatie	-	217.153	-	-	-	698.873	340.273	288.791	621.029	77.076	514.771	371.965
Verkeer/vervoer/nautisch	65.201	-	247.380	194.413	53.533	51.137	42.534	44.429	54.003	128.460	69.564	69.743
Verkoop/inkoop	293.407	108.577	494.760	583.239	142.755	131.039	97.221	111.073	109.593	192.690	160.866	101.445
Voorlichting/communicatie	586.813	651.459	123.690	116.648	142.755	99.839	68.055	93.158	67.749	-	111.907	69.743
Welzijn/jeugdzorg	117.363	65.146	123.690	53.022	61.181	43.680	31.653	44.429	46.002	77.076	54.763	41.329
Administratief	293.407	81.432	164.920	166.640	142.755	149.759	123.736	192.527	69.003	192.690	102.954	92.991
Trainee/BBL-stage	-	325.730	494.760	166.640	61.181	299.517	123.736	67.161	74.523	64.230	171.590	185.982
Algemene functies	117.363	130.292	123.690	77.765	38.933	43.680	42.534	34.794	32.122	128.460	46.797	37.196
Eenmaal voorkomende functies	146.703	-	247.380	388.826	61.181	299.517	151.233	103.140	186.309	385.379	135.466	371.965

**Tabel B3 Aantal nieuw geplaatste vacatures per gemeente in de desbetreffende provincie, per beroepsgroep voor het eerste kwartaal van 2021**

Beroepsgroep	Groningen	Friesland	Drenthe	Overijssel	Flevoland	Gelderland	Utrecht	N-Holland	Z-Holland	Zeeland	N-Brabant	Limburg
Automatisering/ICT	0,20	0,61	0,25	0,84	0,33	0,73	2,04	1,79	1,40	0,85	1,00	0,52
Bestuurlijk	0,40	0,11	0,33	0,48	0,50	0,49	0,58	0,96	1,04	0,08	0,49	0,29
Binnendienst/algemene dienst	0,10	0,39	0,00	0,00	0,17	0,10	0,38	0,40	0,33	0,15	0,30	0,26
Bouwkunde/civiele techniek	0,40	0,22	0,17	0,80	1,83	0,80	1,12	1,74	2,02	0,38	0,75	0,77
Buitendienst/groenvoorziening	0,00	0,28	0,08	0,56	0,17	0,49	0,54	0,47	0,87	0,69	0,39	0,61
Burger-/publiekszaken	0,70	0,39	0,25	0,60	0,67	0,49	1,00	0,87	1,12	0,46	0,70	0,45
Dienstverlening/facilitair	0,00	0,06	0,25	0,12	0,33	0,16	0,08	0,26	0,50	0,38	0,28	0,26
Financieel/economisch	0,20	0,44	0,83	0,76	1,67	1,20	1,23	1,13	1,92	0,85	0,82	1,10
Gezondheidszorg	0,00	0,06	0,00	0,00	0,00	0,24	0,58	0,55	0,50	0,00	0,18	0,13
Griffie	0,00	0,11	0,08	0,08	0,00	0,06	0,00	0,36	0,19	0,15	0,02	0,13
Juridisch	0,20	0,28	0,58	0,88	0,83	0,71	1,23	0,87	1,21	0,15	0,38	0,39
Onderwijs/wetenschap/cultuur	0,40	0,17	0,58	0,28	0,17	0,29	0,35	0,47	0,35	0,23	0,08	0,13
Openbare orde/veiligheid	0,30	0,11	0,08	0,16	1,17	0,45	0,81	0,64	0,54	0,31	0,48	0,26
Personeel/organisatie	0,20	0,28	0,25	0,20	0,50	0,22	0,58	0,49	1,04	0,08	0,23	0,35
Ruimtelijke ordening/milieu	1,50	0,39	0,83	1,04	2,00	1,18	1,85	2,04	2,10	0,15	1,36	0,77
Sociale zaken/Werkgelegenheid	0,40	0,78	0,67	0,44	0,83	0,57	0,69	0,70	1,23	0,46	0,70	0,65
Sport/recreatie	0,00	0,17	0,00	0,00	0,00	0,06	0,15	0,21	0,12	0,38	0,08	0,10
Verkeer/vervoer/nautisch	0,90	0,00	0,17	0,24	1,33	0,80	1,23	1,38	1,33	0,23	0,61	0,52
Verkoop/inkoop	0,20	0,33	0,08	0,08	0,50	0,31	0,54	0,55	0,65	0,15	0,26	0,35
Voorlichting/communicatie	0,10	0,06	0,33	0,40	0,50	0,41	0,77	0,66	1,06	0,00	0,38	0,52
Welzijn/jeugdzorg	0,50	0,56	0,33	0,88	1,17	0,94	1,65	1,38	1,56	0,38	0,77	0,87
Administratief	0,20	0,44	0,25	0,28	0,50	0,27	0,42	0,32	1,04	0,15	0,41	0,39
Trainee/BBL-stage	0,00	0,11	0,08	0,28	1,17	0,14	0,42	0,91	0,96	0,46	0,25	0,19
Algemene functies	0,50	0,28	0,33	0,60	1,83	0,94	1,23	1,77	2,23	0,23	0,90	0,97
Enmaal voorkomende functies	0,40	0,00	0,17	0,12	1,17	0,14	0,35	0,60	0,38	0,08	0,31	0,10

## Colofon

### Opdrachtgever

Stichting A&O fonds Gemeenten, Den Haag

### Auteurs

Douwe Grijpstra, Thijs Driessen, Merle Bartsch, Peter de Klaver (Panteia)

### Eindredactie

Eveline van Leeuwen, Patricia Honcoop en Montse van Schie  
(A&O fonds Gemeenten)

### Vormgeving

Ontwerpburo Suggestie & illusie, Utrecht

### Foto cover

Kees Winkelman

© Stichting A&O fonds Gemeenten,  
Den Haag, april 2021

**A&O** fonds Gemeenten

Postbus 11560  
2502 AN Den Haag  
070 7630030  
[secretariaat@aenO.nl](mailto:secretariaat@aenO.nl)  
[www.AenO.nl](http://www.AenO.nl)