**Visie van P&O**

De afgelopen jaren is veel veranderd binnen de sector P&O. De sector is aan het professionaliseren: investeren in systemen, nieuwe processen, ander dienstverleningsmodel... En ook de wereld om ons heen ontwikkelt snel. Om als P&O onze rol te kunnen blijven vervullen, is het van groot belang dat we in onze ontwikkeling blijven investeren, ons instrumentarium (en dat zijn wij vooral zelf) blijven vernieuwen. Dat heeft in de afgelopen jaren niet altijd de aandacht gekregen die het verdient. In de HR academie gaan we hier met elkaar mee aan de slag.

Toen we vorig jaar besloten te investeren in een nieuw systeem hebben we dat moment aangegrepen om na te denken over de toekomst van de sector. Waar willen wij de organisatie bij ondersteunen zodat ze dit in de toekomst zelf kunnen én waar zien wij onze toevoegde waarde?

Wij geloven erin dat P&O en enkele belangrijke aspecten van ons vak in de toekomst cruciale succesfactoren zijn voor de organisatie. Wij hebben belangrijke waarde toe te voegen als het gaat om:

* Het faciliteren van de organisatie vanuit onze standaard dienstverlening;
* De juiste mensen binnenhalen, binden en boeien;
* Het begeleiden van team- of organisatie brede ontwikkelvraagstukken;
* Het faciliteren van verander- en cultuurvraagstukken;
* Het vergroten van wendbaarheid van medewerkers en teams.

Hierin kan en moet sector P&O niet alleen een belangrijke rol spelen, maar voorop willen gaan!

Door onze basis dienstverlening te standaardiseren en medewerkers te helpen meer zelf te doen creëren we de ruimte om ons te focussen op die toegevoegde waarde.

*N.b. Het voelt nu wellicht nog niet dat wij die beweging aan het maken zijn. Zoals bij ieder begin gaan nog zaken fout, en gaat veel energie naar het herstellen en zorgen dat de basisprocessen op orde zijn. Dat is belangrijk: des te steviger onze basis dienstverlening staat des te meer ruimte er ontstaat voor de ontwikkeling van onszelf in onze nieuwe rollen.*

**Ambitie en toekomstdroom**

Onze toekomstambitie is dat P&O steeds verbonden is met wat er speelt of gaat spelen in de organisatie, en daar actuele kennis van P&O zaken aan toevoegt. Dat impliceert dat P&O-werk minder vanachter de computer bedreven wordt. In de toekomst bevinden onze P&O professionals zich vooral ‘in het veld’: zij zijn aan het meedenken, faciliteren, aan het ontwikkelen en co-creëren. Zij zijn gesprekspartner voor de business en werken actief met elkaar en met andere stakeholders samen om steeds toegevoegde waarde te kunnen leveren. En ze ontwikkelen de moderne instrumenten en het beleid waarmee we inspelen op de behoefte in de organisatie.

Onder de P&O collega’s zal een steeds ontspannender sfeer hangen, want we werken aan meer voorspelbaarheid. Er zijn minder paperassen en minder werkdruk en er is méér plezier, transparantie, zingeving en voldoening.

Wij zijn steeds goed voorbereid op vraagstukken en dat maakt ons snel, pro-actief en professioneel. Om dat te kunnen zijn hebben we een goed zicht op wat er binnen én buiten de organisatie speelt We staan daarnaast open voor nieuwe ontwikkelingen en gunnen onszelf die ook!

Typische uitspraken van onze klanten / de business:

* Onze P&O’ers belichten kanten van vraagstukken die ik zelf niet had gezien of kunnen benoemen.
* Onze P&O’ers komen met oplossingen die ik/wij zelf niet had(den) kunnen bedenken.
* Onze P&O’ers houden ons scherp op de kaders die zijn afgesproken in deze grote, complexe organisatie.
* Onze P&O’ers zijn onze vaste gesprekspartners, zeker bij complexe vraagstukken is het van belang dat zij erbij zijn!
* Onze P&O’ers weten wat er speelt en vinden nauw aansluiting in de organisatie, op ieder niveau.
* Als onze P&O professionals erbij zijn dan komen we ergens.
* Onze P&O’ers zorgen er voor dat administratieve P&O processen snel en betrouwbaar worden verwerkt.

**Het starten van een (leer)beweging…**

Om onze ambities te realiseren is het van belang dat wij investeren in onze eigen ontwikkeling. Echter geloven we niet in een eenmalig ontwikkelinitiatief en willen juist stappen zetten in het faciliteren van een cultuur van blijvend leren en ontwikkelen. Binnen gemeente Eindhoven hebben we daarin een beweging te maken en als sector P&O willen we daarbij vooropgaan.

Waarom blijvend leren en ontwikkelen?

* Het continu veranderende karakter van werk vraagt hierom (werken = leren).
* We leven immers in een kenniseconomie, de stad Eindhoven is daarin bij uitstek vooroploper.
* De mogelijkheden van leren en ontwikkelen reiken steeds verder. Van werkplekleren tot seriousgaming, van webinars tot klassiekale opleidingen etcetera. etc). Dat maakt dat behoefte ontstaat aan een plan/curriculum waarmee we de voorwaarden scheppen om leren de aandacht te geven die het verdient.

**Belang en ambitie**

Er geldt dus zowel belang om te investeren in onze eigen ontwikkeling als de ambitie om een beweging te starten richting een cultuur van blijvend leren en ontwikkelen binnen de gemeente Eindhoven.

Als sector P&O willen we immers het goede voorbeeld geven in blijvend leren en ontwikkelen. We gaan dat organiseren op een wijze die structureel onderdeel uit maakt van ons werk.

**Principes die we hierbij hanteren**

Bij het investeren in leren en ontwikkelen stellen we een aantal principes centraal:

* Wij geloven in de kracht van het gehele team en streven dan ook niet zo zeer naar de realisatie van individuele leerbehoeften als wel de ontwikkeling van onze sector als geheel na.

*N.b. Uit onderzoek blijft dat een P&O team als geheel 4x meer impact op de business heeft dan een enkele P&O professional (hoe getalenteerd die professional ook is) ooit kan hebben. Dit blijkt uit laatste Global Competency Framework in 2016 en wordt toegelicht in Ulrich zijn meest recente werk; Victory trough Organization.*

* Wij willen dat eigenaarschap, samenwerken en vertrouwen een belangrijke rol spelen in het blijvend leren en ontwikkelen.
* Overige uitgangspunten die wij bij het creëren van een omgeving van blijvend leren en ontwikkelen centraal willen stellen zijn: veiligheid, duidelijkheid, en inspiratie en plezier zijn belangrijke voorwaarden om effectief te kunnen leren en ontwikkelen.
  + Veiligheid: Leren en ontwikkelen kan volgens ons alleen plaatsvinden wanneer de veiligheid in de leeromgeving compleet geborgd is. Deelnemers dienen elkaar en de trainers in de leeromgeving te kunnen vertrouwen. Een sfeer van ‘Wij zijn allemaal OK’ - waar iemand zich ook op een leerpad begeeft dient ten allen tijden geborgd te worden.
  + Duidelijkheid: van belang is dan voor ieder de bij de eigen rol en functie door organisatie gestelde verwachtingen in termen van vaardigheden, kennis en gedrag helder zijn. Naast een actueel functieprofiel kan dit ook beteken dat samen stil gestaan wordt bij het doorleven van de functie (wat betekent dat dan) en bij feedback, zodat ook helder is waar ontwikkelkansen liggen.
  + Inspiratie en plezier: inspiratie is een must en kan zowel binnen als buiten de werkomgeving gehaald worden. Tot slot is van belang dat er bovenal plezier gemaakt kan worden tijdens het leren en ontwikkelen.

**HR Academie – een initiatief van sector P&O**

Met deze noodzaak, ambitie en ontwerpprincipes zijn Magdiël en Anton en een groep afgevaardigde collega’s onder begeleiding aan de slag gegaan. Dit heeft geleid tot de start van onze HR Academie:

* Dit met in eerste instantie een leer- en ontwikkel programma waarin eerst 2 groepen P&O collega’s uitgedaagd worden op zichzelf en elkaar te versterken in de persoonlijke, professionele én teamontwikkeling.

*N.b. we starten hierbij met een 2-tal leerlijnen (HR Managers & Architecten, HR Specialisten). Direct na de zomervakanties gaan we aan de slag met het ontwerpen van een academie voor de collega’s van hr service en hr advies.*

* Gaandeweg zal vanuit behoefte het programma door P&O collega’s zelf nader worden ontwikkeld en verrijkt met nieuwe inhoud en methoden. Dit zodat een curriculum met leeraanbod voor P&O professionals (en wellicht naar toekomst ook lijnmanagers) ontstaat waar we zelf eigenaar van zijn.

Met het opstarten van deze HR Academie zetten wij een belangrijke stap in het zelf vorm geven en creëren van onze eigen omgeving van blijvend leren en ontwikkelen. We beginnen met investeren in onze eigen professionele ontwikkeling en in elkaar om vervolgens onze business vanuit onze eigen ervaring te helpen veranderen. Samen kunnen we voor een groot effect zorgen! We gaan ervan uit dat jij jouw steentje bijdraagt…